

CLIENT AGREEMENT

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการลูกค้า

GOFX LIMITED

การสมัครเปิดบัญชี การเข้าสู่ระบบ การฝากหรือถอนเงิน การส่งคำสั่งซื้อขาย หรือการใช้บริการอื่นใดของบริษัท
ให้ถือว่าเป็นการยืนยัน การอ่าน เข้าใจ และยอมรับ Client Agreement ฉบับนี้โดยสมบูรณ์



ข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ ใช้บังคับกับ ลูกค้าทุกประเภท ทุกบัญชี และการใช้บริการทั้งหมด
ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย แพลตฟอร์ม ระบบ และบริการอื่นใด ของ GOFX LIMITED

Client Agreement ฉบับนี้ เป็นเอกสารที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย
และใช้แทนข้อตกลง เงื่อนไข หรือนโยบายอื่นใด ที่เคยใช้บังคับมาก่อนหน้านี้ ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

www.gofx.com

สัญญาข้อตกลงสำหรับลูกค้า | สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

GOFX LIMITED | Kavalas 24, Flat 301, 2044 Strovolos, Nicosia, Cyprus

Registered Address : Beachmont Business Centre, 330, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines

สารบัญ

1. บทนำ สถานะทางกฎหมาย และขอบเขตการใช้บริการ.....	1
1.1 บทนำและการยอมรับสัญญา	
1.2 สถานะทางกฎหมายของบริษัท	
1.3 ขอบเขตของบริการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
1.4 เขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด (Restricted Jurisdictions)	
2. หลักการให้บริการและความสัมพันธ์กับลูกค้า (Principles of Interaction and Execution-Only Basis).....	3
2.1 หลักการให้บริการแบบ Execution-Only	
2.2 การไม่ให้คำแนะนำด้านการลงทุน	
2.3 การซื้อขายด้วยความเสี่ยงของลูกค้าเอง	
2.4 ดุลพินิจของบริษัทในการดำเนินการ	
2.5 การตลาด โปรโมชัน และสิทธิประโยชน์	
3. คำจำกัดความและการตีความ (Definitions and Interpretation).....	7
4. การรับลูกค้า การตรวจสอบ และ Due Diligence (Client Acceptance and Due Diligence).....	10
4.1 การรับลูกค้าและสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการ	
4.2 การตรวจสอบตัวตนและข้อมูล (KYC)	
4.3 การทบทวนลูกค้าอย่างต่อเนื่อง	
5. บัญชีลูกค้า การเปิดบัญชี และการควบคุมบัญชี (Client Account Opening and Control).....	13
5.1 การสมัครและการอนุมัติบัญชี	
5.2 บัญชีหลายบัญชีและบัญชีที่เกี่ยวข้อง	
5.3 สกุลเงินหลักของบัญชี	
5.4 ผู้มีอำนาจแทนและ Introducing Broker	
5.5 ความปลอดภัยของบัญชี	
6. การสื่อสาร การบันทึก และหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ (Communications, Recording and Electronic Evidence).....	18
6.1 ช่องทางการสื่อสารและการแจ้ง	
6.2 การบันทึกการสื่อสารและการอัดเสียง	
6.3 บันทึกระบบและหลักฐานชี้ขาด	

7. การฝากเงิน การถอนเงิน และแหล่งที่มาของเงิน (Deposits, Withdrawals and Source of Funds).....	21
7.1 วิธีการฝากและถอนเงิน	
7.2 แหล่งที่มาของเงินและการห้ามฝากจากบุคคลที่สาม	
7.3 การตรวจสอบและการระงับธุรกรรม	
7.4 Chargeback และการย้อนธุรกรรม	
8. เงินลูกค้า การหักกลบลบหนี้ และสิทธิยึดทรัพย์ (Client Money, Netting, Set-Off and Lien).....	25
8.1 สถานะของเงินลูกค้า	
8.2 การหักกลบลบหนี้ (Netting / Set-Off)	
8.3 สิทธิยึดทรัพย์และหลักประกัน (Lien)	
9. การซื้อขาย คำสั่ง ระบบ และราคา (Trading, Orders, Execution and Pricing).....	28
9.1 ประเภทคำสั่งซื้อขาย	
9.2 Market Execution และ Slippage	
9.3 Off-Quotes และสภาพตลาดผิดปกติ	
9.4 ความผิดพลาดชัดเจน (Manifest / Obvious Error)	
9.5 ระบบ แพลตฟอร์ม และการใช้ EA / Algorithm	
10. มาร์จิ้น เลเวอเรจ และการบังคับปิดสถานะ (Margin, Leverage and Forced Liquidation).....	33
10.1 หลักประกันและ Margin Call	
10.2 Forced Liquidation / Stop Out	
10.3 สถานะตลาดพิเศษและเหตุสุดวิสัย	
10.4 ยอดคงเหลือติดลบ	
11. ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยข้ามคืน และบัญชี Swap-Free (Fees, Swaps and Swap-Free Accounts).....	37
11.1 Spread และ Commission	
11.2 Swap / Rollover	
11.3 บัญชี Swap-Free และการใช้ในทางที่ผิด	
11.4 ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ และค่าธรรมเนียมบุคคลที่สาม	
12. เหตุผิดสัญญาและสิทธิของบริษัท (Events of Default).....	41
12.1 เหตุที่ถือเป็นการผิดสัญญา	
12.2 มาตรการที่บริษัทอาจดำเนินการ	
12.3 การระงับหรือปิดบัญชี	
12.4 การทำให้คำสั่งเป็นโมฆะ	
12.5 การประพฤติไม่เหมาะสม การคุกคาม และการละเมิดสิทธิของบริษัท	

13. พฤติกรรมต้องสงสัย การตรวจสอบบัญชี และมาตรการทางวินัย (Suspicious Trading, Investigation and Enforcement)	45
13.1 พฤติกรรมต้องสงสัย	
13.2 การตรวจสอบบัญชี	
13.3 มาตรการลงโทษและการเรียกคืนกำไร	
13.4 บัญชีที่เกี่ยวข้องและ Group Trading	
13.5 การดำเนินการย้อนหลัง การป้องกันการฉ้อโกง และผลบังคับใช้ต่อเนื่อง	
14. ความรับผิด การชดเชยค่าเสียหาย และการจำกัดความรับผิด (Liability, Indemnity and Limitation of Liability)	71
14.1 การจำกัดความรับผิดของบริษัท	
14.2 ความไม่รับผิดในความเสียหายของลูกค้า	
14.3 การชดเชยค่าเสียหายโดยลูกค้า	
14.4 ข้อจำกัดความรับผิดสูงสุด	
14.5 ผลบังคับใช้ต่อเนื่อง	
15. ข้อมูลส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และ AML/CTF (Data Protection, Privacy and AML/CTF)	77
15.1 การเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูล	
15.2 การโอนข้อมูลข้ามประเทศ	
15.3 การป้องกันการฟอกเงินและการคว่ำบาตร	
16. บททั่วไป (Miscellaneous)	83
16.1 การโอนสิทธิและการมอบหมายหน้าที่	
16.2 การไม่ใช่สิทธิหรือการสละสิทธิ	
16.3 การแยกส่วนของสัญญา	
16.4 สัญญาทั้งหมด	
17. การระงับข้อพิพาท กฎหมายที่ใช้บังคับ การแจ้ง และการยกเลิกสัญญา (Dispute Resolution, Governing Law, Notices and Termination)	88
17.1 การร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท	
17.2 กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล	
17.3 การแก้ไขและการยกเลิกสัญญา	
17.4 ภาษา	

หมวดที่ 1

บทนำ สถานะทางกฎหมาย และขอบเขตการใช้บริการ

1.1 บทนำและการยอมรับสัญญา

สัญญาข้อตกลงการใช้บริการลูกค้าฉบับนี้ (“Client Agreement” หรือ “สัญญา”) จัดทำขึ้นระหว่าง GOFX LIMITED ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนและดำเนินธุรกิจตามกฎหมายของ St. Vincent and the Grenadines (ต่อไปเรียกว่า “บริษัท”, “GOFX” หรือ “เรา”) และ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลใดๆ ที่สมัคร เปิดบัญชี ใช้แพลตฟอร์ม หรือใช้บริการใด ๆ ของบริษัท (ต่อไปเรียกว่า “ลูกค้า” หรือ “ท่าน”)

การดำเนินการใด ๆ ของลูกค้าอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไป นี้ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ได้แก่ การสมัครเปิดบัญชีซื้อขาย การฝากหรือถอนเงิน การเข้าถึงหรือใช้แพลตฟอร์มซื้อขาย การส่งคำสั่งซื้อขาย การใช้บริการเครื่องมือหรือระบบใด ๆ ของบริษัท ให้ถือว่าเป็นการยืนยันว่า ลูกค้าได้ อ่าน เข้าใจและยอมรับ เงื่อนไข ข้อกำหนด สิทธิ และหน้าที่ทั้งหมดตาม Client Agreement ฉบับนี้ โดยสมัครใจ ครบถ้วน และมีผลผูกพันตามกฎหมาย

หากลูกค้าไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขใด ๆ ใน Client Agreement ฉบับนี้ **ลูกค้าจะต้องยุติการใช้บริการทั้งหมดของบริษัททันที** และไม่ดำเนินการใด ๆ ที่ถือเป็นการยอมรับสัญญาต่อไป Client Agreement ฉบับนี้ถือเป็น สัญญาหลัก (Master Agreement) ซึ่งใช้บังคับกับ บริการ ผลิตภัณฑ์ แพลตฟอร์ม การสื่อสาร และการติดต่อทั้งหมดระหว่างลูกค้าและบริษัท เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

1.2 สถานะทางกฎหมายของบริษัท

GOFX LIMITED เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของ St. Vincent and the Grenadines ภายใต้เลขทะเบียนบริษัท 25865 BC 2020 บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการซื้อขายตราสารทางการเงินในลักษณะ Over-The-Counter (OTC) โดยได้รับใบอนุญาต INTERNATIONAL BROKERAGE and CLEARING HOUSE LICENSE จาก Comoros Union Mwali International Services Authority (MISA) และมีได้เป็น สถาบันการเงิน ธนาคาร ผู้รับฝากเงิน หรือผู้จัดการเงินลงทุนแทนลูกค้า เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทมิได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลในลักษณะเดียวกับโบรกเกอร์ในประเทศถิ่นอาศัยของลูกค้าที่มีระบบกำกับดูแลเฉพาะด้านหลักทรัพย์หรือสถาบันการเงิน การจดทะเบียนบริษัทหรือการได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจในประเทศใดก็ตาม **ไม่ถือเป็นการรับรองหรือรับประกันความสามารถในการทำกำไร หรือความปลอดภัยของเงินลงทุนของลูกค้า** บริษัทมีสำนักงานจดทะเบียนและสถานที่ดำเนินธุรกิจตามที่ระบุไว้ในหน้าแรก ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยบริษัทจะดำเนินการแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางที่กำหนดใน Client Agreement ฉบับนี้

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและบริษัทเป็นความสัมพันธ์เชิงสัญญา ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะ ตัวแทน ผู้ดูแลผลประโยชน์ หุ้นส่วน หรือความสัมพันธ์ทางกฎหมายอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้โดยชัดแจ้ง

1.3 ขอบเขตการใช้บริการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

Client Agreement ฉบับนี้กำหนดเงื่อนไข ข้อกำหนด สิทธิ และหน้าที่ ที่ใช้บังคับกับการใช้บริการทั้งหมดของบริษัท ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การเปิดและการใช้บัญชีซื้อขาย การฝากและถอนเงิน การเข้าถึงและการใช้แพลตฟอร์มซื้อขาย การส่งคำสั่งซื้อขายและการดำเนินการคำสั่ง การใช้ระบบ เครื่องมือ ซอฟต์แวร์ หรือฟังก์ชันใด ๆ ที่บริษัทจัดให้แก่ลูกค้า

Client Agreement ฉบับนี้ให้ถือว่าครอบคลุมและใช้บังคับร่วมกับ เอกสาร นโยบาย หรือเงื่อนไขอื่นใดของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นเผยแพร่ในรูปแบบใดก็ตาม อาทิเช่น

- นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)
- นโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการรู้จำลูกค้า (AML/CTF Policy)
- นโยบายการเปิดเผยความเสี่ยง (Risk Disclosure)
- เงื่อนไขการใช้แพลตฟอร์มซื้อขาย
- ประกาศหรือข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือระบบของบริษัท

เอกสารและนโยบายดังกล่าวให้ถือเป็น **ส่วนหนึ่งของ Client Agreement ฉบับนี้** และมีผลผูกพันกับลูกค้าเช่นเดียวกัน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกัน ระหว่าง Client Agreement ฉบับนี้ กับเอกสาร นโยบาย หรือเงื่อนไขอื่นใด ให้ Client Agreement ฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นหลัก เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ปรับปรุง เพิ่มเติม แก้ไข เอกสาร นโยบาย หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ตามที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้

1.4 เขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด (Restricted Jurisdictions)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า GOFX LIMITED ไม่ให้บริการ แก่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ เป็นพลเมือง มีถิ่นพำนักถาวรหรือชั่วคราว มีสถานที่ตั้ง หรือดำเนินกิจกรรมจาก ประเทศหรือเขตอำนาจศาลใด ๆ ที่บริษัทกำหนดให้เป็น **“เขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด (Restricted Jurisdictions)”** ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัดดังกล่าว รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ประเทศหรือเขตอำนาจศาลที่ อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตร การจำกัด หรือการห้าม ที่กำหนดโดยองค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป สหรัฐอเมริกา หรือหน่วยงานที่มีอำนาจอื่นใด , มีกฎหมายหรือข้อบังคับที่ห้ามหรือจำกัดการให้บริการของบริษัท , บริษัทพิจารณาโดยสุจริตว่าการให้บริการอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางกฎหมายทางการกำกับดูแลหรือทางการดำเนินงาน

ลูกค้ารับรองว่า ตนมิได้เป็นบุคคลที่อยู่ในเขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด , มิได้ใช้บริการแทนบุคคลอื่นที่อยู่ในเขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด , มิได้ปกปิดหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จเกี่ยวกับถิ่นพำนักสถานที่ตั้ง หรือแหล่งที่มาของการใช้งาน

หากบริษัทตรวจพบหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่า ลูกค้าอยู่ในเขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด , ลูกค้าให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด , มีการหลีกเลี่ยงข้อจำกัดด้านเขตอำนาจศาล

บริษัทมีสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในการดำเนินการ ระงับหรือจำกัดการให้บริการ , ปิดบัญชีซื้อขาย , ปฏิเสธการดำเนินการคำสั่ง , ระงับหรือปฏิเสธการถอนเงิน , ดำเนินการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการดังกล่าว ไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด

หมวดที่ 2

หลักการให้บริการและความสัมพันธ์กับลูกค้า

(Principles of Interaction and Execution-Only Basis)

2.1 หลักการให้บริการแบบ Execution-Only

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า GOFX LIMITED ให้บริการในลักษณะ “Execution-Only” เท่านั้น ซึ่งหมายความว่า

บริษัทมีหน้าที่:

- รับคำสั่งซื้อขายจากลูกค้า
- ดำเนินการคำสั่งตามกลไกของแพลตฟอร์มและสภาพตลาด
- ให้การเข้าถึงระบบ เครื่องมือ และฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย

บริษัทไม่มีหน้าที่:

- ให้คำแนะนำด้านการลงทุน
- ประเมินความเหมาะสมของธุรกรรม
- พิจารณาวัตถุประสงค์ทางการเงิน
- ประเมินระดับความรู้ ประสบการณ์ หรือความสามารถในการรับความเสี่ยงของลูกค้า

ลูกค้ารับทราบว่า:

- การตัดสินใจซื้อขายทั้งหมดเป็นของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว
- บริษัทไม่รับรองผลกำไร ผลตอบแทน หรือความเหมาะสมของกลยุทธ์ใด ๆ
- การที่บริษัทให้ข้อมูล ข่าวสาร ราคา เครื่องมือวิเคราะห์ หรือฟังก์ชันใดๆ ไม่ถือเป็นคำแนะนำหรือคำชักชวนให้ลงทุน

ลูกค้าตกลงและเข้าใจว่า:

- บริษัทไม่มีหน้าที่ติดตามสถานะบัญชี
- ไม่มีหน้าที่แจ้งเตือนความเสี่ยง
- ไม่มีหน้าที่ปิดสถานะเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งใน Client Agreement ฉบับนี้

การที่บริษัท รับและดำเนินการคำสั่งซื้อขาย ให้บริการแพลตฟอร์ม ให้การสนับสนุนทางเทคนิค

ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะ ที่ปรึกษาการลงทุน ตัวแทน ผู้จัดการพอร์ตหรือผู้ดูแลผลประโยชน์ นอกเหนือจาก ความสัมพันธ์เชิงสัญญาที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้เท่านั้น

2.2 การไม่ให้คำแนะนำด้านการลงทุน (No Investment Advice)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ข้อมูล เนื้อหา ข่าวสาร ราคา ความเห็น เครื่องมือวิเคราะห์ หรือการสื่อสารใด ๆ ที่จัดทำหรือเผยแพร่โดยบริษัท ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใดก็ตาม ดังต่อไปนี้

- เว็บไซต์
- แพลตฟอร์มซื้อขาย
- แอปพลิเคชัน
- อีเมล แชต หรือการสนทนาทางโทรศัพท์
- สื่อการตลาด หรือเอกสารประชาสัมพันธ์

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลทั่วไปเท่านั้น และไม่ถือเป็นวัตถุประสงค์ดังรายการต่อไปนี้

- คำแนะนำด้านการลงทุน
- คำแนะนำด้านกฎหมาย ภาษี หรือการเงิน
- คำชักชวนหรือการรับรองผลตอบแทน
- การรับประกันความเหมาะสมของธุรกรรมหรือกลยุทธ์ใด ๆ

ลูกค้ารับทราบว่า:

- บริษัทไม่มีหน้าที่ให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล
- บริษัทไม่พิจารณาวัตถุประสงค์ทางการเงิน สถานะทางการเงิน หรือความต้องการเฉพาะของลูกค้า
- การตัดสินใจซื้อขายทั้งหมดเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

การให้ความช่วยเหลือใด ๆ จากพนักงาน ตัวแทน Introducing Broker บุคคลที่สาม ไม่ว่าจะเป็นการอธิบายการใช้งานแพลตฟอร์ม ข้อมูลเชิงเทคนิค หรือข้อมูลทั่วไปของตลาด ไม่ถือเป็นการให้คำแนะนำด้านการลงทุน และไม่ก่อให้เกิดภาระหน้าที่หรือความรับผิดชอบเพิ่มเติมใด ๆ แก่บริษัท

ลูกค้าตกลงว่า จะไม่อ้างถึงการสื่อสารหรือข้อมูลใด ๆ ของบริษัท เป็นพื้นฐานในการเรียกร้องความรับผิดชอบและบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการตัดสินใจลงทุนของลูกค้า

2.3 การซื้อขายด้วยความเสี่ยงของลูกค้าเอง

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การซื้อขายตราสารทางการเงิน โดยเฉพาะตราสารอนุพันธ์แบบ Contracts for Difference (CFDs) และผลิตภัณฑ์ที่มีการใช้เลเวอเรจ มีความเสี่ยงสูง และอาจก่อให้เกิดการขาดทุนอย่างรวดเร็ว ซึ่งรวมถึงความเป็นไปได้ในการสูญเสียเงินลงทุนทั้งหมด หรือมากกว่านั้นในบางสถานะตลาด

ลูกค้ารับทราบว่า:

- ราคาของสินทรัพย์อาจผันผวนอย่างรุนแรง
 - สภาพคล่องอาจลดลงหรือหายไปในช่วงเวลา
 - ราคาอาจเกิดช่องว่าง (price gap)
 - คำสั่งซื้ออาจถูกดำเนินการในราคาที่แตกต่างจากที่คาดหวัง
- อันเนื่องมาจากสภาพตลาด ระบบ หรือปัจจัยภายนอก

ลูกค้าตกลงและยอมรับว่า:

- การซื้อขายทั้งหมดดำเนินการด้วยความเสี่ยงของลูกค้าเอง
- บริษัทไม่รับประกันว่าลูกค้าจะไม่ขาดทุน
- บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากการตัดสินใจซื้อขายของลูกค้า ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ลูกค้ารับทราบว่า:

- การตั้งค่า Stop Loss, Take Profit หรือเครื่องมือบริหารความเสี่ยงใด ๆ ไม่สามารถรับประกันว่าจะจำกัดการขาดทุนได้ในทุกกรณี
- ในสภาวะตลาดผิดปกติ คำสั่งดังกล่าวอาจไม่ถูกดำเนินการตามราคาที่ตั้งไว้

