



GOFX

ข้อตกลงและเงื่อนไข



support@gofx.com

www.gofx.com



ข้อตกลงและเงื่อนไข

1. หัวข้อของสัญญา

1.1. สัญญานี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขการบริการของบริษัท

บริษัทจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ให้กับลูกค้าของบริษัท (1)ดำเนินการในตลาดการเงินให้กับลูกค้า (2) ดำเนินธุรกรรมการเงินให้กับลูกค้า ทั้งบริษัทและลูกค้าจะต้องดำเนินการธุรกรรมการเงินตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้

1.1.1. ในกรณีที่ลูกค้าเป็นผู้บรรลุภาวะตามกฎหมาย ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะให้บริษัทดำเนินการธุรกรรมการเงินกับบัญชีเทรดของลูกค้าได้

1.1.2. การดำเนินการธุรกรรมการเงินกับบัญชีเทรดของลูกค้าจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญานี้

1.1.3. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือเอกสารแสดงตนที่หมดอายุแล้วลูกค้าจะต้องแจ้งให้ บริษัท ทราบภายใน 3 วันทำการเพื่อการเปลี่ยนแปลงหรือการหมดอายุดังกล่าว การแจ้งรายละเอียดต้องส่งทางอีเมลที่มีชื่อและนามสกุลของลูกค้าหมายเลขบัญชี, หมายเลขโทรศัพท์รวมทั้งหนังสือเดินทางหรือบัตรประจำตัวที่ถูกต้องของลูกค้าและหลักฐานที่อยู่อาศัยล่าสุด การแจ้งรายละเอียดต้องเซ็นชื่อและสแกนเอกสาร ส่งมาที่ Support@gofx.com จากอีเมลที่ลูกค้าส่งมาในระหว่างการลงทะเบียนบัญชีของตน บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอเอกสารการยืนยันอื่น ๆ เพื่อยืนยันลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของคุณ การล่าช้าหรือการไม่ปฏิบัติตามข้อนี้จะเป็นการละเมิดข้อตกลงนี้โดยลูกค้าและอาจนำไปสู่การปิดบัญชีลูกค้าได้

1.2. คำแถลงของลูกค้า

1.2.1. ลูกค้ายอมรับและรับรองว่าตนมีอิสระที่จะทำข้อตกลงนี้เพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ และไม่ได้ถูกจำกัดหรือห้ามมิให้ทำสัญญาหรือสิ่งอื่นใดจากการเข้าทำหรือดำเนินการภายใต้ข้อตกลงนี้และการดำเนินการและการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ไม่เป็นการละเมิดหรือการฝ่าฝืนข้อตกลงอื่นใดระหว่างบริษัทและบุคคลอื่น ๆ หรือกิจการอื่นใด

1.2.2. ลูกค้าเข้าใจและเห็นด้วยอย่างชัดแจ้งว่า บริษัทจะใช้สิทธิ์ในการตรวจสอบกิจกรรมของลูกค้าและตรวจสอบความสอดคล้องของพฤติกรรมและกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้าบนแพลตฟอร์มของบริษัท

1.2.3. ลูกค้ายอมรับว่าตนเข้าใจและเห็นพ้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้



2. การบริการของบริษัท

2.1. คำจำกัดความของคำว่า “การบริการของบริษัท” หมายถึงการบริการหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนใด ๆ ที่บริษัทอนุญาตให้ลูกค้าดำเนินการดังต่อไปนี้:

2.1.1. รับทราบข้อมูลหรือติดต่อกับบริษัทหรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากทางบริษัท

2.1.2. ดำเนินธุรกรรมการเงินในตลาดการเงินผ่านโปรแกรม “Metatrader 4.0” ของบริษัท รวมไปถึงการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทผ่านทางคอมพิวเตอร์ของลูกค้าและอินเทอร์เน็ต

2.2. ยอมรับเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ว่าลูกค้าได้อ่านและรับทราบว่าหากต้องการเทรดหรือลงทุนจะทำผ่านโปรแกรมของบริษัทเท่านั้น

2.3. การให้บริการของบริษัทประกอบด้วยชุดโปรแกรม Metatrader 4 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยทางเทคนิคและการบริการของกลุ่มบุคคลที่สามที่น่าเสนอพร้อมกับบริการทางบริษัท

2.4. ลูกค้ารับทราบและยินยอมให้บริษัทสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเพิ่มเติม ชื่อ หัวข้อ ของบริษัทที่เกี่ยวข้องในสัญญาฉบับนี้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า นอกจากนั้นบริษัทยังมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขภายในสัญญาในอนาคตได้

2.5. บริษัทจะต้องดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าไปยังตลาด แต่ไม่สามารถดำเนินการจัดการหรือออกความคิดเห็นแทนลูกค้าได้

2.6. บริษัทไม่สามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ได้ (นอกเหนือว่าอยู่ในเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้สัญญาฉบับนี้)

2.6.1. ติดตามและรายงานให้ลูกค้าทราบถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

2.6.2. ดำเนินการยกเลิกหรือปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

2.6.3. พยายามเปลี่ยนแปลงค่า quotes ภายในโปรแกรม Metatrader 4

2.7. ในกรณีที่ลูกค้าต้องการคำแนะนำในการลงทุนจากบริษัท บริษัทมีสิทธิ์ที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนได้แต่ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลใด ๆ ที่จะตามมาหรือเกิดขึ้นต่อคำสั่งซื้อขายของลูกค้า บริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้ ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าคำสั่งซื้อขายนั้นมีความผิดปกติที่จะก่อให้เกิดเป็นภัยต่อทั้งตัวลูกค้าและบริษัท



2.8. บริษัทดำเนินการเสียภาษีอย่างถูกต้องตามกฎหมายภายใต้ประเทศ St. Vincent and the Grenadines ทั้งฝ่ายบริษัทและฝ่ายลูกค้าจะต้องดำเนินการเสียภาษีภายใต้กฎหมายประเทศของตนเอง

2.9. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะให้ลูกค้าดำเนินการถอนเงินออกจากบัญชีในกรณีบริษัทตรวจพบความไม่เหมาะสมหรือการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต

2.10. ผลกำไรหรือขาดทุนของลูกค้าจะได้รับการคำนวณเป็นเงินในบัญชีของผู้เทรดทันทีที่คำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้ปิดลงจากคำสั่งของลูกค้า

3. คำสั่งซื้อขาย

3.1. ข้อมูลอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับเงื่อนไขในการลงทุนระบุไว้ใน www.gofx.com ในส่วนของ "Trading Conditions" บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการลงทุนโดยจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามกฎหมายในข้อที่ 7.3 ของสัญญาฉบับนี้

3.2. คำสั่งซื้อขายของลูกค้า

3.2.1. ระบบจะแสดงคำสั่งต่อไปนี้ในระหว่างการซื้อขายของลูกค้า

3.2.2. "Market execution" หมายถึงระบบกำลังดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดฟิวเจอร์และหุ้น CFD

3.2.3. "Market execution" หมายถึงระบบกำลังดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาด FOREX

3.2.4. คำสั่งซื้อขายใด ๆ ก็ตามของลูกค้าผ่านโปรแกรม Metatrader 4 จะได้รับการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ก) ลูกค้าทำการยืนยันคำสั่งซื้อขายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข) คำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่อยู่ในระบบจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ (server)

ค) บริษัทได้รับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าและทำการยืนยันการส่งซื้อขายโดยที่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความเสถียรเพียงพอ

ง) ในกรณีที่คำสั่งซื้อถูกต้องจะทำการบันทึกลงไปในตัว ในกรณีนี้ จะมีข้อความแสดงในช่อง "ส่งซื้อ" ของลูกค้าว่า "กรุณารอสักครู่ ... คำสั่งซื้อกำลังเริ่มดำเนินการผ่านเซิร์ฟเวอร์"

จ) ในระหว่างที่ระบบกำลังดำเนินการในข้อ ง ระบบจะแสดงสถานะของคำสั่งซื้อขายไว้ในส่วนของ "client terminal"



ณ) Terminal ของลูกค้าได้รับผลของการดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยที่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความเสถียรเพียงพอ

3.2.5. ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่ส่งไปได้ในขณะที่ระบบกำลังแจ้งสถานะว่า "Order is accepted" ลูกค้าจะต้องกดปุ่มที่ระบุว่า "Cancel order" ในกรณีที่ลูกค้ากดยกเลิกคำสั่งไม่ทันบริษัทจะไม่รับผิดชอบผลใด ๆ ที่ตามมาเนื่องจากคำสั่งดังกล่าวเป็นการกระทำภายใต้ระบบของ Metatrader 4

3.2.6. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่ส่งไปได้ในขณะที่ระบบกำลังแจ้งสถานะว่า "Order is in process"

3.2.7. ระยะเวลาของการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าไปยังระบบจะขึ้นอยู่กับความเร็วของอินเทอร์เน็ตระหว่างฝ่ายลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท นอกจากนี้ยังรวมไปถึงสถานะของตลาด ณ ขณะนั้น ๆ ในช่วงเวลาที่เป็นปกติการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะใช้เวลาไม่เกิน 1 ถึง 5 วินาทีในการส่งคำสั่ง แต่ในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เป็นปกติคำสั่งซื้อขายของลูกค้าอาจจะใช้เวลานานกว่าในการส่งไปยังระบบ

3.2.8. ในกรณีที่ราคาปัจจุบันของตราสารทางการเงินเปลี่ยน ในขณะที่บริษัทกำลังดำเนินการตามคำขอซื้อของลูกค้า บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ราคาใหม่ (Bid / Ask) ในกรณีที่ดังกล่าวคำขอของลูกค้าจะถูกประมวลผลในราคาใหม่

3.2.9. คำสั่งซื้อขายของลูกค้าอาจจะถูกยกเลิกในกรณีดังต่อไปนี้

ก) ในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายก่อนช่วงเวลาทำการของตลาด

ข) ในกรณีที่ตลาดอยู่ในสถานะที่ผิดปกติ ผันผวน

ค) ในกรณีที่ลูกค้ามีมาร์จิ้น (margin) ไม่เพียงพอต่อการเทรด ระบบจะแสดงข้อความ "No quote" หรือ "Not enough money" บนหน้าจอของลูกค้า

ง) บริษัทมีสิทธิ์ที่จะไม่อนุญาตให้ลูกค้าใช้โปรแกรมช่วยในการเทรด (Expert Advisor หรือ EA) ในกรณีที่โปรแกรมนั้นสามารถทำให้ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขายติดต่อกันเกิน 30 คำสั่งซื้อขายภายในหนึ่งนาที

จ) เนื่องจากการจำกัดปริมาณการสั่งซื้อสูงสุด และหรือจำกัดจำนวนสูงสุดของการเปิดคำสั่งซื้อและคำสั่งซื้อหรือการอนุมัติเพื่อไม่ให้เกินในแต่ละประเภทบัญชี

3.2.10. ในกรณีที่บุคคลอื่นใช้บัญชีของคุณลูกค้าที่มาจาก IP Address เดียวกัน บริษัทจะถือว่าการดำเนินการใด ๆ ที่มาจากบัญชีนั้นเป็นบุคคลนั้นเป็นคุณลูกค้าและบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลใด ๆ ที่ตามมา



3.2.11. คำสั่งซื้อขายใด ๆ ก็ตามที่ได้ดำเนินการในช่วงเวลาที่ปิดตลาดทำการจะถูกยกเลิกทั้งหมด

ก) คำสั่งซื้อที่ได้ดำเนินการในช่วงเวลาปิดตลาดจะถูกยกเลิก

ข) คำสั่งซื้อที่ได้ดำเนินการในช่วงเวลาปิดตลาดจะถูกยกเลิก

3.2.12. บริษัทไม่อนุญาตให้ลูกค้าใช้วิธีเทรดแบบ "arbitrage" ในการเทรดกับโบรกเกอร์ GOFX บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่มาจากวิธี arbitrage ทั้งหมดในกรณีที่บริษัทตรวจพบบัญชีใด ๆ ก็ตามที่ใช้วิธีการเทรดดังกล่าว

3.2.13. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่ดำเนินการนอกเหนือไปจากที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

3.2.14. โบนัสที่ได้จากโปรโมชั่นสามารถใช้เพื่อเปิด ออเดอร์ ใหม่หรือเพิ่มหลักประกันให้กับออเดอร์ที่มีอยู่หรือเพื่อเพิ่ม Position ที่มีอยู่และไม่สามารถถอนออกได้

3.3 การดำเนินการเทรดหรือการลงทุน

3.3.1. คำสั่งซื้อ (Buy order) จะทำการเปิด ณ ราคา Ask (Ask price) คำสั่งขาย (Sell order) จะทำการเปิดที่ราคา Bid (Bid price)

3.3.2. คำสั่งซื้อ (Buy order) จะทำการปิด ณ ราคา Bid (Bid price) คำสั่งขาย (Sell order) จะทำการปิดที่ราคา Ask (Ask price)