ลูกค้าตกลงว่า:

- จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทอันเนื่องมาจากการขาดทุน ความผันผวนของตลาด หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท
- การที่บริษัทอนุญาตให้เข้าถึงแพลตฟอร์ม หรือดำเนินการคำสั่งซื้อขาย ไม่ถือเป็นการรับรองความเหมาะสมหรือความปลอดภัยของการซื้อขาย

2.4 คุลพินิจของบริษัทในการดำเนินการ

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าบริษัทมีสิทธิ์ใช้ คุลพินิจโดยสุจริตและตามสมควร ในการบริหารจัดการบริการ ระบบ และการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อวัตถุประสงค์ในการ:

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- บริหารความเสี่ยงของบริษัท ระบบ และตลาด
- ป้องกันการทุจริต การเอาเปรียบระบบ หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม
- รักษาความมั่นคงและความเป็นธรรมของการให้บริการ

โดยไม่จำกัดเพียง บริษัทอาจใช้คุลพินิจในการ:

- ปฏิเสธ ชะลอ หรือไม่ดำเนินการคำสั่งซื้อขายใด ๆ
- ระงับหรือจำกัดการเข้าถึงแพลตฟอร์ม ฟังก์ชัน หรือบริการบางส่วน
- ปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการซื้อขาย สเปรด มาร์จิน เลเวอเรจ หรือข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นตามสภาวะตลาด
- ระงับหรือปิดบัญชีซื้อขายชั่วคราวหรือถาวร
- ดำเนินการแก้ไข ย้อน หรือทำให้คำสั่งเป็นโมฆะ ในกรณีที่เห็นว่าจำเป็นตาม Client Agreement ฉบับนี้

การใช้คุลพินิจของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา
- ไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ ต่อบริษัท
- ไม่ถือเป็นการสละสิทธิหรือยกเว้นสิทธิของบริษัทในกรณีอื่นใด

ลูกค้ารับทราบว่า:

- บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องอธิบายเหตุผลเชิงเทคนิคหรือเชิงพาณิชย์ ของการใช้คุลพินิจในแต่ละกรณี
- การใช้คุลพินิจดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อการซื้อขายหรือสถานะของลูกค้า

ทั้งนี้การใช้คุลพินิจของบริษัทจะกระทำภายใต้ขอบเขตของ Client Agreement ฉบับนี้ และกฎหมายที่ใช้บังคับเท่านั้น

2.5 การตลาด โปรโมชั่น และสิทธิประโยชน์ (Marketing, Promotions and Benefits)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทอาจจัดให้มีการสื่อสารทางการตลาด โปรโมชั่น แคมเปญ หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ

ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบ:

- โบนัส
- เครดิตเพื่อการซื้อขาย
- ส่วนลดค่าธรรมเนียม
- โปรแกรมส่งเสริมการขาย
- หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด

ทั้งนี้ การเข้าร่วม รับ หรือใช้สิทธิประโยชน์ดังกล่าว ให้เป็นไปตาม เงื่อนไขเฉพาะของแต่ละโปรโมชั่น ตามที่บริษัท

กำหนดและเผยแพร่เป็นครั้งคราว

ลูกค้ารับทราบว่า:

- โปรโมชั่นและสิทธิประโยชน์ ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของบริการหลัก
- บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องจัดให้มีโปรโมชั่นอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทมีสิทธิ์แก้ไข ระบุ หรือยกเลิกโปรโมชั่นใด ๆ ได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการ:

- กำหนดคุณสมบัติ เงื่อนไข และข้อจำกัดในการเข้าร่วม
- ปฏิเสธ ยกเลิก หรือเพิกถอนสิทธิประโยชน์ หากพบว่าลูกค้าใช้โปรโมชั่นในลักษณะ:
 - เอาเปรียบระบบ
 - ไม่สุจริต
 - ผ่าฝืนเงื่อนไขของโปรโมชั่น
 - หรือฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า:

- การเพิกถอนโบนัส เครดิต หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา
- บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือกำไรที่คาดหวัง อันเกิดจากการเข้าร่วมหรือการสิ้นสุดของโปรโมชั่น

ลูกค้ารับทราบว่า การสื่อสารทางการตลาดของบริษัท:

- ไม่ถือเป็นคำแนะนำด้านการลงทุน
- ไม่ถือเป็นการรับประกันผลตอบแทน
- ไม่ควรถูกนำไปใช้เป็นพื้นฐานในการตัดสินใจซื้อขาย

หมวดที่ 3

คำจำกัดความและการตีความ

(Definitions and Interpretation)

3.1 คำจำกัดความ (Definitions)

เว้นแต่ข้อความหรือบริบทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คำและวลีที่ใช้ใน Client Agreement ฉบับนี้ ให้ความหมายตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ และให้ใช้ความหมายดังกล่าวตลอดทั้งสัญญา ไม่ว่าคำหรือวลีนั้นจะปรากฏในรูป เอกพจน์หรือพหูพจน์ก็ตาม เพื่อความชัดเจนและความสอดคล้องในการตีความ คำจำกัดความใน Client Agreement ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ:

- กำหนดความหมายทางกฎหมายที่ชัดเจน
- ลดความคลุมเครือในการบังคับใช้
- ใช้เป็นฐานในการตีความสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญา

คำที่มีการกำหนดความหมายไว้เป็นการเฉพาะ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวพิมพ์เล็ก หรือใช้ในบริบทอื่นใด ให้ถือว่ามีความหมายตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

ในกรณีที่คำหรือวลีใด:

- มิได้มีการกำหนดความหมายไว้โดยเฉพาะ
- หรือมีการใช้งานในบริบทที่แตกต่าง

ให้ตีความตาม:

- ความหมายทางกฎหมายทั่วไป
- แนวปฏิบัติทางการค้าของธุรกิจให้บริการซื้อขายตราสารอนุพันธ์
- และเจตนารมณ์ของ Client Agreement ฉบับนี้

3.2 รายการคำจำกัดความ (Defined Terms)

เพื่อวัตถุประสงค์ของ Client Agreement ฉบับนี้ คำและวลีต่อไปนี้ให้ความหมายดังที่กำหนดไว้ เว้นแต่บริบทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

“บัญชี” (Account) หมายถึง บัญชีซื้อขายใด ๆ ที่เปิดกับบริษัท ไม่ว่าจะเป็นบัญชีเงินจริง บัญชีทดลอง หรือบัญชีประเภทอื่นใด รวมถึงบัญชีหลายบัญชีที่บริษัทพิจารณาว่ามีความเกี่ยวข้องกัน ทั้งในทางเทคนิค ทางการเงิน หรือพฤติกรรมการซื้อขาย

“ลูกค้า” (Client)

หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลใด ๆ ที่สมัคร เปิดบัญชี หรือใช้บริการของบริษัท รวมถึงผู้แทน ผู้รับมอบอำนาจ หรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำการแทนลูกค้า

“บริษัท” (Company) หมายถึง GOFX LIMITED

รวมถึงผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลที่บริษัทมอบหมายให้ดำเนินการแทน ภายใต้ขอบเขตของ Client Agreement ฉบับนี้

“แพลตฟอร์มซื้อขาย” (Trading Platform)

หมายถึง ระบบ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ หรือเครื่องมือใด ๆ ที่บริษัทจัดให้ลูกค้าใช้เพื่อการซื้อขาย การจัดการบัญชี หรือการเข้าถึงข้อมูล

“คำสั่งซื้อขาย” (Order)

หมายถึง คำสั่งใด ๆ ที่ลูกค้าส่งผ่านแพลตฟอร์มซื้อขาย หรือช่องทางอื่นที่บริษัทอนุญาต เพื่อซื้อ ขาย เปิด ปิด หรือแก้ไข สถานะการซื้อขาย ไม่ว่าจะเป็นคำสั่งแบบ Market, Limit, Stop หรือคำสั่งในรูปแบบอื่นใด

“สถานะเปิด” (Open Position) หมายถึง สถานะการซื้อขายใด ๆ ที่ยังไม่ได้ถูกปิด ชำระราคา หรือสิ้นสุดลงโดยสมบูรณ์

“มาร์จิน” (Margin) หมายถึง เงินหรือมูลค่าหลักประกัน ที่ลูกค้าต้องรักษาไว้ในบัญชี เพื่อบริษัทจะเปิดสถานะเปิด ซึ่งรวมถึง Initial Margin, Maintenance Margin และ Margin ประเภทอื่นตามที่บริษัทกำหนด

“เลเวอเรจ” (Leverage) หมายถึง อัตราส่วนที่ทำให้ลูกค้าสามารถเปิดสถานะ ที่มีมูลค่าสูงกว่าเงินที่ฝากไว้ในบัญชี ซึ่งส่งผลให้ทั้งกำไรและขาดทุนถูกขยายในสัดส่วนเดียวกัน

“ยอดเงินคงเหลือ” (Balance) หมายถึง จำนวนเงินสุทธิในบัญชีลูกค้า หลังจากบวกหรือหัก กำไร ขาดทุน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือการปรับปรุงบัญชีใด ๆ ที่เกิดขึ้นแล้ว

“มูลค่าบัญชี” (Equity) หมายถึง มูลค่าปัจจุบันของบัญชีลูกค้า ซึ่งคำนวณจากยอดเงินคงเหลือ บวกหรือหักกำไรหรือขาดทุน ที่ยังไม่รับรู้

“เหตุการณ์สัญญา” (Event of Default) หมายถึง เหตุการณ์ใด ๆ ที่ถือว่าลูกค้าฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตาม Client Agreement ฉบับนี้ ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทใช้สิทธิหรือมาตรการ ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

“เหตุสุดวิสัย” (Force Majeure) หมายถึง เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ สงคราม การก่อการร้าย การหยุดชะงักของระบบโครงสร้างพื้นฐาน เหตุการณ์ตลาดผิดปกติรุนแรง หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ

“พฤติกรรมต้องสงสัย” (Suspicious Trading Activity) หมายถึง การกระทำหรือรูปแบบการซื้อขายใด ๆ ที่บริษัท พิจารณาโดยสุจริตว่ามีลักษณะเอาเปรียบระบบ บิดเบือนกลไกราคา หรือไม่สอดคล้องกับการซื้อขายตามปกติ

3.3 หลักเกณฑ์การตีความ (Interpretation Rules)

ในการตีความ Client Agreement ฉบับนี้ ให้ใช้หลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

1. หัวข้อ หมวด หมายเลขข้อ และชื่อเรื่อง มีวัตถุประสงค์เพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้น และ **ไม่ใช่เป็นเกณฑ์ในการตีความสาระสำคัญของสัญญา**
2. คำที่ใช้ในรูปเอกพจน์ ให้รวมถึงรูปพหูพจน์ และกลับกัน เว้นแต่บริบทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
3. การอ้างอิงถึง:
 - บุคคลธรรมดา
 - นิติบุคคล
 - บริษัท
 - องค์กร

ให้รวมถึงผู้สืบทอด ผู้รับโอนสิทธิ ผู้แทน และผู้ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

4. การอ้างอิงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานใด ๆ ให้**หมายถึง**:
 - กฎหมายหรือระเบียบดังกล่าวที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม
 - กฎหมายหรือระเบียบที่ออกมาแทนในภายหลัง
5. คำว่า:
 - “รวมถึง”
 - “เช่น”
 - “ได้แก่”

ให้ตีความว่าเป็นเพียง ตัวอย่าง และ **ไม่เป็นการจำกัดความหมาย** ของข้อความที่มาก่อนหรือหลังคำดังกล่าว

6. การไม่ใช้สิทธิ หรือการใช้สิทธิล่าช้า ของบริษัทภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ **ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ** และไม่กระทบต่อสิทธิของบริษัทในภายหลัง
7. หากบทบัญญัติใดใน Client Agreement ฉบับนี้ **ถูกตีความว่า**:
 - เป็นโมฆะ
 - ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
 - หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้

ให้ถือว่าบทบัญญัตินั้นเป็นโมฆะเฉพาะในส่วนนั้น โดย **ไม่กระทบต่อความสมบูรณ์และการบังคับใช้** ของบทบัญญัติส่วนอื่น

8. ในกรณีที่เกิดความขัดแย้ง ระหว่าง Client Agreement ฉบับนี้ กับเอกสาร นโยบาย หรือเงื่อนไขอื่นใดของบริษัท ให้ **Client Agreement ฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นหลัก** เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง
9. การสื่อสาร เอกสาร หรือบันทึกใด ๆ ที่จัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่ามีความหมายเช่นเดียวกับเอกสารที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

หมวดที่ 4

การรับลูกค้า การตรวจสอบ และ Due Diligence

(Client Acceptance and Due Diligence)

4.1 การรับลูกค้าและสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการ

การสมัครเปิดบัญชีหรือการร้องขอใช้บริการใด ๆ กับ GOFX LIMITED ให้ถือเป็นการยื่นคำขอของลูกค้าเพื่อให้บริษัทพิจารณารับเป็นลูกค้า ทั้งนี้ บริษัท ไม่มีหน้าที่ต้องรับคำขอหรือให้บริการแก่ลูกค้าทุกราย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ แต่เพียงผู้เดียว ในการ:

- พิจารณารับหรือปฏิเสธการให้บริการแก่ลูกค้ารายใด
- กำหนดเงื่อนไข ข้อจำกัด หรือรูปแบบการให้บริการ
- ระบุ ปรับลด หรือยุติการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน

โดยบริษัทไม่จำเป็นต้องเปิดเผยเหตุผล เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทอาจปฏิเสธหรือยุติการให้บริการได้ในกรณีที่รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ลูกค้าไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบตัวตนหรือการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ลูกค้าให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง หรือทำให้เข้าใจผิด
- ลูกค้าอยู่ในหรือมีความเกี่ยวข้องกับเขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด
- บริษัทพิจารณาโดยสุจริตว่า การให้บริการอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางกฎหมาย การกำกับดูแล การเงิน การดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท

การที่บริษัท:

- อนุญาตให้ลูกค้าเข้าถึงเว็บไซต์
- ระบบสมัคร
- หรือแพลตฟอร์มใด ๆ

ก่อนหรือระหว่างกระบวนการตรวจสอบ ไม่ถือเป็นการรับรองหรือยืนยัน ว่าลูกค้าได้รับการอนุมัติให้ใช้บริการอย่างสมบูรณ์ การปฏิเสธหรือยุติการให้บริการตามหัวข้อนี้ ไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

4.2 การตรวจสอบตัวตนและข้อมูลลูกค้า (Know Your Client – KYC)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าบริษัทมีหน้าที่และมีสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบตัวตน ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลที่เกี่ยวข้องของลูกค้า ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และนโยบายภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง กระบวนการ Know Your Client (KYC) และการตรวจสอบด้านการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนการก่อการร้าย

ลูกค้าตกลงที่จะ:

- จัดส่งเอกสาร ข้อมูล และหลักฐาน ตามที่บริษัทร้องขออย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
- ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ ทั้งในขั้นตอนการเปิดบัญชีและตลอดระยะเวลาการให้บริการ

เอกสารและข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- เอกสารยืนยันตัวตน
- หลักฐานที่อยู่
- ข้อมูลทางการเงินหรือแหล่งที่มาของเงิน
- เอกสารของนิติบุคคล กรรมการ ผู้ถือหุ้น หรือผู้มีอำนาจควบคุม (กรณีลูกค้าเป็นนิติบุคคล)

บริษัทมีสิทธิ์:

- ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและข้อมูล
 - ขอเอกสารหรือข้อมูลเพิ่มเติม
 - ระงับการดำเนินการคำสั่ง ฝาก หรือถอนเงิน
- ระหว่างการตรวจสอบ

หากลูกค้า:

- ไม่ให้ความร่วมมือ
- ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน
- ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด
- หรือไม่สามารถยืนยันตัวตนได้ตามที่บริษัทกำหนด

บริษัทมีสิทธิ์:

- ระงับหรือจำกัดการใช้บริการ
- ปฏิเสธหรือยกเลิกบัญชีซื้อขาย
- ปฏิเสธการถอนเงิน โดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ

ลูกค้ารับทราบว่า การตรวจสอบ KYC เป็นกระบวนการต่อเนื่อง และบริษัทอาจดำเนินการตรวจสอบซ้ำ หรือร้องขอเอกสารเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา ตามที่เห็นสมควรหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของลูกค้า

4.3 การทบทวนลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าการตรวจสอบตัวตนและข้อมูลของลูกค้า มิได้จำกัดอยู่เพียงขั้นตอนการเปิดบัญชีเท่านั้น แต่เป็นกระบวนการ **ทบทวนและติดตามอย่างต่อเนื่อง** ตลอดระยะเวลาที่ลูกค้าใช้บริการของบริษัท บริษัทมีสิทธิ์ดำเนินการ ทบทวน ตรวจสอบ และประเมินข้อมูลของลูกค้า เป็นครั้งคราวหรือเมื่อเห็นสมควร

ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลทางธุรกิจของลูกค้า
- รูปแบบการทำธุรกรรมและพฤติกรรมการซื้อขาย
- แหล่งที่มาของเงินและการเคลื่อนไหวของเงินในบัญชี
- การปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย AML/CTF และมาตรการคว่ำบาตร

ลูกค้าตกลงที่จะ:

- แจ้งบริษัทโดยไม่ชักช้า หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เคยแจ้งไว้
- จัดส่งเอกสารหรือข้อมูลเพิ่มเติม ตามที่บริษัทร้องขอในระหว่างการทบทวนดังกล่าว

ในกรณีที่บริษัท:

- ตรวจพบความไม่สอดคล้องของข้อมูล
- มีเหตุอันควรสงสัยเกี่ยวกับธุรกรรมหรือพฤติกรรมของลูกค้า
- หรืออยู่ระหว่างการตรวจสอบตามกฎหมายหรือคำสั่งของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทมีสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าเพื่อดำเนินการ:

- ระงับหรือจำกัดการใช้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน
- ระงับการดำเนินการฝากหรือถอนเงิน
- ระงับการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย
- ดำเนินมาตรการอื่นใดตามที่เห็นสมควร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและ Client Agreement ฉบับนี้

การดำเนินการตามหัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

หมวดที่ 5

บัญชีลูกค้า การเปิดบัญชี และการควบคุมบัญชี

(Client Account Opening and Control)

5.1 การสมัครและการอนุมัติบัญชีลูกค้า

การสมัครเปิดบัญชีซื้อขายกับ GOFX LIMITED ให้ถือเป็นการยื่นคำขอของลูกค้าเพื่อขอใช้บริการของบริษัท ทั้งนี้ การยื่นคำขอดังกล่าว **ไม่ก่อให้เกิดสิทธิอัตโนมัติ** ในการได้รับการอนุมัติบัญชีหรือใช้บริการใด ๆ ของบริษัท

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ แต่เพียงผู้เดียว ในการ:

- พิจารณา อนุมัติ หรือปฏิเสธคำขอเปิดบัญชี
- กำหนดประเภทบัญชี เงื่อนไข ข้อจำกัด หรือระดับการเข้าถึงบริการ
- ขอเอกสาร ข้อมูล หรือหลักฐานเพิ่มเติม
- ระงับ ยกเลิก หรือชะลอการอนุมัติบัญชี

โดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยเหตุผล เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

บัญชีลูกค้าจะถือว่าเปิดและพร้อมใช้งานอย่างสมบูรณ์ ต่อเมื่อ:

- บริษัทได้อนุมัติคำขอเปิดบัญชีแล้ว
- ลูกค้าได้จัดส่งเอกสารและข้อมูลที่บริษัทกำหนดครบถ้วน
- ลูกค้าผ่านกระบวนการตรวจสอบตามกฎหมายและนโยบายของบริษัท (รวมถึง KYC / AML / CTF)

การที่บริษัทอนุญาตให้ลูกค้า:

- เข้าถึงเว็บไซต์
- ใช้ระบบสมัคร
- หรือเข้าดูแพลตฟอร์มซื้อขาย

ก่อนการอนุมัติขั้นสุดท้าย **ไม่ถือเป็นการยืนยันว่าบัญชีลูกค้าได้เปิดใช้งานแล้ว** และไม่ก่อให้เกิดสิทธิใด ๆ แก่ลูกค้าในการเรียกร้องบริการ

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทอาจปฏิเสธ ระงับ หรือยกเลิกบัญชีลูกค้า ได้ทุกเมื่อ หาก:

- ลูกค้าไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบ
- ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง หรือเป็นเท็จ
- ฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้
- หรือบริษัทพิจารณาโดยสุจริตว่า การคงไว้ซึ่งบัญชีดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยง ทางกฎหมาย การกำกับดูแลการเงิน หรือการดำเนินงาน

การดำเนินการตามหัวข้อนี้ **ไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ** แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

5.2 บัญชีหลายบัญชีและบัญชีที่เกี่ยวข้อง (Multiple and Related Accounts)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทอาจอนุญาตให้ลูกค้าถือหรือใช้งานบัญชีซื้อขายมากกว่าหนึ่งบัญชี ทั้งนี้ การอนุญาตดังกล่าวขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัท และอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อจำกัด หรือข้อกำหนดเพิ่มเติม ตามที่บริษัทกำหนดเป็นครั้งคราว

บริษัทมีสิทธิ์ โดยสุจริตและตามสมควร ในการ:

- ระบุงroup เชื่อมโยง หรือจัดกลุ่มบัญชีที่บริษัทพิจารณาว่ามีความเกี่ยวข้องกัน
- ประเมินความเสี่ยง พฤติกรรมการซื้อขาย หรือภาระผูกพันของบัญชีดังกล่าวในลักษณะรวม (aggregate basis)

บัญชีที่ถือว่ามีความเกี่ยวข้องกัน อาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง บัญชีที่:

- ใช้บุคคลเดียวกันหรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์กัน
- ใช้ข้อมูลติดต่อ อุปกรณ์ ระบบ หรือที่อยู่เครือข่ายเดียวกัน
- มีแหล่งที่มาของเงินเดียวกันหรือเชื่อมโยงกัน
- มีรูปแบบการซื้อขายที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ

ลูกค้าตกลงว่า

บริษัทอาจใช้มาตรการใด ๆ ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ กับบัญชีหนึ่งบัญชีหรือหลายบัญชีที่เกี่ยวข้องกัน

ไม่ว่าจะเป็น:

- การจำกัดการให้บริการ
- การระงับหรือปิดบัญชี
- การปรับแก้หรือยกเลิกธุรกรรม
- การเรียกคืนกำไรหรือสิทธิประโยชน์

ทั้งนี้ โดยไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ความผิดหรือพฤติกรรม แยกเป็นรายบัญชีในแต่ละกรณี

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าการเปิดหรือใช้บัญชีหลายบัญชี ต้องไม่เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการ:

- เอาเปรียบระบบหรือเงื่อนไขการซื้อขาย
- หลีกเลี่ยงข้อจำกัด มาร์จิน หรือความเสี่ยง
- ใช้โปรแกรม สิทธิประโยชน์ หรือกลไกใด ๆ ในลักษณะที่ไม่สุจริตหรือฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้

การดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

5.3 สกุลเงินหลักของบัญชี (Base Currency of the Account)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ในการเปิดบัญชีซื้อขาย ลูกค้าจะต้องเลือก **สกุลเงินหลักของบัญชี (Base Currency)** จากสกุลเงินที่บริษัทกำหนดและอนุญาตเป็นครั้งคราว

สกุลเงินหลักของบัญชี:

- ใช้เป็นสกุลเงินอ้างอิงในการบันทึกยอดเงิน
- ใช้ในการคำนวณกำไร ขาดทุน ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีลูกค้า
- มีผลใช้บังคับกับธุรกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการผ่านบัญชีนั้น

ลูกค้ารับทราบว่า:

- เมื่อเลือกสกุลเงินหลักของบัญชีแล้ว **ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้** เว้นแต่บริษัทจะอนุญาตเป็นกรณีพิเศษ ตามดุลพินิจของบริษัท
- การเปิดบัญชีใหม่อาจเป็นวิธีเดียวในการใช้สกุลเงินหลักอื่น

ในกรณีที่มีธุรกรรมใด ๆ:

- เกิดขึ้นในสกุลเงินที่แตกต่างจากสกุลเงินหลักของบัญชี
- รวมถึงกำไร ขาดทุน ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่าย บริษัทมีสิทธิ์ดำเนินการแปลงสกุลเงินดังกล่าว เป็นสกุลเงินหลักของบัญชี โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทกำหนด ซึ่งอาจรวมถึงค่าใช้จ่ายหรือส่วนต่างของอัตราแลกเปลี่ยนตามสมควร

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า:

- ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของบัญชี
- บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว

การแปลงสกุลเงินตามหัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราในลักษณะสถาบันการเงิน และไม่ก่อให้เกิดภาระหน้าที่หรือความรับผิดชอบเพิ่มเติมใด ๆ แก่บริษัท นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้

5.4 ผู้มีอำนาจแทน Introducing Broker และบุคคลที่สาม

(Authorized Persons, Introducing Brokers and Third Parties)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ลูกค้าอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นให้มีอำนาจเข้าถึงบัญชี ส่งคำสั่ง หรือดำเนินการใด ๆ แทนลูกค้าได้เฉพาะเมื่อเป็นไปตามขั้นตอนและได้รับความยินยอมจากบริษัท เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

การแต่งตั้งผู้มีอำนาจแทน:

- ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขและรูปแบบที่บริษัทกำหนด
- อาจถูกจำกัดหรือเพิกถอนได้ตามดุลพินิจของบริษัท
- ไม่มีผลผูกพันบริษัท เว้นแต่บริษัทจะยอมรับการแต่งตั้งดังกล่าวอย่างชัดเจน

ลูกค้ารับทราบว่า Introducing Broker (IB), Affiliate, ผู้แนะนำ หรือบุคคลที่สามใด ๆ:

- ไม่ใช่ตัวแทนของบริษัท
- ไม่มีอำนาจผูกพันบริษัท
- ไม่มีอำนาจให้คำแนะนำด้านการลงทุนในนามของบริษัท

บริษัทไม่รับผิดชอบต่อ:

- คำแนะนำ
- การรับรอง
- คำกล่าวอ้าง
- หรือการกระทำใด ๆ

ของ Introducing Broker หรือบุคคลที่สามดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ

การกระทำใด ๆ ที่ดำเนินการโดย:

- ผู้มีอำนาจแทนที่ลูกค้าแต่งตั้ง
- บุคคลที่ลูกค้าให้สิทธิ์เข้าถึงบัญชี

ให้ถือว่าเป็นการกระทำของลูกค้าเองโดยสมบูรณ์ และลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อผลทางกฎหมายและการเงินทั้งหมดที่เกิดจากการกระทำดังกล่าว

บริษัทไม่มีหน้าที่:

- ตรวจสอบความสัมพันธ์ภายในระหว่างลูกค้าและผู้มีอำนาจแทน
- ตรวจสอบความเหมาะสมของการแต่งตั้ง
- แจ้งเตือนหรือรับผิดชอบต่อข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างลูกค้าและบุคคลที่สาม

บริษัทขอสงวนสิทธิ์:

- ปฏิเสธ
- ระงับ
- หรือเพิกถอนการเข้าถึงบัญชีของผู้มีอำนาจแทนหรือบุคคลที่สามใด ๆ หากเห็นว่าการเข้าถึงดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อบริษัท ระบบ หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

การดำเนินการตามหัวข้อนี้ ไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

5.5 ความปลอดภัยของบัญชีและข้อมูลการเข้าถึง (Account Security and Access Credentials)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบ แต่เพียงผู้เดียว ในการรักษาความปลอดภัยของบัญชีซื้อขาย รวมถึงข้อมูลการเข้าถึงทั้งหมดของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็น:

- ชื่อผู้ใช้งาน (Username)
- รหัสผ่าน (Password)
- รหัสยืนยันตัวตนแบบสองชั้น (2FA / OTP)
- คีย์ API
- ข้อมูลการเข้าถึงหรือรหัสใด ๆ ที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ

ลูกค้าตกลงว่า การดำเนินการใด ๆ ที่เกิดขึ้นผ่านบัญชีของลูกค้า โดยใช้ข้อมูลการเข้าถึงที่ถูกต้อง ให้ถือว่าเป็นการกระทำของลูกค้าเองโดยสมบูรณ์ ไม่จะเป็นการกระทำโดยลูกค้า ผู้มีอำนาจแทน หรือบุคคลใดที่ลูกค้าอนุญาตหรือปล่อยปละละเลยให้เข้าถึงบัญชี

บริษัทไม่มีหน้าที่:

- ตรวจสอบว่าบุคคลที่ใช้ข้อมูลการเข้าถึง เป็นลูกค้าหรือผู้มีอำนาจแทนโดยชอบหรือไม่
- ตรวจสอบเจตนาหรือความเหมาะสมของการใช้งานบัญชี
- รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการใช้งานบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาต เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท

ลูกค้าตกลงว่า หากลูกค้าทราบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่า:

- ข้อมูลการเข้าถึงถูกเปิดเผย สูญหาย หรือถูกใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต
- บัญชีอาจถูกเข้าถึงหรือใช้งานโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต

ลูกค้าต้องแจ้งบริษัทโดยทันที ผ่านช่องทางการติดต่อที่กำหนด และดำเนินการตามคำแนะนำของบริษัทโดยไม่ชักช้า

Client Agreement | Unauthorized use is prohibited

GOFX LIMITED | Kavalas 24, Flat 301, 2044 Strovolos, Nicosia, Cyprus

Registered Address : Beachmont Business Centre, 330, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines

www.gofx.com | contact@gofx.com

บริษัทมีสิทธิ์:

- ระงับการเข้าถึงบัญชีชั่วคราว
- รีเซ็ตหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลการเข้าถึง
- กำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม

เพื่อป้องกันความเสียหายหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยการดำเนินการดังกล่าว ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญาและไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ ลูกค้ารับทราบว่าการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์และอินเทอร์เน็ต มีความเสี่ยงโดยธรรมชาติและบริษัทไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยได้อย่างสมบูรณ์ ลูกค้าตกลงรับความเสี่ยงดังกล่าว ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

© GOFX LIMITED – All Rights Reserved

หมวดที่ 6

การสื่อสาร การบันทึก และหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์

(Communications, Recording and Electronic Evidence)

6.1 ช่องทางการสื่อสารและการแจ้ง (Communications and Notices)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การสื่อสาร การแจ้ง การให้ความยินยอม การยืนยัน หรือการติดต่อใด ๆ ระหว่างลูกค้าและบริษัทอาจดำเนินการผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งหรือหลายช่องทาง ตามที่บริษัทกำหนดเป็นครั้งคราว

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- เว็บไซต์ของบริษัท
- แพลตฟอร์มซื้อขายหรือพื้นที่ใช้งานลูกค้า (Client Area)
- อีเมล
- ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ แชต หรือการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์
- การสื่อสารทางโทรศัพท์

การสื่อสารหรือการแจ้งใด ๆ ที่ส่งผ่านช่องทางดังกล่าว ให้ถือว่าเป็นการสื่อสารที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีผลผูกพันกับลูกค้า ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าการแจ้งหรือการสื่อสารที่ส่งไปยัง:

- อีเมล
- บัญชีผู้ใช้งาน
- หรือช่องทางติดต่อที่ลูกค้าได้แจ้งไว้กับบริษัท

ให้ถือว่าเป็นการแจ้งที่ลูกค้าได้รับแล้ว ไม่ว่าลูกค้าจะได้เปิดอ่านหรือรับทราบข้อความดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม

ลูกค้ามีหน้าที่:

- จัดให้ข้อมูลการติดต่อของตนเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- ตรวจสอบการสื่อสารจากบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการที่ลูกค้า:

- ไม่ตรวจสอบการสื่อสาร
- ให้ข้อมูลการติดต่อที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบัน

การแจ้งหรือการสื่อสารใด ๆ ที่จัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่ามิผลเช่นเดียวกับการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

6.2 การบันทึกการสื่อสารและการอัดเสียง (Recording of Communications)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิ์ บันทึก เก็บรักษา และใช้ การสื่อสารใด ๆ ระหว่างลูกค้าและบริษัท ไม่ว่าจะเกิดขึ้นผ่านช่องทางใดก็ตาม

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การสนทนาทางโทรศัพท์
- การสื่อสารผ่านแชตหรือระบบข้อความอิเล็กทรอนิกส์
- อีเมล
- การสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มซื้อขายหรือพื้นที่ใช้งานลูกค้า

การบันทึกดังกล่าวอาจดำเนินการ:

- เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน
- เพื่อการควบคุมคุณภาพ
- เพื่อการฝึกอบรม
- เพื่อการตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย
- หรือเพื่อใช้เป็นหลักฐานในกรณีข้อพิพาท

ลูกค้าตกลงและให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งว่า การบันทึกการสื่อสารตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- ไม่ถือเป็นการละเมิดความเป็นส่วนตัว ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ลูกค้ารับทราบว่า บริษัท ไม่มีหน้าที่ ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นรายครั้ง ว่าการสื่อสารใดกำลังถูกบันทึก และการที่ลูกค้ายังคงติดต่อหรือใช้บริการของบริษัทต่อไป ให้ถือว่าเป็นการยืนยันความยินยอมในการบันทึกดังกล่าว การบันทึกการสื่อสารที่จัดทำและเก็บรักษาโดยบริษัท ให้ถือเป็น หลักฐานที่ถูกต้องและเชื่อถือได้

และอาจถูกนำมาใช้:

- เพื่อยืนยันข้อเท็จจริง
- เพื่อประกอบการพิจารณาข้อพิพาท
- เพื่อดำเนินคดีหรือการบังคับสิทธิภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้และกฎหมายที่ใช้บังคับ

6.3 บันทึกระบบและหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ (System Records and Electronic Evidence)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บันทึก ข้อมูล และหลักฐานใด ๆ ที่ถูกสร้างขึ้น จัดเก็บ หรือประมวลผลโดยระบบของบริษัท ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือดิจิทัลใด ๆ ให้ถือเป็น **หลักฐานที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีผลผูกพัน** ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

บันทึกและหลักฐานดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ประวัติคำสั่งซื้อขาย
- ข้อมูลการดำเนินการคำสั่ง
- ราคาที่ใช้ในการซื้อขาย
- เวลาที่บันทึกในระบบ (timestamps)
- Log ของแพลตฟอร์ม ระบบ หรือเซิร์ฟเวอร์
- บันทึกการเข้าถึงบัญชีและการใช้งาน
- ข้อมูลการสื่อสารที่บันทึกไว้ตามหัวข้อ 6.2

ลูกค้ารับทราบว่า:

- เวลาที่ปรากฏในระบบของบริษัท ให้ถือเป็นเวลาอ้างอิงที่ถูกต้องและใช้บังคับ สำหรับการพิจารณาเหตุการณ์ธุรกรรม หรือข้อพิพาทใด ๆ
- ความล่าช้า ความคลาดเคลื่อน หรือความแตกต่างของเวลาระหว่างระบบของลูกค้า กับระบบของบริษัท ไม่อาจใช้เป็นเหตุในการโต้แย้งหรือปฏิเสธบันทึกของบริษัท

บันทึกระบบและหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ให้ถือเป็น หลักฐานชี้ขาด สำหรับการพิจารณา:

- การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย
- สถานะบัญชี
- ภาระผูกพัน สิทธิ หรือความรับผิดชอบของลูกค้า

เว้นแต่ลูกค้าจะสามารถพิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่า บันทึกดังกล่าวมีความผิดพลาดอันเกิดจากความบกพร่องของระบบบริษัท ในลักษณะที่มีนัยสำคัญและส่งผลโดยตรงต่อข้อพิพาทนั้น

ลูกค้าตกลงว่า บริษัทมีสิทธิใช้บันทึกและหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว:

- เพื่อการตรวจสอบภายใน
- เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย
- เพื่อการระงับข้อพิพาท
- เพื่อดำเนินคดีหรือการบังคับสิทธิ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมเพิ่มเติมจากลูกค้าในแต่ละครั้ง

หมวดที่ 7

การฝากเงิน การถอนเงิน และแหล่งที่มาของเงิน

(Deposits, Withdrawals and Source of Funds)

7.1 วิธีการฝากและถอนเงิน (Methods of Deposits and Withdrawals)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าบริษัทกำหนดวิธีการฝากและถอนเงินที่อนุญาต ตามดุลพินิจของบริษัทและอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว ทั้งนี้ วิธีการดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- การโอนเงินผ่านสถาบันการเงิน
- ผู้ให้บริการชำระเงิน (Payment Service Provider)
- บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต
- ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือดิจิทัลอื่นใดที่บริษัทอนุญาต

การฝากเงินเข้าบัญชีซื้อขาย:

- มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นหลักประกันและดำเนินการซื้อขายเท่านั้น
- ไม่ถือเป็นเงินฝากธนาคาร ไม่ก่อให้เกิดดอกเบี้ย และไม่อยู่ภายใต้การคุ้มครองเงินฝากใด ๆ
- เงินจะถูกเครดิตเข้าบัญชีลูกค้า **ต่อเมื่อบริษัทได้รับเงินจริง** และเงินดังกล่าวผ่านกระบวนการตรวจสอบและการเคลียร์เรียบร้อยแล้ว

การถอนเงินจากบัญชีซื้อขาย:

- สามารถดำเนินการได้เฉพาะจาก **ยอดเงินที่สามารถถอนได้จริง** (Available Balance / Free Margin)
- ต้องไม่กระทบต่อมาร์จิน สถานะเปิด หรือภาระผูกพันใด ๆ ของลูกค้า
- ให้เป็นไปตามขั้นตอน ช่องทาง และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า:

- บริษัทมีสิทธิกำหนด เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิก วิธีการฝากหรือถอนเงินใด ๆ ได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า
- การถอนเงินจะดำเนินการไปยังบัญชีหรือช่องทาง ที่อยู่ในชื่อลูกค้าเดียวกับบัญชีซื้อขายเท่านั้น เว้นแต่บริษัทจะอนุญาตเป็นกรณีพิเศษเป็นลายลักษณ์อักษร

ลูกค้ารับทราบว่า:

- ระยะเวลาในการฝากหรือถอนเงิน อาจแตกต่างกันไปตามวิธีการที่เลือก การดำเนินการของสถาบันการเงิน ผู้ให้บริการชำระเงิน หรือบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้า ความผิดพลาด หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการของบุคคลที่สามดังกล่าว

การดำเนินการใด ๆ ของบริษัทตามหัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้ และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายเสียหายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

7.2 แหล่งที่มาของเงินและการห้ามฝากจากบุคคลที่สาม (Source of Funds and Prohibition of Third-Party Funding)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า เงินทั้งหมดที่ใช้ในการฝาก ถอน หรือทำธุรกรรมใด ๆ ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ ต้องเป็นเงินที่มี แหล่งที่มาถูกต้องตามกฎหมาย สามารถตรวจสอบได้ และเป็นเงินของลูกค้าเองโดยชอบด้วยกฎหมาย

ลูกค้ารับรองและยืนยันว่า:

- เงินที่ใช้ในการฝากหรือทำธุรกรรมเป็นเงินของลูกค้าเอง
- มิได้เป็นเงินของบุคคลที่สาม ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- มิได้เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การฟอกเงิน หรือการสนับสนุนการก่อการร้าย

เว้นแต่บริษัทจะอนุญาตเป็นกรณีพิเศษ เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้ง

และอยู่ภายใต้เงื่อนไขการตรวจสอบที่บริษัทกำหนด

บริษัท ไม่รับ การฝากเงินจากบุคคลที่สาม (Third-Party Funding) รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกรณีที่:

- บัญชีผู้โอนหรือผู้ชำระเงินไม่ตรงกับชื่อเจ้าของบัญชีซื้อขาย
- มีการใช้บัญชี ตัวกลาง หรือเครื่องมือใด ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจสอบแหล่งที่มาของเงิน

บริษัทมีสิทธิ์:

- ตรวจสอบแหล่งที่มาของเงินทุกครั้งตามที่เห็นสมควร
- ขอเอกสารหรือข้อมูลเพิ่มเติม เช่น หลักฐานแหล่งที่มาของเงิน หรือข้อมูลทางการเงิน
- ปฏิเสธ ระงับ หรือไม่เครดิตเงินที่ฝาก
- คืนเงินไปยังแหล่งที่มาเดิมตามดุลพินิจของบริษัท

หากบริษัทพิจารณาโดยสุจริตว่า เงินดังกล่าวไม่สามารถยืนยันแหล่งที่มาได้ หรืออาจขัดต่อกฎหมาย นโยบาย

AML/CTF หรือ Client Agreement ฉบับนี้ ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา
- ไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

7.3 การตรวจสอบและการระงับธุรกรรม (Transaction Review and Suspension)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิ์ดำเนินการ ตรวจสอบ ทบทวน และติดตามธุรกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการฝากเงิน การถอนเงิน หรือการเคลื่อนไหวของเงินในบัญชีลูกค้า ตลอดระยะเวลาที่ลูกค้าใช้บริการของบริษัท