3.3.3. ตำแหน่ง Rollover การ Swap โดยเพิ่ม/หัก เพื่อเปิดคำสั่งซื้อจะดำเนินการจาก 23 :59 :00 ถึง 00 :10 :00 ตามเวลาการเทรดบนแพลตฟอร์ม ดังนั้นการ Swap จะถูกเพิ่ม/ลดลง กับทุกการสั่งซื้อที่เปิดในช่วงระยะเวลาจาก 23 :59 :00 ถึง 00 :00 :00 ตามเวลาการเทรดบนแพลตฟอร์ม

3.3.4. ในกรณีที่มีการซื้อขายสัญญา CFDs ที่มีระยะเวลาการซื้อขายที่จำกัด (มีวันหมดอายุ) คำสั่งซื้อทั้งหมดที่ได้ดำเนินการในสัญญาเดียวกันจะถูกปิดหลังจากโบเสนอราคาร่าสุด

3.3.5 เงื่อนไขในตลาดทั่วไปดีลเลอร์จะเก็บค่าเสปรดภายในขอบเขตที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสัญญา



3.3.6. ค่า Spread ของคำสั่งซื้อขายอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากสาเหตุดังต่อไปนี้ :

- จากสภาวะความผิดปกติในตลาดที่ทางบริษัทไม่ได้แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
- จากการประกาศความเปลี่ยนแปลงของกฎหรือข้อบังคับของบริษัทซึ่งบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าบนเว็บไซต์ของบริษัท
- จากเหตุสุดวิสัยที่ไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- จากเหตุที่ตลาดมีวอลุ่ม (volume) ไม่มากซึ่งได้ระบุไว้แล้วในสัญญา

3.3.7. ค่า Spread สามารถขยายออกได้ในสภาวะที่ตลาดมีข่าวเศรษฐกิจ การเมืองหรือข่าวอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบหรือในช่วงเวลาที่ราคาเกิดช่องว่างระหว่างราคา (Gap) ในช่วงเวลาเปิดตลาด (เช้าวันจันทร์) หรือในช่วงเวลาที่ตลาดมีสภาพคล่องต่ำ (Low Market Liquidity)

3.3.8 สำหรับเครื่องมือที่มีค่าสเปรดคงที่หรือค่าคอมมิชชั่นคงที่บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในเพิ่มค่าสเปรดในกรณีที่ค่าสเปรดในสัญญาพื้นฐานมากกว่าค่าสเปรดที่คงที่

3.4. การเปิดคำสั่งซื้อขาย (Open an order)

3.4.1. สิ่งที่ต้องระบุในการเปิดคำสั่งซื้อขายทุกครั้งมีดังนี้

- ระบุชื่อของลูกค้าเงิน
- ระบุวอลุ่ม (volume) ของการเทรด
- ระบุประเภทของคำสั่งซื้อขาย

3.4.2. การเปิดคำสั่งซื้อขายหมายถึงการที่ลูกค้าพอใจจะซื้อหรือขายในราคา ณ ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งโดยไม่ใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) การเปิดคำสั่งซื้อขายนั้นลูกค้าจะต้องกดปุ่มเลือกกระหว่างคำสั่งซื้อ (Buy) หรือคำสั่งขาย (Sell)

3.4.3. การเปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) จะต้องดำเนินการณตรงตำแหน่งของราคาปัจจุบัน



3.4.4. ขั้นตอนการดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขาย

ก) ทันทีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายมายังเซิร์ฟเวอร์ ระบบจะทำการตรวจสอบอัตโนมัติว่าบัญชีของลูกค้ามีมาร์จิ้น (margin) เพียงพอในการซื้อขาย หรือไม่ หากลูกค้ามีมาร์จิ้นเพียงพอระบบจะเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าทันทีแต่หากไม่เพียงพอระบบจะไม่ดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าและจะมีข้อความเกี่ยวกับมาร์จิ้นไม่เพียงพอแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

ข) ข้อความบนหน้าจอที่แสดงถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายว่าเปิดสำเร็จหรือไม่สำเร็จอาจจะแตกต่างออกไปในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายในการลงทุนประเภทอื่น

ค) ข้อความที่ระบุสถานะซื้อขายเรียบร้อยแล้วของคำสั่งซื้อขายจะอยู่ในส่วนของ "log-file"

ง) ในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการ ระบบจะไม่ดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าพร้อมทั้งแสดงข้อความบนหน้าจอของลูกค้าว่า "No quote/trading is forbidden." ในกรณีที่โบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดเปิดคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้า บริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อขายดังกล่าวและบริษัทต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการยกเลิกดังกล่าว

3.5. การปิดคำสั่งซื้อขาย (Close an order)