การตรวจสอบดังกล่าวอาจดำเนินการ:

- เป็นการตรวจสอบตามปกติ
- เป็นการตรวจสอบเชิงลึก
- หรือเป็นการตรวจสอบตามคำสั่งหรือข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตาม:

- กฎหมายที่ใช้บังคับ
- นโยบาย AML/CTF และการคว่ำบาตร
- นโยบายภายในของบริษัท
- Client Agreement ฉบับนี้

บริษัทมีสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในการ:

- ระงับหรือชะลอการดำเนินการฝากหรือถอนเงิน
- ระงับการเคลื่อนไหวของเงินในบัญชี
- ระงับการดำเนินการคำสั่งซื้อขายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น
- ขอเอกสาร ข้อมูล หรือคำชี้แจงเพิ่มเติมจากลูกค้า

ในกรณีที่รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ธุรกรรมมีลักษณะผิดปกติหรือไม่สอดคล้องกับข้อมูลของลูกค้า
- อยู่ระหว่างการตรวจสอบแหล่งที่มาของเงิน
- มีข้อสงสัยด้านการทุจริต การฟอกเงิน หรือการหลีกเลี่ยงกฎหมาย
- มีข้อพิพาท การร้องเรียน หรือการตรวจสอบภายใน
- บริษัทได้รับคำสั่งหรือคำร้องขอจากหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ลูกค้าตกลงว่า การระงับหรือชะลอธุรกรรมตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องดอกเบี้ย ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- อาจคงอยู่จนกว่าการตรวจสอบจะเสร็จสิ้น หรือจนกว่าบริษัทจะพิจารณาเห็นสมควร

ลูกค้ารับทราบว่า การตรวจสอบและการระงับธุรกรรมเป็นมาตรการที่จำเป็น เพื่อรักษาความถูกต้องตามกฎหมาย ความมั่นคงของระบบ และผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทและลูกค้ารายอื่น

7.4 การทำ Chargeback และการย้อนธุรกรรม (Chargeback and Reversal of Transactions)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การดำเนินการ Chargeback การร้องขอคืนเงิน การโต้แย้งการชำระเงิน หรือการย้อนธุรกรรมใด ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ผ่านสถาบันการเงิน ผู้ให้บริการชำระเงิน หรือบุคคลที่สาม อาจก่อให้เกิดความเสียหาย ต้นทุน และความเสี่ยงต่อบริษัท

ในกรณีที่ลูกค้า:

- ดำเนินการ Chargeback
- ร้องขอคืนเงิน
- โต้แย้งการชำระเงิน
- หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการย้อนธุรกรรมใด ๆ

บริษัทมีสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในการ:

- ระงับหรือจำกัดการใช้บริการของลูกค้า
- ระงับหรือปฏิเสธการถอนเงิน
- ปิดสถานะการซื้อขายทั้งหมดหรือบางส่วน
- ระงับหรือปิดบัญชีซื้อขาย
- เรียกคืนกำไร โบนัส เครดิต หรือสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง
- เรียกเก็บค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง จากการทำ Chargeback หรือการย้อนธุรกรรมนั้น

ลูกค้าตกลงว่าค่าใช้จ่ายและความเสียหายดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ค่าธรรมเนียมจากสถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการชำระเงิน
- ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ การจัดการข้อพิพาท
- ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายหรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

และบริษัทมีสิทธิ์ หักกลบหนี้ (Set-Off) จากเงินหรือทรัพย์สินใด ๆ ที่อยู่ในบัญชีของลูกค้า เพื่อชำระค่าใช้จ่ายและความเสียหายดังกล่าว

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าการดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้
- ไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท
- ไม่ตัดสิทธิของบริษัทในการใช้สิทธิหรือมาตรการอื่นใด ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

ทั้งนี้ ลูกค้ารับทราบว่า การทำ Chargeback หรือการย้อนธุรกรรม อาจส่งผลให้บริษัทปฏิเสธการให้บริการแก่ลูกค้าในอนาคตตามดุลพินิจของบริษัท

หมวดที่ 8

เงินลูกค้า การหักกลบลบหนี้ และสิทธิยึดทรัพย์

(Client Money, Netting, Set-Off and Lien)

8.1 สถานะของเงินลูกค้า (Client Money Status)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า เงินทั้งหมดที่ลูกค้าฝาก โอน หรือคงเหลืออยู่ในบัญชีซื้อขายกับ GOFX LIMITED

มีวัตถุประสงค์เพื่อ:

- ใช้เป็นหลักประกัน (Margin)
- ใช้ในการดำเนินการซื้อขาย
- ใช้ชำระภาระผูกพันที่เกิดจากการใช้บริการเท่านั้น

เงินดังกล่าว:

- ไม่ถือเป็นเงินฝากธนาคาร
- ไม่ก่อให้เกิดดอกเบี้ย
- ไม่อยู่ภายใต้ระบบคุ้มครองเงินฝากหรือการรับประกันใด ๆ
- และไม่ถือเป็นเงินที่บริษัทรับฝากในฐานะผู้ดูแลทรัพย์สิน (custodian)

ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทดำเนินการธุรกิจลักษณะ Over-The-Counter (OTC) และอาจ:

- เก็บเงินลูกค้าไว้ในบัญชีรวม (omnibus account)
- ใช้ผู้ให้บริการทางการเงินหรือผู้ให้บริการชำระเงินภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการธุรกรรม

ทั้งนี้ การจัดการเงินลูกค้า:

- เป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการค้าปกติของธุรกิจ OTC
- และอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ ไม่ใช่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเงินฝาก

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัท ไม่มีหน้าที่ต้องแยกเงินลูกค้าออกจากเงินของบริษัท ในลักษณะที่ก่อให้เกิด:

- สิทธิเรียกร้องเฉพาะเจาะจงในเงินใดเงินหนึ่ง
- สิทธิความเป็นเจ้าของเหนือเงินที่ฝากไว้ นอกเหนือจากสิทธิในการใช้เงินดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของ Client Agreement ฉบับนี้

ลูกค้ารับทราบว่า ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- ความล้มเหลวของผู้ให้บริการชำระเงิน
- ความล้มเหลวของสถาบันการเงินหรือบุคคลที่สาม
- เหตุสุดวิสัยหรือเหตุการณ์ภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

บริษัทไม่รับประกันว่า ลูกค้าจะสามารถเรียกคืนเงินได้ครบถ้วนหรือทันที และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบ

ต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากเหตุการณ์ดังกล่าว ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ลูกค้าตกลงว่า สิทธิของลูกค้าในเงินที่อยู่ในบัญชีซื้อขาย เป็นสิทธิภายใต้สัญญาเท่านั้น และอยู่ภายใต้:

- การหักกลบลบหนี้
- การใช้เงินเพื่อชำระภาระผูกพัน
- และมาตรการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้

8.2 การหักกลบลบหนี้ (Netting / Set-Off)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิ **หักกลบลบหนี้ (set-off)** และ/หรือ **คำนวณหักลบ (netting)** เงิน สิทธิเรียกร้อง หรือภาระผูกพันใด ๆ ระหว่างลูกค้าและบริษัท ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นในสกุลเงินเดียวกันหรือคนละสกุลเงินก็ตาม บริษัทมีสิทธิใช้การหักกลบลบหนี้ดังกล่าว เพื่อชำระหรือบรรเทาภาระผูกพันใด ๆ ของลูกค้า

ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ผลขาดทุนจากการซื้อขาย
- ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือค่าปรับ
- ภาระที่เกิดจากการทำ Chargeback หรือการย้อนธุรกรรม
- ภาระผูกพันตามเหตุผิดสัญญา
- ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องรับผิดชอบลูกค้า

ลูกค้าตกลงว่าบริษัทอาจดำเนินการหักกลบลบหนี้:

- จากเงินสด เครดิต กำไร หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่อยู่ในบัญชีซื้อขายของลูกค้า
- จากหลายบัญชีของลูกค้า หากบริษัทพิจารณาว่าบัญชีดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกัน
- โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่มีการหักกลบลบหนี้ ต้องมีการแปลงสกุลเงิน บริษัทมีสิทธิดำเนินการแปลงสกุลเงินดังกล่าว ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทกำหนด ซึ่งอาจรวมถึงค่าใช้จ่ายหรือส่วนต่างของอัตราแลกเปลี่ยนตามสมควร

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าการใช้สิทธิในการหักกลบลบหนี้ของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- ไม่จำกัดสิทธิหรือมาตรการอื่นใด ที่บริษัทมีอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

การที่บริษัทเลือกใช้หรือไม่ใช้สิทธิในการหักกลบลบหนี้ ในกรณีใด ๆ ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ และไม่กระทบต่อสิทธิของบริษัทในการใช้สิทธิดังกล่าว ในกรณีอื่นหรือในภายหลัง

8.3 สิทธิยึดทรัพย์และหลักประกัน (Lien and Security Interest)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า เพื่อเป็นหลักประกันการชำระภาระผูกพันใด ๆ ที่ลูกค้ามีต่อ GOFX LIMITED บริษัทมีสิทธิ์ **ยึดหน่วง (lien)** และ/หรือถือสิทธิในทรัพย์สินใด ๆ ของลูกค้าที่อยู่ภายใต้การควบคุมหรือการจัดการของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดก็ตาม ทรัพย์สินที่อยู่ภายใต้สิทธิยึดหน่วงดังกล่าว **อาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:**

- เงินสดหรือยอดเงินคงเหลือในบัญชีซื้อขาย
- กำไร เครดิต โบนัส หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ
- สิทธิเรียกร้องหรือผลประโยชน์ที่เกิดจากการซื้อขาย
- ทรัพย์สินหรือมูลค่าอื่นใดที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับบัญชีลูกค้า

บริษัทมีสิทธิ์ใช้สิทธิยึดหน่วงและหลักประกันตามหัวข้อนี้ เพื่อ:

- ระงับการถอนเงินหรือการโอนทรัพย์สิน
- ชำระหรือบรรเทาภาระผูกพัน หนี้สิน ค่าใช้จ่าย หรือความเสียหาย ที่ลูกค้าค้างชำระต่อบริษัท
- ดำเนินการตามมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัท

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทอาจใช้สิทธิยึดหน่วงและหลักประกันดังกล่าว:

- โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
- ควบคู่กับสิทธิในการหักกลบลบหนี้ตามหัวข้อ 8.2
- โดยไม่จำกัดสิทธิหรือมาตรการอื่นใด ที่บริษัทมีอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

ลูกค้าตกลงว่า การใช้สิทธิยึดหน่วงและหลักประกันของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- ไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของภาระผูกพันอื่นใด ที่ลูกค้ามีต่อบริษัท

การที่บริษัทเลือกใช้หรือไม่ใช้สิทธิยึดหน่วง หรือหลักประกันในกรณีใด ๆ ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ และไม่กระทบต่อสิทธิของบริษัทในการใช้สิทธิดังกล่าว ในกรณีอื่นหรือในภายหลัง

หมวดที่ 9

การซื้อขาย คำสั่ง ระบบ และราคา

(Trading, Orders, Execution and Pricing)

9.1 ประเภทคำสั่งซื้อขาย (Types of Orders)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทอาจอนุญาตให้ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขาย ผ่านแพลตฟอร์มซื้อขายหรือช่องทางที่บริษัทกำหนด ตามประเภทคำสั่งที่บริษัทสนับสนุนเป็นครั้งคราว

ซึ่งอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- คำสั่งซื้อขายตามราคาตลาด (Market Order)
- คำสั่งซื้อขายแบบกำหนดราคา (Limit Order)
- คำสั่งหยุดขาดทุนหรือคำสั่งหยุดราคา (Stop Order / Stop Loss)
- คำสั่งทำกำไร (Take Profit)
- คำสั่งล่วงหน้า (Pending Orders)
- คำสั่งปิดสถานะทั้งหมดหรือบางส่วน
- คำสั่งอื่นใดตามที่บริษัทกำหนด

ลูกค้ารับทราบว่า การที่คำสั่งใดสามารถเลือกใช้งานได้ ขึ้นอยู่กับ:

- ประเภทสินทรัพย์
- เงื่อนไขการซื้อขาย
- สภาพตลาด
- และข้อจำกัดทางเทคนิคของแพลตฟอร์ม

บริษัทขอสงวนสิทธิ์:

- เพิ่ม ลด หรือยกเลิกประเภทคำสั่งใด ๆ
- จำกัดการใช้งานคำสั่งบางประเภท
- กำหนดเงื่อนไขหรือพารามิเตอร์ของคำสั่ง ได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การส่งคำสั่งซื้อขาย:

- เป็นการแสดงเจตนาผูกพันตามเงื่อนไขของคำสั่งนั้น
- อยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ และข้อจำกัดของแพลตฟอร์ม
- อยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้โดยสมบูรณ์

บริษัทไม่มีหน้าที่:

- ตรวจสอบความเหมาะสมของประเภทคำสั่ง
- แจ้งเตือนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งแต่ละประเภท
- รับผิดชอบต่อผลลัพธ์หรือความสูญเสีย ที่เกิดจากการเลือกใช้ประเภทคำสั่งของลูกค้า

ลูกค้ารับทราบว่า คำสั่งบางประเภท:

- อาจไม่ถูกดำเนินการในทุกสภาวะตลาด
- อาจถูกยกเลิก หมดอายุ หรือถูกปฏิเสธ หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

การดำเนินการหรือไม่ดำเนินการคำสั่งตามหัวข้อนี้ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญาและไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

9.2 การดำเนินการคำสั่งแบบ Market Execution และ Slippage (Market Execution and Slippage)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การดำเนินการคำสั่งซื้อขายส่วนใหญ่ของบริษัท เป็นไปในลักษณะ **Market Execution** ซึ่งหมายความว่า คำสั่งของลูกค้า จะถูกดำเนินการในราคาที่มีอยู่จริงในตลาด ณ ขณะที่คำสั่งถูกดำเนินการ ไม่ใช่ราคาที่ลูกค้าเห็นหรือคาดหวังในขณะส่งคำสั่ง

ลูกค้ารับทราบว่า:

- ราคาตลาดอาจเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- อาจเกิดความแตกต่างระหว่างราคาที่ร้องขอ กับราคาที่คำสั่งถูกดำเนินการจริง ซึ่งเรียกว่า **Slippage**

Slippage อาจเกิดขึ้นได้:

- ทั้งในทิศทางที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า
- และในทิศทางที่เสียประโยชน์แก่ลูกค้า

และอาจเกิดจากปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ความผันผวนของตลาด
- สภาพคล่องที่ลดลงหรือไม่เพียงพอ
- ปริมาณคำสั่งซื้อขายจำนวนมากในช่วงเวลาเดียวกัน
- ข่าวเศรษฐกิจหรือเหตุการณ์สำคัญ
- ข้อจำกัดทางเทคนิคของระบบหรือผู้ให้บริการสภาพคล่อง

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า:

- บริษัทไม่รับประกันว่าคำสั่งจะถูกดำเนินการ ในราคาที่ลูกค้าร้องขอหรือคาดหวัง
- บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจาก Slippage ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ลูกค้ารับทราบว่า การตั้งค่า Stop Loss, Take Profit หรือคำสั่งที่มีเงื่อนไขราคาใด ๆ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะถูกดำเนินการในราคาที่ตั้งไว้ ในทุกสภาวะตลาด โดยเฉพาะในกรณีที่ตลาดมีความผันผวนสูง หรือเกิด Price Gap การดำเนินการคำสั่งตามหัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้ และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

9.3 ราคาไม่พร้อมใช้งาน คำสั่งไม่สามารถดำเนินการ และสภาพตลาดผิดปกติ (Off-Quotes, Order Rejection and Abnormal Market Conditions)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ในบางสภาวะตลาดหรือสถานการณ์ทางเทคนิค ราคาอาจ ไม่พร้อมใช้งาน (Off-Quotes) หรือคำสั่งซื้อขายอาจ ไม่สามารถดำเนินการได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน สถานการณ์ดังกล่าวอาจเกิดขึ้นจากปัจจัย ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ความผันผวนของตลาดในระดับสูงหรือผิดปกติ
- สภาพคล่องที่ลดลงหรือไม่เพียงพอ
- การเกิดช่องว่างของราคา (Price Gap)
- ช่วงเปิดหรือปิดตลาด
- ช่วงประกาศข่าวเศรษฐกิจหรือเหตุการณ์สำคัญ
- ความล่าช้า ความขัดข้อง หรือข้อจำกัดของระบบ แพลตฟอร์ม หรือผู้ให้บริการสภาพคล่อง

ในกรณีดังกล่าว บริษัทมีสิทธิ์ ตามดุลพินิจโดยสุจริต ในการ:

- ปฏิเสธคำสั่งซื้อขาย
- ชะลอการดำเนินการคำสั่ง
- ยกเลิกคำสั่งที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
- ดำเนินการคำสั่งในราคาที่แตกต่างจากที่ลูกค้าคาดหวัง
- ระงับการส่งคำสั่งซื้อขายชั่วคราว

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า:

- บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องรับประกัน ความพร้อมใช้งานของราคาในทุกช่วงเวลา
- การที่คำสั่งไม่ถูกดำเนินการ หรือถูกปฏิเสธเนื่องจากราคาไม่พร้อมใช้งาน ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา

ในกรณีที่เกิด สภาพตลาดผิดปกติ (Abnormal Market Conditions) บริษัทอาจใช้มาตรการเพิ่มเติมเพื่อบริหารความเสี่ยงของระบบและตลาด ซึ่งอาจรวมถึง:

- การขยายสเปรด
- การปรับเงื่อนไขการซื้อขาย
- การจำกัดหรือระงับการเปิดสถานะใหม่
- การปิดสถานะบางส่วนหรือทั้งหมด
- การระงับการให้บริการชั่วคราว

ลูกค้ารับทราบว่า การดำเนินการตามหัวข้อนี้ อาจส่งผลให้ลูกค้าไม่สามารถซื้อขาย หรือดำเนินการตามกลยุทธ์ที่ต้องการได้และลูกค้าตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ไม่ว่าที่คาดหวัง หรือโอกาสทางการค้าใด ๆ ที่เกิดจากเหตุการณ์ดังกล่าว ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

9.4 ความผิดพลาดชัดเจนด้านราคาและการดำเนินการคำสั่ง (Manifest / Obvious Error)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ในบางกรณีอาจเกิด **ความผิดพลาดชัดเจน (Manifest or Obvious Error)** เกี่ยวกับราคา การอ้างอิงราคา การคำนวณ หรือการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย อันเกิดจากข้อผิดพลาดทางเทคนิค มนุษย์ ระบบ แหล่งข้อมูลราคา หรือผู้ให้บริการสภาพคล่อง **ความผิดพลาดชัดเจนดังกล่าว อาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกรณีต่อไปนี้:**

- ราคาที่ผิดปกติอย่างชัดเจน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสภาพตลาดที่แท้จริง
- ราคาเป็นศูนย์ ราคาเกินช่วงปกติ หรือราคาที่แสดงผิดตำแหน่ง
- ความผิดพลาดจากระบบ แพลตฟอร์ม แหล่งข้อมูลราคา (price feed) หรือความล่าช้าทางเทคนิค
- การดำเนินการคำสั่งที่เกิดจากข้อผิดพลาดของระบบ หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสมเหตุสมผลของบริษัท

ในกรณีที่บริษัทพิจารณาโดยสุจริตว่า **ธุรกรรม คำสั่งซื้อขาย หรือผลลัพธ์ใด ๆ** เกิดจากความผิดพลาดชัดเจนดังกล่าว บริษัทมีสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในการ:

- แก้ไขราคา
- แก้ไขผลการดำเนินการคำสั่ง
- ยกเลิกหรือทำให้ธุรกรรมเป็นโมฆะทั้งหมดหรือบางส่วน
- ปรับปรุงยอดเงิน กำไร หรือขาดทุนในบัญชีลูกค้า ให้สอดคล้องกับราคาหรือสภาพตลาดที่แท้จริง

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า:

- การดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้
- ลูกค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องกำไร หรือค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากธุรกรรมซึ่งถูกแก้ไขหรือยกเลิก อันเนื่องมาจากความผิดพลาดชัดเจน

ลูกค้ารับทราบว่าหน้าที่บริษัท:

- ยังมีได้ตรวจพบ
- หรือยังมีได้ดำเนินการแก้ไขทันที

ไม่ถือเป็นการยอมรับความถูกต้องของธุรกรรม หรือเป็นการสละสิทธิของบริษัท ในการดำเนินการตามหัวข้อนี้ในภายหลัง