3.5.1. การปิดคำสั่งซื้อขายหมายถึงการที่ลูกค้าพอใจในราคา ณ ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งโดยไม่ใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) การปิดคำสั่งซื้อขายนั้นลูกค้าจะต้องกดปุ่ม "Close" เพื่อปิดการซื้อขาย

3.5.2. การปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) จะต้องดำเนินการณตรงตำแหน่งของราคาปัจจุบัน

3.5.3. ลูกค้าสามารถตั้งค่า "Stop Loss" หรือ "Take Profit" ในการปิดคำสั่งซื้อขาย

3.5.4. ขั้นตอนการดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขาย

ก) โปรแกรมจะมีคำสั่ง "Close by" ปรากฏขึ้นมาในช่องของ "Type" เมื่อลูกค้าเลือกคำสั่งดังกล่าวในคำสั่งซื้อขายที่ลูกค้าต้องการจะปิด ลูกค้าจะเจอปุ่มที่ระบุว่า "Close#...by#..." เมื่อลูกค้ากดปุ่มดังกล่าวระบบจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยอัตโนมัติ

ข) ในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายมากกว่า 2 คำสั่งขึ้นไป โปรแกรมจะมีคำสั่ง "Multiple Close By" ปรากฏขึ้นมาในช่องของ "Type" หลังจากที่ถูกลูกค้ากดปุ่มเลือกคำสั่งดังกล่าวระบบจะแสดงรายการของคำสั่งซื้อขายขึ้นมาพร้อมทั้งมีปุ่มที่ระบุข้อความว่า "Multiple Close By for..." ให้กด เมื่อลูกค้ากดปุ่มดังกล่าวระบบจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คำสั่ง "Close by" และ "Multiple Close By" จะไม่สามารถใช้ได้กับบัญชีเทรดประเภท floating spread"



ค) ข้อความที่ระบุสถานะปิดการซื้อขายเรียบร้อยแล้วของคำสั่งซื้อขายจะอยู่ในส่วนของ "log-file"

ง) ในกรณีที่ลูกค้าปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการระบบจะไม่ดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าพร้อมทั้งแสดงข้อความบนหน้าจอของลูกค้าว่า "No price" ในกรณีที่โบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดปิดคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้า บริษัทที่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว

จ) ข้อความบนหน้าจอที่แสดงถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายว่าเปิดสำเร็จหรือไม่สำเร็จอาจจะแตกต่างออกไปในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายในการลงทุนประเภทอื่น

3.6 กรณีการบังคับปิดคำสั่งซื้อขาย

3.6.1 ในกรณีที่มาร์จิ้นบัญชีเทรดของลูกค้าลดลงต่ำกว่า 40% ระบบจะมีการแจ้งเตือนว่า "margin call" บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียเงินของลูกค้าจากการปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติของระบบ

3.6.2 บริษัทจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าทันทีโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากมาร์จิ้นของลูกค้ามีต่ำกว่า 20%

3.6.3 ยอดรวมเงินทั้งหมดของลูกค้าเมื่อนำเข้าสู่ระบบเทรดแล้วจะเรียกว่า Balance ซึ่งถูกควบคุมโดยเซิร์ฟเวอร์การดำเนินการในข้อ

3.6.4 ของสัญญาฉบับนี้เซิร์ฟเวอร์จะเป็นคนดำเนินการเมื่อมาร์จิ้นของผู้เทรดลดลงจนถึงจำนวนดังกล่าว เมื่อระบบทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าแล้ว จะมีข้อความที่ระบุสถานะของการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ในส่วนของ "Log-file" ว่า "Stop out"

3.6.5 ระบบจะดำเนินการในข้อ 3.6.2. ของสัญญาฉบับนี้ที่จะทำการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายที่มีล็อต (Lot) ใหญ่ที่สุดก่อน

3.6.6 หลังจาก que ระบบทำการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายและ Balance ของลูกค้าติดลบ บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้ Balance ของลูกค้ากลับมาเป็นศูนย์ ยกเว้นในบางกรณีที่บริษัทตรวจสอบการกระทำของลูกค้าแล้วพบว่าเป็นการจงใจกระทำ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากเจ้าของบัญชี

3.6.7 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะลดจำนวนเงินที่อยู่ใน Balance ของลูกค้าจำนวน 1 บัญชีในกรณีที่ตรวจพบว่าลูกค้ากระทำการทุจริตโดยการมี 2 บัญชีเทรดที่ทำการซื้อและขายพร้อมกันในคู่สกุลเงิน หรือการลงทุนอื่น ๆ ตัวเดียวกันและกระทำในเวลาและราคาที่ใกล้เคียงกัน

3.6.8 ในกรณีที่ยอดคงเหลือคงที่ที่เกิดขึ้นในบัญชีของลูกค้า แสดงว่าจำนวนของเงินที่ได้ชดเชยจากบริษัท จะถูกหักออกจากผลรวมของค่าคอมมิชชั่นเงินคืนที่จะต้องจ่ายในแต่ละวัน

3.7 การเปลี่ยนแปลงค่าเลเวอเรจ (Leverage Change)



3.7.1 ลูกค้าของบริษัทสามารถดำเนินการขอเปลี่ยนแปลง Leverage ของบัญชีได้ภายใน 24 ชั่วโมง ลูกค้าจะไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลง Leverage ได้หากบัญชีของลูกค้ามีการเปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ในตลาด และเป็นบัญชีโปรโมชัน

3.7.2 บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง Leverage ในบัญชีของลูกค้าโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า การเปลี่ยนแปลง Leverage บัญชีลูกค้าของบริษัทจะเป็นไปตามขอบเขตของการเปลี่ยนค่า Leverage ในตารางข้อที่ 3.7.3 และจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ข้อที่ 7.3

3.7.3 บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปรับลดค่า Leverage ของบัญชีลูกค้าในช่วงเช้าของวันจันทร์เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อบัญชีของลูกค้าในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายไว้ตั้งแต่สัปดาห์ก่อน

3.7.4 มาร์จิ้น เลเวอเรจและข้อกำหนดและกฎเกณฑ์การใช้ ที่ GOFX คุณเลือกใช้ระดับเลเวอเรจที่เหมาะสมกับคุณได้ มาร์จิ้น และเลเวอเรจสัมพันธ์กันและเปลี่ยนแปลงตามระดับอภิวัดในบัญชี นอกจากนี้เลเวอเรจและมาร์จิ้นก็ยังเปลี่ยนแปลงในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ รวมทั้งช่วงที่มีการประกาศข่าวเศรษฐกิจต่างๆ เทรดเดอร์จึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจหลักการของมาร์จิ้นและเลเวอเรจ โดยเราได้รวบรวมคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับมาร์จิ้นและเลเวอเรจ ไว้ให้คุณหาคำตอบได้ในด้านล่างของหน้านี้

จำนวนเงิน (\$)	Leverage สูงสุด
ต่ำกว่า 999\$	1 : 3,000
1,000\$ - 1,999\$	1 : 2000
2,000\$ - 9,999\$	1 : 999
10,000\$ - 19,999\$	1 : 500
20,000\$ - 49,999\$	1 : 400
50,000\$ – 199,999\$	1 : 200
200,000\$ ขึ้นไป	1 : 100



3.7.5 ความสัมพันธ์ระหว่างมาร์จิ้น เลเวอเรจ และอิกวิต์ จำนวนเลเวอเรจสูงสุดและข้อกำหนดมาร์จิ้นได้ง่ายๆ ตอนนี้ โดยลากวงกลมสีเหลืองไปตามจำนวนอิกวิต์ที่มีอยู่ขณะนี้ในบัญชี คุณก็จะทราบมาร์จิ้นและระดับเลเวอเรจสูงสุดที่จะเลือกใช้ได้

3.7.6 ข่าวเศรษฐกิจ วันหยุดสุดสัปดาห์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เพื่อลดความเสี่ยงให้แก่นักลงทุน ข้อกำหนดมาร์จิ้นและเลเวอเรจอาจเปลี่ยนแปลงก่อนการประกาศข่าวสำคัญทางเศรษฐกิจ ก่อนวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือช่วงเทศกาลต่างๆ และก่อนวันหยุดสุดสัปดาห์

4. คำอธิบายความหมายคำสั่งซื้อขาย (Order Description)

4.1. ประเภทของคำสั่งซื้อขายทั้งหมดในโปรแกรมเทรดของ GOFX

4.1.1. ประเภทของคำสั่งต่อไปนี้คือการตั้งคำสั่งซื้อขายในกรณีที่ราคายังเคลื่อนไหวไปไม่ถึงตำแหน่งราคาที่ลูกค้าต้องการ (Pending Orders)

ก) คำสั่ง "Buy Stop" คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งซื้อในกรณีที่ราคายังเคลื่อนที่ขึ้นไปไม่ถึงราคาที่พอใจ