การพิจารณาของบริษัทเกี่ยวกับความผิดพลาดชัดเจน อาจอาศัยข้อมูลจาก:

- ระบบภายในของบริษัท
- การวิเคราะห์ทางเทคนิค
- และ/หรือรายงานจากผู้ให้บริการสภาพคล่อง

ซึ่งถือเป็นที่สุด และบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องเปิดเผยรายละเอียดเชิงเทคนิค หรือวิธีการประเมินให้ลูกค้าทราบ

9.5 การใช้ระบบอัตโนมัติ อัลกอริทึม และเครื่องมือช่วยการซื้อขาย

(Expert Advisors, Algorithmic Trading and Trading Tools)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทอาจอนุญาตให้ลูกค้าใช้ ระบบอัตโนมัติ อัลกอริทึม หรือเครื่องมือช่วยการซื้อขาย เช่น Expert Advisors (EA), Bots, Scripts หรือเครื่องมืออื่นใดที่มีลักษณะคล้ายกัน ตามที่แพลตฟอร์มและบริษัทสนับสนุนเป็นครั้งคราว การอนุญาตให้ใช้ระบบหรือเครื่องมือดังกล่าว:

- มิได้ถือเป็นการรับรองความเหมาะสม ความถูกต้อง หรือประสิทธิภาพของระบบนั้น
- มิได้เป็นการรับประกันผลลัพธ์หรือผลกำไรใด ๆ
- อยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ทั้งหมด

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การใช้ระบบอัตโนมัติหรืออัลกอริทึม:

- เป็นความเสี่ยงและความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว
- อาจก่อให้เกิดความสูญเสียอย่างรวดเร็ว หรือผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง
- อาจได้รับผลกระทบจากข้อจำกัดของระบบ ความล่าช้า หรือสภาพตลาด

บริษัท ไม่รับผิดชอบ ต่อ:

- ความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากการทำงานของ EA, Bot หรือ Algorithm
- ความไม่เข้ากันของระบบ
- ความผิดพลาดของโค้ด
- การตั้งค่าที่ไม่เหมาะสม
- หรือการหยุดทำงานของระบบอัตโนมัติ

ลูกค้าตกลงว่า ห้าม ใช้ระบบอัตโนมัติหรืออัลกอริทึม ในลักษณะที่:

- โจมตีหรือเอาเปรียบจุดอ่อนของระบบ Execution
- ใช้ประโยชน์จากความล่าช้า (Latency)
- แสวงหาผลประโยชน์จาก Slippage หรือช่องโหว่ของราคา
- สร้างภาระหรือความไม่เสถียรให้กับระบบ
- เข้าข่ายพฤติกรรมต้องสงสัยหรือการซื้อขายในทางที่ผิด ตามที่กำหนดไว้ในหมวดที่เกี่ยวข้อง

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ตามดุลพินิจโดยสุจริต ในการ:

- จำกัด ระบุ หรือยกเลิกการใช้ระบบอัตโนมัติหรือเครื่องมือใด ๆ
- ปรับแก้ ยกเลิก หรือทำให้ธุรกรรมเป็นโมฆะ หากเห็นว่าการใช้ระบบดังกล่าว ขัดต่อ Client Agreement ฉบับนี้ หรือก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อบริษัท ระบบ ผู้ให้บริการสภาพคล่อง หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

การดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- มิได้ถือเป็นการละเมิดสัญญา
- ไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท
- ไม่ตัดสิทธิของบริษัทในการใช้มาตรการอื่นใด ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

หมวดที่ 10

มาร์จิ้น เลเวอเรจ และการบังคับปิดสถานะ

(Margin, Leverage and Forced Liquidation)

10.1 หลักประกันและ Margin Call (Margin Requirements and Margin Call)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การเปิดและการคงไว้ซึ่งสถานะการซื้อขายใด ๆ ต้องอยู่ภายใต้การวาง **หลักประกัน (Margin)** ตามอัตรา เงื่อนไข และระดับที่ GOFX LIMITED กำหนดเป็นครั้งคราว

มาร์จิ้นอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- มาร์จิ้นเริ่มต้น (Initial Margin)
- มาร์จิ้นคงรักษา (Maintenance Margin)
- มาร์จิ้นเพิ่มเติม (Additional Margin)

ทั้งนี้ อัตรามาร์จิ้นและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง:

- อาจแตกต่างกันไปตามประเภทสินทรัพย์
- ระดับเลเวอเรจที่เลือกใช้
- สภาพตลาด ความผันผวน และสภาพคล่อง
- นโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิ์ **ปรับเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงอัตรามาร์จิ้น และข้อกำหนดด้านหลักประกันได้ตลอดเวลา** โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพตลาด ความเสี่ยงของระบบ หรือข้อกำหนดของผู้ให้บริการสภาพคล่องและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลูกค้ารับทราบว่า หากระดับมาร์จิ้นของบัญชีลดลงต่ำกว่าระดับที่บริษัทกำหนด บริษัท อาจ (แต่ไม่มีหน้าที่ต้อง) แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการเรียกหลักประกันเพิ่มเติม (**Margin Call**) เพื่อให้ลูกค้าดำเนินการเพิ่มเงินหรือปรับสถานะการซื้อขาย

ลูกค้าตกลงว่า:

- การแจ้ง Margin Call เป็นเพียงการอำนวยความสะดวก และไม่ถือเป็นภาระหน้าที่ของบริษัท
- บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องแจ้ง Margin Call ก่อนการดำเนินการบังคับปิดสถานะ
- ลูกค้ามีหน้าที่ติดตามระดับมาร์จิ้นของบัญชี ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยไม่ต้องรอการแจ้งเตือนจากบริษัท

การที่บริษัท:

- ไม่แจ้ง Margin Call
- แจ้งล่าช้า
- หรือแจ้งไม่ครบถ้วนในกรณีใด ๆ

ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้ และไม่ก่อให้เกิดความรับผิดหรือภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

ลูกค้ารับทราบว่า การแสดงผลระดับมาร์จิ้น ยอดคงเหลือ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องบนแพลตฟอร์ม เป็นเพียงข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวก และ **ไม่ถือเป็นการรับประกันความถูกต้องแบบเรียลไทม์**

10.2 การบังคับปิดสถานะ / ระดับหยุดการซื้อขาย (Forced Liquidation / Stop Out)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากระดับมาร์จินของบัญชีลูกค้าลดลงถึง หรือ ต่ำกว่าระดับที่บริษัทกำหนดไว้เป็น **ระดับหยุดการซื้อขาย (Stop Out Level) GOFX LIMITED** มีสิทธิ์ **โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า** ในการดำเนินการบังคับปิดสถานะการซื้อขายของลูกค้า ทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อจำกัดความเสี่ยงและป้องกันการขาดทุนเพิ่มเติม

การบังคับปิดสถานะอาจดำเนินการ:

- ตามลำดับหรือวิธีการที่บริษัทเห็นสมควร
- ในราคาที่มีอยู่จริงในตลาด ณ ขณะดำเนินการ
- ภายใต้อาณาตลาด สภาพคล่อง และข้อจำกัดทางเทคนิคในขณะนั้น

ลูกค้ารับทราบว่า:

- ราคาที่ใช้ในการบังคับปิดสถานะ อาจแตกต่างจากราคาที่ลูกค้าคาดหวัง
- การบังคับปิดสถานะอาจเกิดขึ้นในราคาที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า โดยเฉพาะในช่วงที่ตลาดมีความผันผวนสูง เกิด Price Gap หรือสภาพคล่องลดลงอย่างฉับพลัน

ลูกค้าตกลงว่าบริษัท:

- ไม่มีหน้าที่ต้องรอให้ลูกค้าเติมมาร์จินเพิ่มเติม
- ไม่มีหน้าที่ต้องแจ้งหรือยืนยันการบังคับปิดสถานะล่วงหน้า
- ไม่มีหน้าที่ต้องปิดสถานะตามลำดับหรือราคาของลูกค้าต้องการ
- ไม่มีหน้าที่ต้องรักษาสถานะของลูกค้า เพื่อป้องกันหรือจำกัดการขาดทุนของลูกค้า

ในกรณีที่สภาพตลาดผิดปกติหรือเกิดเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสมเหตุสมผลของบริษัทบริษัทมีสิทธิ์:

- ปรับระดับ Stop Out
- ปิดสถานะทั้งหมดโดยทันที
- ระบุการส่งคำสั่งหรือการซื้อขายชั่วคราว ตามที่เห็นสมควรเพื่อบริหารความเสี่ยงของระบบ

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การบังคับปิดสถานะตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- ไม่จำกัดสิทธิหรือมาตรการอื่นใด ที่บริษัทมีอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

10.3 สภาวะตลาดพิเศษและเหตุสุดวิสัย (Extraordinary Market Conditions and Force Majeure)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ในบางช่วงเวลาอาจเกิด **สภาวะตลาดพิเศษ** หรือ **เหตุสุดวิสัย** ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสมเหตุสมผลของบริษัท และอาจส่งผลกระทบต่อ:

- ราคาและสภาพคล่องของตลาด
- การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย
- ความสามารถในการบริหารความเสี่ยงของระบบและแพลตฟอร์ม

สภาวะตลาดพิเศษหรือเหตุสุดวิสัยดังกล่าว อาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ความผันผวนของตลาดในระดับรุนแรงหรือผิดปกติ
- การเกิดช่องว่างของราคา (Price Gap) หรือ Flash Crash
- การหยุดหรือจำกัดการซื้อขายของตลาดอ้างอิง
- การขาดสภาพคล่องอย่างฉับพลัน
- เหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ การเมือง หรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน
- ความล้มเหลวของระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสื่อสาร แหล่งข้อมูลราคา หรือผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- ภัยธรรมชาติ สงคราม การก่อการร้าย หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล

ในกรณีที่บริษัทพิจารณาโดยสุจริตว่าเกิดสภาวะตลาดพิเศษหรือเหตุสุดวิสัยดังกล่าว GOFX LIMITED มีสิทธิ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในการดำเนินการมาตรการใด ๆ ตามที่เห็นสมควร เพื่อบริหารความเสี่ยงและรักษาเสถียรภาพของระบบ ซึ่งอาจรวมถึง:

- การปรับเพิ่มอัตรามาร์จินหรือข้อกำหนดด้านหลักประกัน
- การลดหรือจำกัดเลเวอเรจ
- การขยายสเปรดหรือปรับเงื่อนไขการซื้อขาย
- การจำกัดหรือระงับการเปิดสถานะใหม่
- การปิดสถานะทั้งหมดหรือบางส่วน
- การระงับการส่งคำสั่งหรือการให้บริการชั่วคราว

ลูกค้ารับทราบว่า การดำเนินการตามหัวข้อนี้ อาจส่งผลให้ลูกค้า:

- ไม่สามารถเปิดหรือปิดสถานะได้ตามที่ต้องการ
- ไม่สามารถดำเนินการตามกลยุทธ์การซื้อขายที่วางไว้
- เกิดการขาดทุนเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงของตลาดอย่างรวดเร็ว

ลูกค้าตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อ:

- ความสูญเสีย
- กำไรที่คาดหวัง
- หรือโอกาสทางการค้าใด ๆ

ที่เกิดจากสภาวะตลาดพิเศษหรือเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

การที่บริษัทดำเนินการมาตรการใด ๆ ภายใต้หัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้ และไม่ก่อให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บริษัท ไม่ว่ากรณีใด ๆ

10.4 ยอดคงเหลือติดลบ (Negative Balance)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การซื้อขายตราสารที่มีการใช้เลเวอเรจ อาจก่อให้เกิดการขาดทุนที่เกินกว่าจำนวนเงินที่ลูกค้าได้ฝากไว้ในบัญชีซื้อขาย โดยเฉพาะในสภาวะตลาดที่มีความผันผวนสูง เกิด Price Gap หรือในกรณีสภาวะตลาดพิเศษหรือเหตุสุดวิสัย ตามที่กำหนดไว้ในหัวข้อ 10.3

ลูกค้ารับทราบว่า แม้บริษัทจะใช้มาตรการบริหารความเสี่ยง เช่น Margin Call หรือ Forced Liquidation แต่ก็ **ไม่สามารถรับประกันได้** ว่าบัญชีของลูกค้าจะไม่เกิดยอดคงเหลือติดลบ เว้นแต่บริษัทจะประกาศนโยบายเป็นอย่างอื่นเป็นการเฉพาะและเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดแจ้ง

ลูกค้าตกลงว่า:

- ลูกค้า **ต้องรับผิดชอบต่อยอดคงเหลือติดลบทั้งหมด** ที่เกิดขึ้นในบัญชีซื้อขาย
- ยอดคงเหลือติดลบดังกล่าว ถือเป็นหนี้ที่ลูกค้ามีต่อบริษัท และบริษัทมีสิทธิ์เรียกร้องให้ลูกค้าชำระหนี้ดังกล่าว

บริษัทมีสิทธิ์:

- เรียกร้องให้ลูกค้าชำระยอดคงเหลือติดลบ
- ใช้สิทธิในการหักกลบลบหนี้ ตามที่กำหนดไว้ในหมวดที่เกี่ยวข้อง
- ใช้สิทธิยึดหน่วงหรือหลักประกัน ตาม Client Agreement ฉบับนี้
- ระบุ ปิด หรือจำกัดบัญชีของลูกค้า จนกว่ายอดคงเหลือติดลบจะได้รับการชำระครบถ้วน

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัท:

- ไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบ ต่อความสูญเสียที่ทำให้เกิดยอดคงเหลือติดลบ
- ไม่ต้องชดเชยค่าเสียหาย หรือชดเชยยอดคงเหลือติดลบให้แก่ลูกค้า
- ไม่มีหน้าที่ต้องจำกัดความสูญเสียของลูกค้า ให้อยู่ภายในจำนวนเงินที่ลูกค้าฝากไว้

การที่บริษัท:

- ยังมีได้เรียกร้องยอดคงเหลือติดลบ
- เรียกร้องล่าช้า
- หรือเลือกใช้ดุลพินิจไม่เรียกร้องในบางกรณี

ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ และไม่กระทบต่อสิทธิของบริษัท ในการเรียกร้องยอดคงเหลือติดลบในภายหลัง

หมวดที่ 11

ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยข้ามคืน และบัญชี Swap-Free

(Fees, Swaps and Swap-Free Accounts)

11.1 สเปรด ค่าคอมมิชชั่น และต้นทุนการซื้อขาย (Spreads, Commissions and Trading Costs)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การซื้อขายภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ มีต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- สเปรด (Spread) ระหว่างราคาซื้อและราคาขาย
- ค่าคอมมิชชั่น (Commission) สำหรับบัญชีหรือผลิตภัณฑ์บางประเภท
- ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงิน
- ค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมจากบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง

สเปรดและค่าคอมมิชชั่น:

- อาจแตกต่างกันไปตามประเภทบัญชี
- ประเภทสินทรัพย์
- สภาพตลาด สภาพคล่อง และความผันผวน
- เงื่อนไขทางเทคนิคหรือผู้ให้บริการสภาพคล่อง

ลูกค้ารับทราบว่า:

- สเปรดอาจเป็นแบบคงที่หรือแบบแปรผัน
- สเปรดอาจขยายตัวในช่วงตลาดผันผวนสูง สภาพคล่องต่ำ ช่วงเปิด-ปิดตลาด หรือช่วงประกาศข่าวเศรษฐกิจสำคัญ
- การเปลี่ยนแปลงของสเปรดหรือค่าคอมมิชชั่น ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา

บริษัทขอสงวนสิทธิ์:

- กำหนด ปรับ เพิ่ม หรือลด อัตราสเปรด ค่าคอมมิชชั่น และต้นทุนการซื้อขายอื่นใด
- เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า:

- ต้นทุนการซื้อขายทั้งหมด เป็นภาระของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว
- บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย หรือผลกระทบใด ๆ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนการซื้อขาย

การหักต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามหัวข้อนี้ อาจดำเนินการโดยอัตโนมัติจากบัญชีลูกค้า และไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ แก่ลูกค้า

11.2 ดอกเบี้ยข้ามคืน (Swap / Rollover)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากลูกค้าถือสถานะการณืซื้อขายข้ามคืน บริษัทอาจเรียกเก็บหรือให้ ดอกเบี้ยข้ามคืน (Swap / Rollover) ตามประเภทสินทรัพย์ เงื่อนไขตลาด และอัตราที่บริษัทกำหนดเป็นครั้งคราว

ดอกเบี้ยข้ามคืน:

- อาจเป็น บวกหรือลบ
- คำนวณจากอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์อ้างอิง รวมถึงส่วนเพิ่มหรือส่วนลดตามนโยบายของบริษัท
- อาจถูกคิดในอัตราที่แตกต่างกันในบางวัน เพื่อสะท้อนวันหยุดของตลาดหรือวันหยุดธนาคาร

ลูกค้ารับทราบว่า:

- อัตรา Swap ไม่คงที่ และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา
- การเปลี่ยนแปลงของอัตรา Swap ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้
- บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องแจ้งอัตรา Swap ล่วงหน้าเป็นรายกรณี

บริษัทมีสิทธิ์:

- กำหนดวิธีการคำนวณ Swap
- ปรับ เปลี่ยน หรือยกเลิกการคิด Swap สำหรับสินทรัพย์ บัญชี หรือช่วงเวลาใด ๆ
- คิดหรือหัก Swap โดยอัตโนมัติจากบัญชีลูกค้า

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า:

- การถือสถานะข้ามคืนเป็นการตัดสินใจของลูกค้าเอง
- บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากการคิดหรือการเปลี่ยนแปลงของ Swap
- การตั้งค่า Stop Loss, Take Profit หรือการปิดสถานะอัตโนมัติ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะหลีกเลี่ยงการถูกคิด Swap

การคิดดอกเบี้ยข้ามคืนตามหัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการให้บริการทางการเงินในลักษณะสถาบันการเงิน และไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องใด ๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้

11.3 บัญชี Swap-Free และการใช้ในทางที่ผิด (Swap-Free Accounts and Abuse Prevention)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทอาจเสนอ บัญชี Swap-Free ให้แก่ลูกค้าบางราย ตามดุลพินิจของบริษัท และภายใต้เงื่อนไข ข้อจำกัด และหลักเกณฑ์เฉพาะ ตามที่บริษัทกำหนดเป็นครั้งคราว

บัญชี Swap-Free:

- มีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับลูกค้าที่ไม่ประสงค์ให้มีการคิดดอกเบี้ยข้ามคืน ตามเหตุผลทางศาสนา หรือเหตุผลอื่นที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
- มิได้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางในการหลีกเลี่ยงต้นทุนการซื้อขาย หรือแสวงหาผลประโยชน์จากโครงสร้างค่าธรรมเนียม

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า แม้บัญชีจะเป็น Swap-Free บริษัทอาจเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมอื่นใด แทนการคิด Swap ซึ่งอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ค่าธรรมเนียมการบริหาร (Administration Fee)
- ค่าธรรมเนียมการถือสถานะข้ามคืนในรูปแบบอื่น
- ค่าธรรมเนียมเฉพาะสินทรัพย์หรือช่วงเวลาตามที่บริษัทกำหนด

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ตามดุลพินิจโดยสุจริต ในการ:

- ตรวจสอบรูปแบบการซื้อขายในบัญชี Swap-Free
- ระงับ เพิกถอน หรือยกเลิกสถานะ Swap-Free
- ปรับเปลี่ยนเงื่อนไขหรือโครงสร้างค่าธรรมเนียม หากบริษัทพิจารณาว่ามีการใช้บัญชี Swap-Free

ในลักษณะที่:

- แสวงหาผลประโยชน์จาก Swap หรือส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย
- ใช้เพื่อทำ Carry Trade หรือ Arbitrage
- ใช้เพื่อหลีกเลี่ยงต้นทุนการซื้อขายโดยไม่สุจริต
- ผ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้

ในกรณีที่บริษัทเพิกถอนสถานะ Swap-Free บริษัทมีสิทธิ์:

- คิดค่าธรรมเนียมย้อนหลัง
- เรียกคืนกำไร โบนัส หรือสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง
- ปรับปรุงยอดเงินในบัญชีให้ถูกต้องตามสภาพการซื้อขายที่แท้จริง

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท
- ไม่จำกัดสิทธิหรือมาตรการอื่นใด ที่บริษัทมีอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

11.4 ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ และค่าธรรมเนียมจากบุคคลที่สาม (Other Fees and Third-Party Charges)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า นอกเหนือจากสเปรด ค่าคอมมิชชั่น และดอกเบี้ยข้ามคืน บริษัทอาจเรียกเก็บ