ข) คำสั่ง "Sell Stop" คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งขายในกรณีที่ราคายังเคลื่อนที่ลงไปถึงราคาที่พอใจ

ค) "Buy Limit" คาดว่าจะเปิด position ซื้อที่ราคาต่ำกว่าราคาปัจจุบันในขณะที่จะทำการสั่งซื้อ

ง) คำสั่ง "Sell Limit" คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งขายในกรณีที่ราคาเคลื่อนที่เลยราคาที่พอใจไป โดยที่ผู้เทรดคาดหวังว่าราคาจะเคลื่อนที่กลับมาเปิดคำสั่งขายให้กับตนเอง

จ) คำสั่ง "Stop Loss" คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการตั้งราคาที่ผู้เทรดจะหยุดขาดทุนของคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่

ฉ) คำสั่ง "Take Profit" คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการตั้งราคาที่ผู้เทรดจะพอใจในกำไรของคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่

4.2. การตั้งระยะเวลาของคำสั่งซื้อขาย

4.2.1. การตั้งค่า, การแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงค่าของคำสั่งซื้อขายโดยลูกค้าสามารถทำได้ในขณะที่ตลาดยังเปิดทำการอยู่ บริษัทได้รับอนุญาตให้ปิดตลาดไว้เรียบร้อยแล้ว

4.2.2. ในกรณีที่ตลาดเกิดความผิดปกติขึ้น คำสั่งซื้อขายรวมไปถึงการตั้งค่าทั้งหมดอาจจะถูกปิดทั้งหมดขึ้นอยู่กับความรุนแรงของเหตุการณ์ดังกล่าว

4.2.3. การ Pending Orders ทั้งหมดมีระบบ GTS ซึ่งย่อมาจาก "Good Till Cancelled" ที่สามารถให้ลูกค้าตั้งระยะเวลาของคำสั่ง Pending Orders ของตนเองได้โดยการตั้งค่านี้อยู่ในคำสั่ง "date and time" ลูกค้าสามารถตั้งค่าได้ในช่อง "Expiry"



4.3. กฎการตั้งค่าของคำสั่งซื้อขาย

4.3.1. ในกรณีที่ลูกค้าต้องการเปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้คำสั่ง Pending Orders ลูกค้าจะต้องระบุค่าเหล่านี้ลงไปด้วยได้แก่

ก) ชื่อของคู่สกุลเงิน หรือตลาดที่ต้องการจะลงทุน

ข) วอลุ่มที่จะใช้ในการลงทุน (Volume)

ค) ประเภทของคำสั่งซื้อขาย (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit)

ง) ตัวเลขของราคาที่ลูกค้าพอใจจะทำการเปิดคำสั่งซื้อขาย

4.3.2. นอกเหนือจากการตั้งค่าในข้อที่ 4.3.1. แล้วลูกค้าสามารถเลือกได้ที่จะระบุให้ระบบตั้งค่า "Stop Loss" หรือ "Take Profit" อัตโนมัติหรือไม่ดังนี้

ก) การตั้งค่า Stop Loss ของ Pending Order หมายถึงระบบจะไม่ตั้ง Stop Loss อัตโนมัติให้หากราคาไม่สามารถวิ่งไปถึงราคาดังกล่าวโดยค่า 0.0000 ที่ระบุมาในโปรแกรมคือการตั้งค่าของการดำเนินการดังกล่าว

ข) การตั้งค่า Take Profit ของ Pending Order หมายถึงระบบจะไม่ตั้ง Take Profit อัตโนมัติให้หากราคาไม่สามารถวิ่งไปถึงราคาดังกล่าวโดยค่า 0.0000 ที่ระบุมาในโปรแกรมคือการตั้งค่าของการดำเนินการดังกล่าว

ค) วันที่และเวลาของการตั้ง Pending Order ดังกล่าว

4.3.3. ลูกค้าอาจจะไม่สามารถตั้งค่าของ Pending Orders ได้หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้

ก) หากลูกค้าระบุตัวเลขผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง

ข) ในกรณีที่ลูกค้าตั้งค่า Stop Loss หรือ Take Profit โดยไม่ใช่โปรแกรมช่วยเทรด (Expert Advisor) ไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ "Invalid S/L or T/P" บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

4.3.4. เมื่อลูกค้าส่งคำสั่งการตั้งราคาของ Stop Loss หรือ Take Profit เพื่อจะทำการเปิดคำสั่งซื้อขาย ลูกค้าจะต้องระบุค่าเหล่านี้ลงไปด้วยได้แก่ :