ค่าธรรมเนียมอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือการดำเนินการของบัญชี ตามที่บริษัทกำหนดเป็นครั้งคราว

ค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ค่าธรรมเนียมบัญชีไม่เคลื่อนไหว (Inactivity / Dormant Account Fee)
- ค่าธรรมเนียมข้อมูลตลาดหรือฟังก์ชันเพิ่มเติม
- ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงิน
- ค่าธรรมเนียมการดำเนินการในกรณีเหตุการณ์พิเศษ เช่น การปรับสัญญา (Corporate Actions) หรือเหตุการณ์ตลาดผิดปกติ

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือการหักเงินใด ๆ ที่เรียกเก็บโดย บุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- สถาบันการเงิน
- ผู้ให้บริการชำระเงิน (Payment Service Provider)
- ผู้ให้บริการเครือข่ายหรือระบบ
- ผู้ให้บริการสภาพคล่อง

เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว และอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

บริษัทไม่รับประกัน:

- อัตราค่าธรรมเนียมของบุคคลที่สาม
- ระยะเวลาในการดำเนินการ
- หรือความพร้อมใช้งานของบริการจากบุคคลที่สามดังกล่าว

ลูกค้าตกลงว่า บริษัทมีสิทธิ์:

- หักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ออกจากบัญชีลูกค้าโดยอัตโนมัติ
- ปรับ เปลี่ยน เพิ่ม หรือยกเลิกค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามนโยบายของบริษัท โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

การเรียกเก็บหรือการปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียมตามหัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้ และ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ แก่ลูกค้า

หมวดที่ 12

เหตุผิดสัญญาและสิทธิของบริษัท

(Events of Default)

12.1 เหตุที่ถือเป็นการผิดสัญญา (Events of Default)

ให้ถือว่าเกิด เหตุผิดสัญญา (Event of Default) ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ หากบริษัทพิจารณาโดยสุจริต ว่า ลูกค้าได้กระทำหรืออยู่ในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน:

- ลูกค้าฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตาม หรือไม่สามารถปฏิบัติตาม ข้อกำหนด เงื่อนไข หรือภาระหน้าที่ใด ๆ ตาม Client Agreement ฉบับนี้หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ลูกค้าให้ข้อมูล เอกสาร หรือคำรับรองใด ๆ ที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน เป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- ลูกค้าไม่ให้ความร่วมมือ ไม่จัดส่งเอกสาร หรือไม่ตอบสนอง ต่อคำร้องขอของบริษัทในด้าน KYC, AML/CTF การตรวจสอบ หรือการทบทวนข้อมูล
- ลูกค้าใช้บริการหรือดำเนินการซื้อขาย ในลักษณะที่เข้าข่ายพฤติกรรมต้องสงสัย การซื้อขายในทางที่ผิด หรือฝ่าฝืน นโยบายการซื้อขายที่เป็นธรรมของบริษัท
- ลูกค้ามีภาระหนี้สินต่อบริษัท รวมถึงยอดคงเหลือติดลบ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหาย และไม่ชำระภายใน ระยะเวลาที่สมควร
- ลูกค้าดำเนินการหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การทำ การย่อนธูกรรม หรือการโต้แย้งการชำระเงินโดยไม่ชอบ
- ลูกค้าถูกตรวจพบว่าอยู่ในหรือมีความเกี่ยวข้องกับ เขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด บุคคลหรือองค์กรที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตร หรือการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับ
- บริษัทพิจารณาโดยสุจริตว่าการคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้า อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางกฎหมาย การกำกับดูแล การเงิน การดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท

การเกิดเหตุผิดสัญญาตามหัวข้อนี้ ให้ถือว่าเป็นเหตุเพียงพอ ที่บริษัทจะใช้สิทธิและมาตรการใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

12.2 มาตรการที่บริษัทอาจดำเนินการ (Measures Available to the Company upon Event of Default)

ภายใต้การเกิดเหตุผิดสัญญาตามหัวข้อ 12.1 GOFX LIMITED มีสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า และโดยใช้อดุลพินิจโดยสุจริต ในการดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้ ตามที่บริษัทเห็นสมควร:

- ระงับหรือจำกัดการใช้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนของลูกค้า
- ระงับหรือปฏิเสธการฝากหรือถอนเงิน
- ระงับหรือจำกัดการส่งคำสั่งซื้อขาย
- ปิดสถานะการซื้อขายทั้งหมดหรือบางส่วน
- ปิดหรือยกเลิกบัญชีซื้อขายของลูกค้าชั่วคราวหรือถาวร
- ยกเลิก แก่ไข หรือทำให้ธุรกรรมหรือคำสั่งซื้อขายเป็นโมฆะ
- ปรับปรุงยอดเงิน กำไร หรือขาดทุนในบัญชีลูกค้า ให้สอดคล้องกับสภาพการซื้อขายที่แท้จริง
- เรียกคืนกำไร โบนัส เครดิต รีเบต หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ลูกค้าได้รับ
- ใช้สิทธิในการหักกลบลบหนี้ หรือสิทธิยึดหน่วงและหลักประกัน ตามที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้
- เรียกเก็บค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
- ปฏิเสธการให้บริการแก่ลูกค้าในอนาคต และขึ้นบัญชีจำกัดการให้บริการภายในของบริษัท

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- อาจดำเนินการได้ทันที โดยไม่ต้องรอให้เหตุผิดสัญญาสิ้นสุดลง หรือได้รับการแก้ไขจากลูกค้า

การที่บริษัทเลือกใช้หรือไม่ใช้มาตรการใด ๆ ในกรณีหนึ่งกรณีใด ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ และไม่กระทบต่อสิทธิของบริษัทในการใช้มาตรการอื่นใด หรือใช้มาตรการเดิมในกรณีอื่นหรือในภายหลัง ทั้งนี้ มาตรการตามหัวข้อนี้ ไม่จำกัดสิทธิของบริษัทในการดำเนินการตามกฎหมาย หรือใช้สิทธิเรียกร้องอื่นใด ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

12.3 การระงับหรือปิดบัญชี และผลของการดำเนินการ

(Suspension or Closure of Account and Consequences)

ภายใต้การเกิดเหตุผิดสัญญา หรือการใช้มาตรการตามหัวข้อ 12.2 บริษัทมีสิทธิ์ ระงับหรือปิดบัญชีซื้อขายของลูกค้า ไม่ว่าชั่วคราวหรือถาวร ตามดุลพินิจโดยสุจริตของบริษัท และโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า การระงับหรือปิดบัญชีดังกล่าว อาจรวมถึงการดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง ตามที่บริษัทเห็นสมควร เช่น:

- การระงับการเข้าถึงแพลตฟอร์มหรือพื้นที่ใช้งานลูกค้า (Client Area)
- การปิดสถานะการซื้อขายทั้งหมดหรือบางส่วน
- การระงับหรือปฏิเสธการฝากและการถอนเงิน
- การระงับฟังก์ชันหรือบริการบางประการ

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าภายหลังการระงับหรือปิดบัญชี:

- ลูกค้ายังคงมีหน้าที่ชำระภาระผูกพันใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนหรือในขณะดำเนินการดังกล่าว
- บริษัทมีสิทธิ์ใช้เงินหรือทรัพย์สินของลูกค้า เพื่อชำระหนี้ ค่าใช้จ่าย หรือความเสียหาย ตามสิทธิในการหักกลบลบหนี้ และสิทธิยึดหน่วง ที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้

ลูกค้ารับทราบว่าการระงับหรือปิดบัญชี อาจส่งผลให้ลูกค้า:

- สูญเสียการเข้าถึงข้อมูล ประวัติการซื้อขาย หรือฟังก์ชันบางอย่าง
- ไม่สามารถใช้บริการหรือเปิดบัญชีใหม่กับบริษัทได้ ตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

ลูกค้าตกลงว่าการดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการเลิกสัญญาโดยมิชอบ
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- ไม่กระทบต่อสิทธิของบริษัท ในการเรียกร้องค่าเสียหาย หรือดำเนินการทางกฎหมายเพิ่มเติมตามสมควร

การที่บริษัทระงับหรือปิดบัญชี ไม่กระทบต่อบทบัญญัติใด ๆ ใน Client Agreement ฉบับนี้ ที่โดยลักษณะหรือข้อความควรมีผลบังคับใช้ต่อไปแม้สัญญาจะสิ้นสุดลงแล้ว

12.4 การทำให้ธุรกรรมเป็นโมฆะ การปรับปรุงยอด และการเรียกคืนผลประโยชน์

(Void Transactions, Account Adjustments and Clawback)

ภายใต้การเกิดเหตุผิดสัญญา หรือการใช้มาตรการตามหมวดที่ 12 GOFX LIMITED มีสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในการพิจารณา ยกเลิก แก้ไข หรือทำให้ธุรกรรมใด ๆ เป็นโมฆะ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หากบริษัทพิจารณาโดยสุจริต ว่าธุรกรรมดังกล่าว:

- เกิดจากการฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้
- เกิดจากพฤติกรรมต้องสงสัยหรือการซื้อขายในทางที่ผิด
- เกิดจากความผิดพลาดชัดเจน (Manifest / Obvious Error)
- เกิดจากการเอาเปรียบระบบ กลไกราคา หรือเงื่อนไขการซื้อขาย
- เกิดจากการใช้โปรแกรม บอนัส หรือสิทธิประโยชน์โดยไม่สุจริต
- เกิดขึ้นในช่วงสภาวะตลาดผิดปกติหรือเหตุสุดวิสัย ที่ไม่สะท้อนสภาพตลาดที่แท้จริง

บริษัทมีสิทธิ์:

- ปรับปรุงยอดเงินในบัญชีลูกค้า
- แก้ไขกำไรหรือขาดทุน
- ยกเลิกผลลัพธ์ของธุรกรรม
- หรือทำให้สถานะทางการเงินของบัญชี เป็นไปตามสภาพการซื้อขายที่บริษัทเห็นว่าถูกต้องและเป็นธรรม

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิ์ เรียกคืน (Clawback) กำไร บอนัส เครดิต รีเบต หรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่ลูกค้าได้รับจากธุรกรรม ซึ่งถูกยกเลิก แก้ไข หรือทำให้เป็นโมฆะตามหัวข้อนี้

การเรียกคืนดังกล่าว:

- อาจดำเนินการโดยการปรับปรุงยอดบัญชี
- การหักกลบลบหนี้
- หรือการเรียกร้องให้ลูกค้าชำระคืน ตามดุลพินิจของบริษัท

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- ไม่จำกัดสิทธิหรือมาตรการอื่นใด ที่บริษัทมีอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

การที่บริษัท:

- ยังมีได้ดำเนินการ
- หรือเคยอนุญาตให้มีธุรกรรมในช่วงเวลาใด

ไม่ถือเป็นการยอมรับความถูกต้อง หรือเป็นการสละสิทธิของบริษัท ในการดำเนินการตามหัวข้อนี้ในภายหลัง

12.5 การประพฤติไม่เหมาะสม การคุกคาม และการละเมิดสิทธิของบริษัท

(Abusive Conduct, Harassment and Misconduct)

ให้ถือว่าเป็น เหตุผิดสัญญาอย่างร้ายแรง (Event of Default) หากลูกค้ากระทำการใด ๆ อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม:

- ใช้ถ้อยคำหยาบคาย ดูหมิ่น ด่าทอ คุกคาม หรือข่มขู่ ต่อบริษัท กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทน หรือบุคลากรของบริษัท ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใดก็ตาม รวมถึงโทรศัพท์ อีเมล แชต โซเชียลมีเดีย หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น
- ข่มขู่หรือแสดงเจตนาจะใช้ความรุนแรง ข่มขู่ว่าจะบุกสำนักงาน หรือสร้างความไม่ปลอดภัย ต่อสถานที่ บุคลากร หรือการดำเนินงานของบริษัท ไม่ว่าพื้นที่ใดก็ตาม
- ใช้การข่มขู่ การกดดัน หรือการอ้างหน่วยงานรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือบุคคลที่สาม ในลักษณะที่ไม่สุจริต เพื่อบังคับให้บริษัทดำเนินการใด ๆ นอกเหนือจาก Client Agreement ฉบับนี้
- เผยแพร่ข้อมูล ข้อกล่าวหา หรือเนื้อหาใด ๆ ที่เป็นเท็จ บิดเบือน หรือใส่ร้าย เกี่ยวกับบริษัท ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อชื่อเสียงหรือการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการร้องเรียนโดยสุจริต หรือการใช้สิทธิตามกฎหมายโดยชอบ

การกระทำตามหัวข้อนี้ ให้บริษัทมีสิทธิดำเนินการมาตรการ ตามหมวดที่ 12 และหมวดที่ 13 ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า และไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท

หมวดที่ 13

พฤติกรรมต้องสงสัย การตรวจสอบบัญชี และมาตรการทางวินัย

(Suspicious Trading, Investigation and Enforcement)

13.1 พฤติกรรมต้องสงสัย (Suspicious Trading Activity)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า GOFX LIMITED มีหน้าที่ในการรักษา:

- ความเป็นธรรมและความสมบูรณ์ของสภาพแวดล้อมการซื้อขาย
- เสถียรภาพของระบบและกลไกราคา
- การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- และผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ผู้ให้บริการสภาพคล่อง (Liquidity Providers) และลูกค้ารายอื่น

ลูกค้าตกลงใช้บริการของบริษัท:

- โดยสุจริต
- ตามวัตถุประสงค์ทางการค้าและการลงทุนโดยชอบด้วยกฎหมาย
- โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการเอาเปรียบระบบ กลไกราคา โครงสร้างการดำเนินการคำสั่ง หรือผู้ให้บริการสภาพคล่องของบริษัท ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้

“พฤติกรรมต้องสงสัย หมายถึง การกระทำ รูปแบบการซื้อขาย หรือการใช้บริการใด ๆ ที่บริษัทพิจารณาโดยสุจริต และตามดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวว่า มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เป็นการบิดเบือนหรือแทรกแซงกลไกราคาตลาด
- เป็นการสร้างปริมาณการซื้อขายเทียม
- เป็นการแสวงหาผลประโยชน์จากช่องโหว่ของระบบ ราคา เวลา หรือสภาพคล่อง
- เป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากตลาดที่แท้จริง
- เป็นการดำเนินการที่ไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมการซื้อขายปกติ
- หรือก่อให้เกิดความเสียหายหรือความเสี่ยงต่อบริษัท ผู้ให้บริการสภาพคล่อง ระบบ หรือความเป็นธรรมของตลาดโดยรวม

พฤติกรรมต้องสงสัยดังกล่าว อาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกรณีต่อไปนี้:

- การเปิดสถานะ Buy และ Sell ในปริมาณที่เท่ากันหรือใกล้เคียงกัน ภายในช่วงเวลาสั้นผิดปกติ เพื่อสร้างปริมาณการซื้อขายเทียม (Hedging, Fake Volume, Churning)
- การเปิดและปิดคำสั่งในระยะเวลาสั้นผิดปกติ หรือการใช้ประโยชน์จากความล่าช้าของราคา ระบบ Execution หรือโครงสร้างพื้นฐาน (Short-Term Trading, Latency Arbitrage, Toxic Flow)
- การแสวงหาผลประโยชน์จาก Swap หรือการใช้บัญชี Swap-Free เพื่อหลีกเลี่ยงต้นทุนการซื้อขาย ในลักษณะที่ขัดต่อกลไกตลาด (Swap Arbitrage, Carry Trade Abuse)
- การซื้อขายโดยอาศัยช่องว่างของราคา ช่วงเปิด-ปิดตลาด หรือช่วงประกาศข่าวเศรษฐกิจสำคัญ ในลักษณะที่ระบบไม่สามารถสะท้อนราคาตลาดที่แท้จริงได้ (Gap Trading, News Abuse)

- การใช้ Expert Advisor (EA), Bot หรือ Algorithm เพื่อโจมตีจุดอ่อนของระบบ ใช้ประโยชน์จาก Delay, Slippage หรือสร้างภาระต่อระบบในลักษณะที่ไม่สุจริต (Abusive EA / Algorithmic Trading)
- การสมรู้ร่วมคิดหรือการซื้อขายเป็นกลุ่ม เช่น การเปิดคำสั่งพร้อมกันหลายบัญชี ในทิศทางเดียวกันหรือสวนทางกัน โดยมีความเชื่อมโยงกันในทางใดทางหนึ่ง (Group Trading, Mirror Trading, Collusion)

ลูกค้ารับทราบว่า เกณฑ์เชิงปริมาณใด ๆ เช่น สัดส่วนของธุรกรรม ระยะเวลา หรือปริมาณการซื้อขาย ที่บริษัทใช้เพื่อการประเมินภายใน เป็นเพียงแนวทางประกอบการพิจารณา และ **ไม่เป็นการจำกัดสิทธิของบริษัท** ในการพิจารณาว่าพฤติกรรมใดเข้าข่ายพฤติกรรมต้องสงสัย

การที่บริษัท:

- ยังมีได้ดำเนินการใด ๆ
- หรือเคยอนุญาตให้มีการซื้อขายในช่วงเวลาใด

ไม่ถือเป็นการยอมรับ ความถูกต้องของพฤติกรรมดังกล่าว หรือเป็นการละสิทธิของบริษัท ในการดำเนินการตาม Client Agreement ฉบับนี้ในภายหลัง

การพิจารณาของบริษัทภายใต้หัวข้อนี้ อาจอาศัยข้อมูลจาก:

- ระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- การวิเคราะห์ภายใน
- และ/หรือรายงานจากผู้ให้บริการสภาพคล่อง

ซึ่งถือเป็นที่สุด และบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องเปิดเผย รายละเอียดเชิงเทคนิค เกณฑ์ หรือวิธีการประเมินให้ลูกค้าทราบ

13.2 การตรวจสอบบัญชี (Account Investigation)

หาก GOFX LIMITED ตรวจพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่า บัญชีของลูกค้ามีการกระทำหรือรูปแบบการซื้อขายที่อาจเข้าข่าย **พฤติกรรมต้องสงสัย** ตามหัวข้อ 13.1 หรือมีการฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้ บริษัทมีสิทธิ์ **เริ่มกระบวนการตรวจสอบบัญชี** ได้ทันที

การตรวจสอบบัญชีอาจครอบคลุม:

- การตรวจสอบประวัติคำสั่งซื้อขายและธุรกรรมทั้งหมด
- การวิเคราะห์รูปแบบการซื้อขาย
- การตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างบัญชี
- การตรวจสอบแหล่งที่มาของเงิน
- การตรวจสอบข้อมูลด้านเทคนิค เช่น IP Address, Device ID, Log ระบบ และ Timestamp
- การพิจารณาข้อมูลหรือรายงานจาก ผู้ให้บริการสภาพคล่องหรือบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง

ระหว่างกระบวนการตรวจสอบ

บริษัทมีสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในการ:

- ระงับหรือจำกัดการซื้อขายทั้งหมดหรือบางส่วน
- ระงับหรือปฏิเสธการฝากและการถอนเงิน
- ระงับการเข้าถึงแพลตฟอร์มหรือพื้นที่ใช้งานลูกค้า
- จำกัดฟังก์ชันหรือบริการบางประการ
- ขอเอกสาร ข้อมูล หรือคำชี้แจงเพิ่มเติมจากลูกค้า

Client Agreement | Unauthorized use is prohibited

GOFX LIMITED | Kavalas 24, Flat 301, 2044 Strovolos, Nicosia, Cyprus

Registered Address : Beachmont Business Centre, 330, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines

www.gofx.com | contact@gofx.com

ลูกค้าตกลงให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ในการตรวจสอบดังกล่าว รวมถึงการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูล ภายในระยะเวลาที่ บริษัทกำหนด การไม่ให้ความร่วมมือ การล่าช้า หรือการให้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง อาจถือเป็นการฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้เพิ่มเติม

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การตรวจสอบบัญชี:

- ไม่มีกำหนดระยะเวลาตายตัว
- อาจดำเนินการจนกว่าบริษัทจะพิจารณาแล้วเสร็จ
- อาจอาศัยข้อมูลจากหลายแหล่ง ทั้งภายในและภายนอกบริษัท

การเริ่มหรือดำเนินการตรวจสอบบัญชี ไม่ถือเป็น:

- การยืนยันว่าลูกค้าได้กระทำความผิด
- การยกเว้นความผิดในกรณีอื่น
- หรือการสละสิทธิของบริษัทในการดำเนินมาตรการใด ๆ ตาม Client Agreement ฉบับนี้ในภายหลัง

การดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้ ไม่ถือเป็นการละเมิดสัญญา และไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท

13.3 มาตรการลงโทษ การแก้ไขบัญชี และการเรียกคืนกำไร

(Enforcement Measures and Profit Clawback)

ภายหลังจากการตรวจสอบบัญชีตามหัวข้อ 13.2 หาก GOFX LIMITED พิจารณาโดยสุจริตว่า ลูกค้าได้กระทำหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมต้องสงสัย การซื้อขายในทางที่ผิด หรือการฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทมีสิทธิ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในการดำเนินมาตรการทางวินัยอย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง ตามที่เห็นสมควร มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- การแก้ไข ยกเลิก หรือทำให้ธุรกรรมเป็นโมฆะ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- การปรับปรุงยอดเงิน กำไร หรือขาดทุนในบัญชีลูกค้า ให้สะท้อนสภาพการซื้อขายที่แท้จริง
- การ เรียกคืน กำไร โบนัส เครดิต รีเบต หรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดจากธุรกรรมหรือพฤติกรรมที่ฝ่าฝืน
- การตัดสิทธิ์การเข้าร่วมโปรโมชั่น หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ในปัจจุบันหรืออนาคต
- การจำกัด ระงับ หรือเพิกถอนฟังก์ชัน หรือบริการบางประการ
- การระงับหรือปิดบัญชีซื้อขายของลูกค้า ชั่วคราวหรือถาวร
- การปฏิเสธการให้บริการแก่ลูกค้าในอนาคต และการขึ้นบัญชีจำกัดการให้บริการภายในของบริษัท

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การเรียกคืนกำไรหรือผลประโยชน์ตามหัวข้อนี้ อาจดำเนินการโดย:

- การปรับปรุงยอดบัญชีโดยตรง
- การหักกลบลบหนี้
- การใช้สิทธิยึดหน่วงหรือหลักประกัน
- หรือการเรียกร้องให้ลูกค้าชำระคืนตามดุลพินิจของบริษัท

ลูกค้าตกลงว่าการดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- ไม่จำกัดสิทธิหรือมาตรการอื่นใด ที่บริษัทมีอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

การที่บริษัท:

- ยังมีได้ดำเนินการในทันที
- หรือเคยอนุญาตให้มีการซื้อขายในช่วงเวลาใด

ไม่ถือเป็นการยอมรับความถูกต้องของพฤติกรรม หรือเป็นการสละสิทธิของบริษัท ในการดำเนินมาตรการตามหัวข้อนี้ในภายหลัง

13.4 บัญชีที่เกี่ยวข้องและการซื้อขายเป็นกลุ่ม (Related Accounts and Group Trading)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า GOFX LIMITED มีสิทธิ์ในการระบุ วิเคราะห์ และพิจารณา ว่าบัญชีซื้อขายใด ๆ มีความ **เกี่ยวข้องกัน (Related Accounts)** ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบพฤติกรรมต้องสงสัย และการปฏิบัติตาม Client Agreement ฉบับนี้ **บัญชีที่อาจถือว่ามีความเกี่ยวข้องกัน** อาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง บัญชีที่:

- ใช้บุคคลเดียวกัน หรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์กัน
- ใช้ IP Address, Device ID หรือโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิคเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน
- มีแหล่งที่มาของเงินเดียวกันหรือเชื่อมโยงกัน
- มีรูปแบบ กลยุทธ์ หรือช่วงเวลาการซื้อขาย ที่สอดคล้องหรือสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ
- มีความเชื่อมโยงผ่าน Introducing Broker ผู้มีอำนาจแทน หรือบุคคลที่สามใด ๆ

ลูกค้ารับทราบว่า การเปิดหรือใช้บัญชีหลายบัญชี หรือการซื้อขายในลักษณะ Group Trading / Mirror Trading เพื่อวัตถุประสงค์ในการ:

- เอาเปรียบระบบหรือกลไกราคา
- หลีกเลี่ยงข้อจำกัด มาร์จิน หรือเงื่อนไขการซื้อขาย
- แสวงหาผลประโยชน์จากโปรโมชัน โบนัส Swap-Free หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ
- ลดหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากตลาดที่แท้จริง

ถือเป็นการฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้ และอาจเข้าข่ายพฤติกรรมต้องสงสัย ตามหัวข้อ 13.1

บริษัทมีสิทธิ์:

- พิจารณาสัญชีที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในลักษณะรวม (Aggregate Basis)
- ใช้มาตรการตามหมวดที่ 13 กับบัญชีหนึ่งบัญชีหรือหลายบัญชีที่เกี่ยวข้องกัน
- ปรับปรุง แก้ไข หรือทำให้ธุรกรรมเป็นโมฆะ
- เรียกคืนกำไร โบนัส หรือสิทธิประโยชน์
- ระงับหรือปิดบัญชีที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตามดุลพินิจโดยสุจริตของบริษัท

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าบริษัท **ไม่มีหน้าที่ต้องพิสูจน์ความผิดแยกเป็นรายบัญชี**

หากพฤติกรรมหรือรูปแบบการซื้อขาย บ่งชี้ถึงการดำเนินการร่วมกัน หรือการเอาเปรียบระบบในลักษณะเป็นกลุ่ม

การพิจารณาและการดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- ไม่จำกัดสิทธิหรือมาตรการอื่นใด ที่บริษัทมีอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

13.5 การดำเนินการย้อนหลัง การป้องกันการฉ้อโกง และผลบังคับใช้ต่อเนื่อง

(Retrospective Enforcement and Fraud Prevention)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า สิทธิของบริษัทในการ:

- ตรวจสอบ
- สืบสวน
- ยกเลิกธุรกรรม
- ปรับปรุงยอด
- และเรียกคืนผลประโยชน์ที่ได้มาโดยมิชอบ

อาจดำเนินการย้อนหลังได้ หากบริษัทตรวจพบในภายหลังว่า ธุรกรรมหรือพฤติกรรมใด ๆ เข้าข่าย:

- การฉ้อโกง
- การเอาเปรียบระบบ
- การปั่นระบบ
- การปั่นค่าคอมมิชชั่น IB
- หรือการฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้

แม้ว่า:

- ธุรกรรมนั้นจะเกิดขึ้นไปแล้ว
- เงินจะถูกถอนออกไปแล้ว
- หรือบัญชีจะถูกปิดไปแล้ว

การปิดบัญชี การถอนเงิน หรือการสิ้นสุด Client Agreement ไม่ถือเป็นการสละสิทธิของบริษัท ในการดำเนินการย้อนหลัง ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

บริษัทมีสิทธิ์:

- เรียกคืนกำไร โบนัส รีเบต หรือผลประโยชน์ใด ๆ
- ใช้สิทธิหักกลบลบหนี้
- ใช้สิทธิยึดหน่วงหรือหลักประกัน
- หรือดำเนินการทางกฎหมายเพิ่มเติม ตามที่เห็นสมควร

หมวดที่ 14

ความรับผิด การชดเชยค่าเสียหาย และการจำกัดความรับผิด

(Liability, Indemnity and Limitation of Liability)

14.1 การจำกัดความรับผิดของบริษัท (Limitation of Liability)

ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ลูกค้านับทราบและตกลงว่า GOFX LIMITED จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับลูกค้า ไม่ว่าทางตรง ทางอ้อม ทางอุบัติเหตุ ทางพิเศษ หรือความเสียหายเชิงผลสืบเนื่อง ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- การสูญเสียกำไรหรือรายได้
- การสูญเสียโอกาสทางการค้า
- ความเสียหายจากการหยุดชะงักของการดำเนินงาน
- ความเสียหายเชิงชื่อเสียง
- ค่าเสียหายเชิงลงโทษ (Punitive or Exemplary Damages)

ความจำกัดความรับผิดตามหัวข้อนี้ ครอบคลุมกรณีที่ความเสียหายเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ การใช้หรือไม่สามารถใช้บริการของบริษัท ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกรณีต่อไปนี้:

- การดำเนินการคำสั่งซื้อขาย การปฏิเสธคำสั่ง การชะลอการดำเนินการ หรือการยกเลิกคำสั่ง
- ความผันผวนของตลาด สภาพคล่อง ราคา Slippage, Off-Quotes, Price Gap
- ความผิดพลาดชัดเจน (Manifest / Obvious Error)
- การใช้ระบบอัตโนมัติ EA, Bot, Algorithm หรือเครื่องมือช่วยการซื้อขายใด ๆ
- ความล่าช้า ความขัดข้อง หรือความล้มเหลวของระบบ แพลตฟอร์ม โครงสร้างพื้นฐาน หรือการสื่อสาร
- การกระทำ ความล่าช้า หรือความล้มเหลว ของผู้ให้บริการสภาพคล่อง สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการชำระเงิน หรือบุคคลที่สามใด ๆ
- สถานะตลาดพิเศษ เหตุสุดวิสัย หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

ลูกค้านับทราบและตกลงว่า บริษัทให้บริการในลักษณะ Execution-Only และ ไม่รับประกัน ความต่อเนื่อง ความพร้อมใช้งาน ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือผลลัพธ์ใด ๆ จากการใช้บริการหรือการซื้อขาย ในกรณีใด ๆ

หากบริษัทต้องรับผิดตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง ของศาลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ความรับผิดสูงสุดของบริษัท ให้จำกัดไม่เกิน จำนวนค่าธรรมเนียมสุทธิ ที่ลูกค้าได้ชำระให้แก่บริษัท ในช่วง สิบสอง (12) เดือน ก่อนวันที่เกิดเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความรับผิดนั้น

การจำกัดความรับผิดตามหัวข้อนี้ ไม่ตัดสิทธิของบริษัทในการใช้สิทธิ หรือมาตรการอื่นใด ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

14.2 การไม่รับผิดชอบในความเสียหายของลูกค้า (Risk Disclaimer and Assumption of Risk)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การใช้บริการของ GOFX LIMITED โดยเฉพาะการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ เป็นกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง ซึ่งอาจก่อให้เกิดการขาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงการสูญเสียเงินลงทุนทั้งหมด หรือมากกว่านั้นในบางสภาวะตลาด

ลูกค้ารับทราบว่า:

- ราคาของสินทรัพย์อาจผันผวนอย่างรุนแรงและรวดเร็ว
- สภาพคล่องอาจลดลงหรือหายไปในช่วงเวลา
- อาจเกิด Slippage, Off-Quotes, Price Gap หรือการไม่สามารถดำเนินการคำสั่งได้ตามที่คาดหวัง
- ระบบ แพลตฟอร์ม หรือโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิค อาจเกิดความล่าช้า ความขัดข้อง หรือหยุดชะงักได้

ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่า:

- การตัดสินใจซื้อขายทั้งหมดเป็นของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว
- บริษัทให้บริการในลักษณะ Execution-Only และไม่ประเมินความเหมาะสมของธุรกรรม
- บริษัทไม่รับประกันผลกำไร หรือผลลัพธ์ใด ๆ จากการซื้อขาย

ลูกค้าตกลงว่า ความสูญเสีย ความเสียหาย หรือผลกระทบใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ:

- การซื้อขายของลูกค้าเอง
- กลยุทธ์การลงทุน
- การใช้ระบบอัตโนมัติ EA, Bot หรือ Algorithm
- การพึ่งพาข้อมูล ข่าวสาร หรือเครื่องมือวิเคราะห์ใด ๆ

เป็นความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับเองทั้งหมด และ บริษัทไม่ต้องการรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าว ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ลูกค้ารับทราบว่า แม้บริษัทจะใช้มาตรการบริหารความเสี่ยง เช่น Margin Call หรือ Forced Liquidation มาตราการดังกล่าว ไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะจำกัดความสูญเสียของลูกค้าในทุกกรณี การยอมรับความเสี่ยงตามหัวข้อนี้ เป็นส่วนสำคัญของ Client Agreement ฉบับนี้ และมีผลใช้บังคับตลอดระยะเวลาที่ลูกค้าใช้บริการของบริษัท รวมถึงภายหลังการปิดบัญชีหรือการสิ้นสุดสัญญา

14.3 การชดเชยค่าเสียหายโดยลูกค้า (Indemnity)

ลูกค้าตกลงที่จะ ชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และทำให้ GOFX LIMITED รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทน และผู้รับช่วงงานของบริษัท พ้นจากความรับผิด จากการเรียกร้อง ค่าใช้จ่าย ความเสียหาย ภาระหนี้สิน ค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการกระทำหรือการละเว้นของลูกค้า ภาระการชดเชยค่าเสียหายตามหัวข้อนี้ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกรณีต่อไปนี้:

- การฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้ หรือเอกสาร นโยบาย หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง
- การฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดใด ๆ ที่ใช้บังคับกับลูกค้าหรือธุรกรรมของลูกค้า
- การให้ข้อมูล เอกสาร หรือคำรับรอง ที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน เป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ

- การกระทำที่เข้าข่ายพฤติกรรมต้องสงสัย การซื้อขายในทางที่ผิด หรือการเอาเปรียบระบบ กลไกราคา หรือผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- การใช้ระบบอัตโนมัติ EA, Bot หรือ Algorithm ในลักษณะที่ฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้
- การทำ Chargeback การโต้แย้งการชำระเงิน หรือการย้อนธุรกรรมใด ๆ
- การเรียกร้องหรือการดำเนินคดี จากบุคคลที่สาม หน่วยงานรัฐ หรือผู้ให้บริการสภาพคล่อง อันเกิดจากการกระทำหรือธุรกรรมของลูกค้า

การชดเชยค่าเสียหายตามหัวข้อนี้ ครอบคลุมถึง:

- ค่าใช้จ่ายในการสอบสวนและการตรวจสอบ
- ค่าทนายความและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี
- ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจ

ลูกค้าตกลงว่า บริษัทมีสิทธิ์ **หักกลบลบหนี้ (Set-Off)** หรือใช้สิทธิยึดเหนี่ยวและหลักประกัน จากเงินหรือทรัพย์สินใด ๆ ของลูกค้าที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท เพื่อชำระค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว โดยไม่ต้องขอความยินยอมเพิ่มเติม

ภาระการชดเชยค่าเสียหายตามหัวข้อนี้ มีผลบังคับใช้:

- ไม่ว่าบริษัทจะได้แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าหรือไม่
- ไม่ว่าบริษัทจะเป็นคู่กรณีโดยตรงหรือโดยอ้อม
- และยังคงมีผลต่อไป แม้บัญชีของลูกค้าจะถูกปิด หรือ Client Agreement ฉบับนี้จะสิ้นสุดลงแล้ว

14.4 ข้อจำกัดจำนวนความรับผิดสูงสุด (Limitation of Liability Amount / Liability Cap)

ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต และโดยไม่กระทบต่อบทบัญญัติเรื่องการจำกัดความรับผิดตามหัวข้อ 14.1 ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า **ความรับผิดรวมสูงสุดของ GOFX LIMITED** ไม่ว่ากรณีใด ๆ และไม่ว่าด้วยเหตุทางสัญญา การละเมิด ความประมาท หรือเหตุอื่นใด ซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ Client Agreement ฉบับนี้ หรือการใช้บริการของบริษัท **จะถูกจำกัดจำนวนไม่เกิน จำนวนค่าธรรมเนียมสุทธิทั้งหมด** ที่ลูกค้าได้ชำระให้แก่บริษัทจริง ในช่วง สิบสอง (12) เดือน ก่อนวันที่เกิดเหตุการณ์ ที่ก่อให้เกิดความรับผิดนั้น

เพื่อความชัดเจน:

- ค่าธรรมเนียมสุทธิหมายถึง สเปรด ค่าคอมมิชชั่น ค่าธรรมเนียมการซื้อขาย และค่าธรรมเนียมอื่นใด ที่บริษัทได้รับจริงจากลูกค้า โดยไม่รวมเงินฝากหรือเงินลงทุนของลูกค้า
- ข้อจำกัดจำนวนความรับผิดนี้ ใช้บังคับกับความรับผิดทุกประเภท ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดจากเหตุการณ์เดียวหรือหลายเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกัน

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การจำกัดจำนวนความรับผิดตามหัวข้อนี้:

- เป็นสาระสำคัญของ Client Agreement ฉบับนี้
- มีผลใช้บังคับแม้ในกรณีที่การเยียวยาอื่นใด ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมใด ๆ นอกเหนือจากจำนวนที่จำกัดไว้

การที่บริษัท:

- เลือกชดใช้ค่าเสียหายในจำนวนใด
- หรือดำเนินการเยียวยาในกรณีใด

ไม่ถือเป็นการยอมรับความรับผิดชอบเกินกว่าข้อจำกัดนี้ และไม่เป็นการสละสิทธิของบริษัท ในการอาศัยข้อจำกัดจำนวนความรับผิด ในกรณีอื่นหรือในภายหลัง

14.5 ผลบังคับใช้ต่อเนื่องของบทบัญญัติ (Survival of Liability Provisions)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า บทบัญญัติใด ๆ ใน หมวดที่ 14 ซึ่งโดยลักษณะหรือข้อความ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีผลบังคับใช้ต่อเนื่อง จะยังคงมีผลผูกพันตามกฎหมาย แม้ในกรณีที่:

- บัญชีซื้อขายของลูกค้าถูกระงับหรือปิด
- Client Agreement ฉบับนี้ถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลง
- ความสัมพันธ์ทางสัญญาระหว่างลูกค้าและบริษัทสิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

โดยไม่จำกัดเพียง บทบัญญัติเกี่ยวกับ:

- การจำกัดความรับผิดของบริษัท
- การไม่รับผิดในความเสียหายของลูกค้า
- การชดใช้ค่าเสียหายโดยลูกค้า
- ข้อจำกัดจำนวนความรับผิดสูงสุด
- สิทธิในการเรียกร้อง หักกลบหนี้ หรือใช้สิทธิยึดเหนี่ยวและหลักประกัน

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การสิ้นสุดของ Client Agreement ฉบับนี้ ไม่กระทบต่อ:

- สิทธิ หน้าที่ หรือความรับผิดใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนหรือในขณะสิ้นสุดสัญญา
- สิทธิของบริษัทในการดำเนินการทางกฎหมาย เรียกร้องค่าเสียหาย หรือบังคับใช้สิทธิใด ๆ ที่เกิดจากการฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้

การคงอยู่ของบทบัญญัติตามหัวข้อนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้:

- การจัดสรรความเสี่ยงระหว่างคู่สัญญา ยังคงมีผลตามที่ตกลงกันได้
- การคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัท ไม่ถูกตัดทอนจากการปิดบัญชีหรือยกเลิกสัญญา

บทบัญญัตินี้ให้มีผลใช้บังคับ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

หมวดที่ 15

ข้อมูลส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และ AML/CTF

(Data Protection, Privacy and AML/CTF)

15.1 การเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูล (Collection, Use and Disclosure of Information)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า GOFX LIMITED มีสิทธิ์ในการ เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า ตามที่จำเป็นและเหมาะสม เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย และการดำเนินธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อ
- ข้อมูลทางการเงินและธุรกรรม
- ข้อมูลการซื้อขาย ประวัติคำสั่ง และพฤติกรรมการใช้งาน
- ข้อมูลทางเทคนิค เช่น IP Address, Device ID, Log ระบบ
- ข้อมูลการสื่อสารระหว่างลูกค้าและบริษัท รวมถึงการบันทึกการสนทนาตามที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้

ลูกค้ารับทราบว่า บริษัทอาจใช้ข้อมูลของลูกค้าเพื่อ:

- เปิดและบริหารจัดการบัญชีลูกค้า
- ดำเนินการคำสั่งซื้อขายและธุรกรรม
- ตรวจสอบและป้องกันการทุจริต
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้าน AML/CTF และการคว่ำบาตร
- บริหารความเสี่ยง ตรวจสอบ และแก้ไขข้อพิพาท
- พัฒนาระบบ บริการ และประสบการณ์การใช้งาน

ลูกค้าตกลงว่า บริษัทมีสิทธิ์ เปิดเผยหรือโอนข้อมูลของลูกค้า เท่าที่จำเป็น ให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานต่อไปนี้:

- ผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- สถาบันการเงินและผู้ให้บริการชำระเงิน
- ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี ระบบ หรือโครงสร้างพื้นฐาน
- ผู้ให้บริการด้าน KYC / AML / การตรวจสอบ
- บริษัทในเครือหรือผู้รับช่วงงาน
- หน่วยงานรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

เพื่อวัตถุประสงค์ในการ:

- ให้บริการตาม Client Agreement ฉบับนี้
- ปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- ป้องกันหรือจัดการความเสี่ยง การทุจริต หรือการฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าการเปิดเผยข้อมูลตามหัวข้อนี้:

- อาจดำเนินการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
- ไม่ถือเป็นการละเมิดความลับหรือความเป็นส่วนตัว
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท

ลูกค้าตกลงว่า การให้ความยินยอมตามหัวข้อนี้ เป็นเงื่อนไขสำคัญของการใช้บริการ และมีผลใช้บังคับตลอดระยะเวลาที่ลูกค้าใช้บริการของบริษัท รวมถึงภายหลังการปิดบัญชีหรือการสิ้นสุด Client Agreement ฉบับนี้ ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

15.2 การโอนข้อมูลข้ามประเทศ (Cross-Border Data Transfers)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย และการดำเนินธุรกิจของ GOFX LIMITED บริษัทอาจจำเป็นต้อง โอน จัดเก็บ หรือประมวลผลข้อมูลของลูกค้า ในประเทศหรือเขตอำนาจศาลอื่น นอกเหนือจากประเทศที่ลูกค้าอาศัยอยู่หรือใช้บริการ การโอนข้อมูลข้ามประเทศดังกล่าว อาจเกิดขึ้นไปยัง:

- ประเทศที่บริษัทหรือบริษัทในเครือตั้งอยู่
- ผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- สถาบันการเงินและผู้ให้บริการชำระเงิน
- ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี ระบบ หรือโครงสร้างพื้นฐาน
- ผู้ให้บริการด้าน KYC / AML / การตรวจสอบ
- หน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ลูกค้ารับทราบว่า ประเทศหรือเขตอำนาจศาลที่มีการโอนข้อมูลไปนั้น อาจมี **มาตรฐานหรือระดับการคุ้มครองข้อมูล** ที่แตกต่างจากประเทศที่ลูกค้าอาศัยอยู่ และลูกค้าตกลงยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความแตกต่างดังกล่าว บริษัทตกลงว่า จะใช้มาตรการที่เหมาะสมตามสมควร ทางเทคนิคและทางองค์กร เพื่อคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า ในระหว่างการโอนและการประมวลผล ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

ลูกค้าตกลงและให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งว่าการโอนข้อมูลข้ามประเทศตามหัวข้อนี้:

- เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการตาม Client Agreement ฉบับนี้
- ไม่ถือเป็นการละเมิดความเป็นส่วนตัวหรือความลับ
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท

การให้ความยินยอมตามหัวข้อนี้ มีผลใช้บังคับตลอดระยะเวลาที่ลูกค้าใช้บริการของบริษัท และยังคงมีผลต่อไป แม้บัญชีของลูกค้าจะถูกปิด หรือ Client Agreement ฉบับนี้จะสิ้นสุดลงแล้ว ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

15.3 การป้องกันการฟอกเงิน การสนับสนุนการก่อการร้าย และการคว่ำบาตร

(Anti-Money Laundering, Counter-Terrorist Financing and Sanctions)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า GOFX LIMITED ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐานสากล และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน (AML) การป้องกันการสนับสนุนการก่อการร้าย (CTF) และ มาตรการคว่ำบาตร (Sanctions) ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับและหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนด

ลูกค้ารับรองและยืนยันว่า:

- ลูกค้าไม่เป็นบุคคล นิติบุคคล หรือองค์กรที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตร ขององค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป สหรัฐอเมริกา หรือหน่วยงานที่มีอำนาจอื่นใด
- ลูกค้าไม่ได้ดำเนินการแทน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลหรือองค์กรดังกล่าว
- เงิน ทรัพย์สิน และธุรกรรมของลูกค้า มิได้เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การฟอกเงิน หรือการสนับสนุนการก่อการร้าย

ลูกค้าตกลงให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ในการดำเนินมาตรการด้าน AML/CTF ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- การจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลเพิ่มเติม
- การชี้แจงแหล่งที่มาของเงิน
- การตอบคำถามหรือการยืนยันข้อมูล ตามที่บริษัทหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร้องขอ

บริษัทมีสิทธิ์ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในการ:

- ตรวจสอบ ติดตาม และวิเคราะห์ธุรกรรมของลูกค้า
- ระงับหรือปฏิเสธการดำเนินการฝากหรือถอนเงิน
- ระงับหรือจำกัดการซื้อขายหรือการใช้บริการ
- ระงับหรือปิดบัญชีซื้อขายของลูกค้า
- รายงานธุรกรรมหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ต่อหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล ตามที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การดำเนินการของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่ถือเป็นการละเมิด Client Agreement ฉบับนี้
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ดอกเบี้ย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท
- อาจดำเนินการได้ทันที และอาจคงอยู่จนกว่าการตรวจสอบจะเสร็จสิ้น หรือจนกว่าบริษัทจะพิจารณาเห็นสมควร

ลูกค้ารับทราบว่า บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ ถึงรายละเอียดหรือเหตุผลเฉพาะ ของการตรวจสอบหรือการรายงานใด ๆ ที่ดำเนินการตามหัวข้อนี้ ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต บทบัญญัติตามหัวข้อนี้ มีผลใช้บังคับตลอดระยะเวลาที่ลูกค้าใช้บริการของบริษัท และยังคงมีผลต่อไป แม้บัญชีของลูกค้าจะถูกปิด หรือ Client Agreement ฉบับนี้จะสิ้นสุดลงแล้ว ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

หมวดที่ 16

บททั่วไป

(Miscellaneous)

16.1 การโอนสิทธิและการมอบหมายหน้าที่ (Assignment and Delegation)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ลูกค้า **ไม่มีสิทธิโอนสิทธิ โอนหน้าที่ หรือมอบหมายภาระผูกพันใด ๆ** ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลใด โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก GOFX LIMITED การโอนหรือมอบหมายใด ๆ ที่กระทำโดยลูกค้าโดยฝ่าฝืนหัวข้อนี้ ให้ถือเป็น **โมฆะและไม่มีผลผูกพัน** ต่อบริษัทโดยสิ้นเชิง ในทางกลับกัน บริษัทมีสิทธิ โอนสิทธิ โอนหน้าที่ หรือมอบหมายภาระผูกพันใด ๆ ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้แก่:

- บริษัทในเครือ
- ผู้รับช่วงงาน
- ผู้สืบทอด
- หรือบุคคลที่สามใด ๆ

ตามดุลพินิจของบริษัท โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การโอนหรือมอบหมายของบริษัทตามหัวข้อนี้:

- ไม่กระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือภาระผูกพันของลูกค้า ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้
- ไม่ถือเป็นการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของสัญญา
- ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท

การมอบหมายหน้าที่ของบริษัท ไม่กระทบต่อความรับผิดชอบของบริษัท ในกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้บริษัทต้องรับผิดชอบโดยตรง

16.2 การไม่ใช้สิทธิหรือการสละสิทธิ

(Non-Exercise of Rights and Waiver)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การที่ GOFX LIMITED:

- ไม่ใช้สิทธิ
- ใช้สิทธิล่าช้า
- หรือเลือกใช้สิทธิในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง

ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้ **ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ (Waiver)** และไม่กระทบต่อสิทธิของบริษัท ในการใช้สิทธิหรือมาตรการใด ๆ ในภายหลัง

การสละสิทธิใด ๆ ของบริษัท จะต้อง:

- กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร
 - และลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทอย่างชัดแจ้ง
- เท่านั้นจึงจะมีผลผูกพัน

การสละสิทธิเป็นครั้งใด ไม่ถือเป็นการสละสิทธิในครั้งอื่น หรือในกรณีอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

ลูกค้ารับทราบว่าสิทธิและมาตรการใด ๆ ที่บริษัทมีอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้เป็นสิทธิที่สามารถ:

- ใช้พร้อมกัน
- ใช้แยกกัน
- หรือใช้เพิ่มเติมจากสิทธิอื่นใด

ได้ตามดุลพินิจของบริษัท และการใช้สิทธิหนึ่ง ไม่เป็นการตัดสิทธิของบริษัท ในการใช้สิทธิหรือมาตรการอื่นใด

การที่บริษัท:

- อนุมัติ
- ผ่อนผัน
- หรือไม่ดำเนินการตามสิทธิ ในกรณีใดกรณีหนึ่ง

ไม่ก่อให้เกิด:

- สิทธิเรียกร้อง
- ความคาดหวัง
- หรือแบบอย่างทางกฎหมาย

ให้แก่ลูกค้าในกรณีอื่นหรือในอนาคต

16.3 การแยกส่วนของสัญญา (Severability)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากบทบัญญัติ ข้อกำหนด หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของ Client Agreement ฉบับนี้

ถูกศาลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจวินิจฉัยว่า:

- เป็นโมฆะ
- ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้

ให้บทบัญญัติ ข้อกำหนด หรือส่วนดังกล่าว เป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ เฉพาะในส่วนนั้นเท่านั้น และ ไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ ความถูกต้อง หรือการบังคับใช้ของบทบัญญัติส่วนอื่น ของ Client Agreement ฉบับนี้

ในกรณีดังกล่าว บทบัญญัติที่เป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ถูก:

- แยกออกจาก Client Agreement ฉบับนี้
- และตีความหรือแก้ไขเท่าที่จำเป็น เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ

โดยยังคงรักษา:

- เจตนารมณ์ทางกฎหมาย
- วัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ ของบทบัญญัติเดิมให้มากที่สุดเท่าที่กฎหมายอนุญาต

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การแยกส่วนของสัญญาตามหัวข้อนี้ มีผลใช้บังคับกับ Client Agreement ฉบับนี้ทั้งหมด รวมถึงเอกสาร นโยบาย หรือเงื่อนไขอื่นใด ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของ Client Agreement ฉบับนี้

16.4 สัญญาทั้งหมด (Entire Agreement)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า Client Agreement ฉบับนี้ รวมถึงเอกสาร นโยบาย เงื่อนไข และประกาศใด ๆ ที่อ้างอิงหรือถือเป็นส่วนหนึ่งของ Client Agreement ฉบับนี้ ถือเป็น **ข้อตกลงทั้งหมด (Entire Agreement)** ระหว่างลูกค้าและ GOFX LIMITED ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของบริษัท

Client Agreement ฉบับนี้:

- แทนที่
- ยกเลิก
- และมีผลเหนือกว่า

ข้อตกลง การเจรจา คำรับรอง การสื่อสาร หรือความเข้าใจใด ๆ ที่มีมาก่อนหน้านี้ ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจา ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเดียวกัน

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ลูกค้า มิได้อาศัยหรือพึ่งพา:

- คำรับรอง
- คำสัญญา
- คำชี้แจง
- หรือการสื่อสารใด ๆ

ที่มีระบุไว้ในโดยชัดแจ้ง ใน Client Agreement ฉบับนี้ ในการตัดสินใจสมัครเปิดบัญชี หรือใช้บริการของบริษัท การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม Client Agreement ฉบับนี้ จะมีผลใช้บังคับได้ ต่อเมื่อเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในหมวดที่เกี่ยวข้องของ Client Agreement ฉบับนี้เท่านั้น

หมวดที่ 17

การระงับข้อพิพาท กฎหมายที่ใช้บังคับ การแจ้ง และการยกเลิกสัญญา

(Dispute Resolution, Governing Law, Notices and Termination)

17.1 การร้องเรียนและการระงับข้อพิพาท (Complaints and Dispute Resolution)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากมีข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้ง หรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ Client Agreement ฉบับนี้ หรือการใช้บริการของ GOFX LIMITED ลูกค้าจะต้อง **แจ้งข้อร้องเรียนต่อบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร** ผ่านช่องทางการติดต่ออย่างเป็นทางการของบริษัทก่อน เพื่อให้บริษัทมีโอกาสตรวจสอบและแก้ไขข้อพิพาทโดยสุจริต การแจ้งข้อร้องเรียนควรระบุข้อมูลที่เพียงพอ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ข้อมูลระบุตัวตนของลูกค้าและหมายเลขบัญชี
- รายละเอียดของข้อพิพาทหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- วันที่ เวลา และธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง
- เอกสารหรือหลักฐานที่สนับสนุน (ถ้ามี)

บริษัทจะดำเนินการพิจารณาข้อร้องเรียน โดยอาศัยข้อมูล บันทึกระบบ และหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ตามที่กำหนดไว้ใน Client Agreement ฉบับนี้ และจะพยายามแก้ไขข้อพิพาทโดยสุจริต ภายในระยะเวลาที่สมควรตามลักษณะของข้อพิพาทนั้น ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ลูกค้า **จะไม่เริ่มดำเนินคดี ฟ้องร้อง หรือดำเนินกระบวนการทางกฎหมายใด ๆ ต่อบริษัท** จนกว่าจะได้ดำเนินการตามกระบวนการร้องเรียนภายในของบริษัท ตามหัวข้อนี้แล้วเสร็จ เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

ลูกค้ารับทราบว่ากรณียื่นข้อร้องเรียน:

- ไม่เป็นการรับรองว่าข้อร้องเรียนนั้นมีมูล
- ไม่เป็นการยอมรับความผิดของบริษัท
- และไม่เป็นการสละสิทธิใด ๆ ของบริษัท ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

การดำเนินการตามหัวข้อนี้ ไม่จำกัดสิทธิของบริษัท ในการใช้มาตรการใด ๆ ตาม Client Agreement ฉบับนี้ ในระหว่างหรือภายหลังการพิจารณาข้อร้องเรียน

17.2 กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล (Governing Law and Jurisdiction)

Client Agreement ฉบับนี้ รวมถึงข้อพิพาท การเรียกร้อง หรือความขัดแย้งใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ Client Agreement ฉบับนี้ การใช้บริการ หรือความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและ GOFX LIMITED ให้ **อยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของ St. Vincent and the Grenadines** โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกันแห่งกฎหมาย ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ Client Agreement ฉบับนี้ ให้เป็น **ศาลที่มีเขตอำนาจใน St. Vincent and the Grenadines** แต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ในการดำเนินการทางกฎหมาย หรือบังคับใช้สิทธิของตน ในเขตอำนาจศาลอื่นใด ตามที่บริษัทเห็นสมควร เพื่อคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัท หรือเพื่อการบังคับตามคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาลที่เกี่ยวข้อง

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าการยินยอมตามหัวข้อนี้:

- เป็นสาระสำคัญของ Client Agreement ฉบับนี้
- มีผลผูกพันตามกฎหมาย
- ไม่อาจเพิกถอนหรือโต้แย้งได้ เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

17.3 การแก้ไขและการยกเลิกสัญญา (Amendments and Termination)

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า GOFX LIMITED มีสิทธิ์ แก้ไข เพิ่มเติม หรือปรับปรุง Client Agreement ฉบับนี้ รวมถึงเอกสาร นโยบาย หรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของ Client Agreement ฉบับนี้ ได้ตามดุลพินิจของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับ:

- การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- สภาพตลาด นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- โครงสร้างการให้บริการหรือการดำเนินงานของบริษัท

การแก้ไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ:

- เมื่อมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ แพลตฟอร์มซื้อขาย หรือช่องทางการสื่อสารที่บริษัทกำหนด
- หรือในวันที่บริษัทระบุเป็นการเฉพาะ แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การที่ลูกค้า:

- ยังคงใช้บริการต่อไป
- เข้าสู่ระบบ
- ส่งคำสั่งซื้อขาย
- หรือไม่ดำเนินการยกเลิกบัญชีภายหลังการแก้ไข

ให้ถือว่าเป็นการ ยอมรับการแก้ไข Client Agreement ฉบับนี้โดยปริยาย โดยสมบูรณ์และมีผลผูกพันตามกฎหมาย

ลูกค้าสามารถขอยกเลิก Client Agreement ฉบับนี้ได้ โดยต้อง:

- ปิดสถานะการซื้อขายทั้งหมด
- ชำระภาระผูกพันที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วน
- ปฏิบัติตามขั้นตอนการยกเลิกบัญชีที่บริษัทกำหนด

ทั้งนี้ การยกเลิกดังกล่าว ไม่กระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนการยกเลิก บริษัทมีสิทธิ์ ยกเลิก

Client Agreement ฉบับนี้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า**หากบริษัทพิจารณาโดยสุจริตว่า:**

- ลูกค้าได้ฝ่าฝืน Client Agreement ฉบับนี้
- เกิดเหตุผิดสัญญาตามหมวดที่เกี่ยวข้อง
- การให้บริการต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสี่ยง ทางกฎหมาย การกำกับดูแล การเงิน การดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัท
- บริษัทต้องปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การยกเลิก Client Agreement ฉบับนี้ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัท และไม่กระทบต่อบทบัญญัติใด ๆ ที่โดยลักษณะหรือข้อความ ควรจะมีผลบังคับใช้ต่อไป ภายหลังการยกเลิก

17.4 ภาษา (Language)

Client Agreement ฉบับนี้ อาจจัดทำและเผยแพร่เป็น **หลายภาษา** เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในแต่ละประเทศหรือภูมิภาค ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า **ฉบับภาษาอังกฤษ** ให้ถือเป็น **ฉบับหลัก (Prevailing Version)** ที่ใช้บังคับ และมีผลผูกพันตามกฎหมาย ในกรณีที่เกิดความแตกต่าง ความไม่สอดคล้อง หรือความคลาดเคลื่อนในการตีความ ระหว่างฉบับภาษาอังกฤษกับฉบับภาษาอื่นใด การแปล Client Agreement ฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน มีวัตถุประสงค์เพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้น และ **ไม่ถือเป็นการแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของสัญญา**

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า จะไม่ยกข้อแตกต่างทางภาษาหรือการตีความจากฉบับแปล มาเป็นเหตุในการ:

- ปฏิเสธความผูกพันตาม Client Agreement ฉบับนี้
- โต้แย้งการบังคับใช้
- หรือเรียกร้องสิทธิหรือค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท

ภายในขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

คำยืนยันและการยอมรับทางกฎหมาย

เอกสาร Client Agreement ฉบับนี้ รวมถึงหมวด ข้อกำหนด นโยบาย เอกสาร และประกาศใด ๆ ที่อ้างอิงหรือถือเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารฉบับนี้ ถือเป็น **สัญญาที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย** ระหว่างลูกค้าและ GOFX LIMITED โดยการกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้ของลูกค้า ได้แก่

- การสมัครเปิดบัญชี
- การเข้าสู่ระบบหรือใช้แพลตฟอร์มซื้อขาย
- การฝากหรือถอนเงิน
- การส่งคำสั่งซื้อขาย
- หรือการใช้บริการใด ๆ ของ GOFX LIMITED

ให้ถือว่าลูกค้าได้ยืนยันว่า:

- ได้อ่าน เข้าใจ และยอมรับ Client Agreement ฉบับนี้ **ทั้งหมด**
- ตกลงผูกพันตามสิทธิ หน้าที่ และข้อกำหนดทั้งหมดที่ระบุไว้
- รับทราบและยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย รวมถึงความเสี่ยงในการสูญเสียเงินลงทุน
- ยืนยันว่าการใช้บริการของบริษัท ไม่ขัดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับในเขตอำนาจศาลของลูกค้า

Client Agreement ฉบับนี้ จัดทำและมีผลใช้บังคับในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ โดย **ไม่จำเป็นต้องมีลายเซ็นลายลักษณ์อักษร** เพื่อให้มีผลผูกพันตามกฎหมาย

ข้อมูลควบคุมเอกสาร

Client Agreement ฉบับนี้ มีผลใช้บังคับกับ การใช้บริการทั้งหมดของลูกค้า ไม่ว่าจะเกิดขึ้น ก่อนหน้า ขณะนี้ หรือภายหลัง การที่เอกสารฉบับนี้ถูกเผยแพร่หรือถูกนำมาใช้โดยบริษัท โดยให้ถือว่า Client Agreement ฉบับนี้ ใช้แทน ยกเลิก และมีผลเหนือกว่า Client Agreement เงื่อนไขการใช้บริการ นโยบาย หรือข้อตกลงใด ๆ ที่เคยใช้บังคับมาก่อนหน้านี้ ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจา ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต **ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การใช้บริการของ GOFX LIMITED ไม่ว่าจะ:**

- การเปิดบัญชี
- การฝากหรือถอนเงิน
- การส่งคำสั่งซื้อขาย
- หรือการคงไว้ซึ่งบัญชีซื้อขาย

ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเกิดขึ้นเมื่อใด ให้ถือว่าอยู่ภายใต้ Client Agreement ฉบับนี้โดยสมบูรณ์ และมีผลผูกพันตามกฎหมาย

© GOFX LIMITED

สงวนลิขสิทธิ์

Client Agreement | Unauthorized use is prohibited

GOFX LIMITED | Kavalas 24, Flat 301, 2044 Strovolos, Nicosia, Cyprus

Registered Address : Beachmont Business Centre, 330, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines

www.gofx.com | contact@gofx.com