ก) Ticker ของการเปิดคำสั่งซื้อขายที่ถูกตั้งในตำแหน่งของราคาที่ลูกค้าพอใจ

ข) 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิก หรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss

ค) 0.0000 ของการตั้งค่า Take Profit หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิก หรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Take Profit



4.3.5. ลูกค้าไม่สามารถตั้ง Pending Orders ประเภทใด ๆ ก็ตามไว้ใกล้ตำแหน่งของราคา ณ ปัจจุบันมากเกินไปได้ ระยะห่างน้อยที่สุดระหว่างราคาปัจจุบันกับ Pending Orders ได้ระบุไว้แล้วในเว็บไซต์ของทางบริษัท

4.3.5.1. หากคำสั่งซื้อดำเนินการในสภาวะตลาดที่ผิดปกติ Stops levels อาจเพิ่มขึ้น

4.3.6. ลูกค้าไม่สามารถปิดการตั้ง Stop Loss/Take Profit ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss/Take Profit มากเกินไประบบจะแสดงข้อความ "Modification disabled. The order is too close to the market" หรือ "No Quote" บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

4.3.7. ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขราคาของ Pending Orders ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss/Take Profit มากเกินไประบบจะแสดงข้อความ "Invalid S/L or T/P" หรือ "No Quote" บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

4.3.8. ข้อความที่ระบุสถานะของการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วจะอยู่ในส่วนของ "log-file"

4.3.9. ทุก ๆ การตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) จะได้รับ Ticker

4.3.10. ลูกค้าไม่สามารถทำการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) ในช่วงเวลาที่ตลาดปิดทำการระบบจะไม่ยินยอมให้ลูกค้ากระทำการดังกล่าวและจะแสดงข้อความ "No Price/Trading is forbidden" บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

4.4. การตั้งค่าและการลบคำสั่งซื้อขาย

4.4.1. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการ Pending Orders ที่ตนเองต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วน โดยรายละเอียดดังกล่าวมีดังนี้

ก) Ticker

ข) ตำแหน่งราคาที่ต้องการตั้ง Pending Orders

ค) 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิก หรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss

หากลูกค้ากรอกรายละเอียดไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ ระบบเซิร์ฟเวอร์สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้และลูกค้าจะไม่สามารถกดปุ่ม "Modify" เพื่อทำการแก้ไขใด ๆ ได้

4.4.2. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการตั้งค่า Stop Loss/Take Profit ที่ตนเองต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วน โดยรายละเอียดดังกล่าวมีดังนี้



ก) ตำแหน่งราคาที่ต้องการเปิดคำสั่งซื้อขาย

ข) 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิก หรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss

ค) 0.0000 ของการตั้งค่า Take Profit หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิก หรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Take Profit

4.4.3. ลูกค้าสามารถยกเลิกการตั้ง Pending Orders ได้โดยการยกเลิกการตั้งค่าของคำสั่งซื้อขายอันนั้น ๆ

4.4.4. สถานะของการดำเนินการยกเลิกการตั้ง Pending Orders จะอยู่ในส่วนของ "Log-file" เมื่อสถานะดังกล่าวปรากฏขึ้นใน "Log-file" หมายความว่า การยกเลิกการตั้ง Pending Orders กำลังดำเนินการอยู่

4.4.5 ในกรณีที่ลูกค้าดำเนินการยกเลิกการตั้ง Pending Orders ในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการหรือโบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าการตั้งค่า Pending Orders ทั้งหมดของคำสั่งซื้อขายมีความเป็นไปได้ที่จะถูกระบบยกเลิก ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งเตือนซึ่งระบุอยู่ในส่วนของ Trading Terminal

4.5. การเปิดคำสั่งซื้อขายของระบบ (Order Execution)

4.5.1. ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าเมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ :

ก) การเปิดคำสั่งขายจาก Sell Stop - เมื่อราคา Bid เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกัน หรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้า กำหนดการเปิดคำสั่งขายล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

ข) การเปิดคำสั่งซื้อจาก Buy Stop - เมื่อราคา Ask เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกัน หรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้า กำหนดการเปิดคำสั่งซื้อล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

ค) การเปิดคำสั่งขายจาก Sell Limit - เมื่อราคา Bid เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกัน หรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้า กำหนดการเปิดคำสั่งขายล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

ง) การเปิดคำสั่งซื้อจาก Buy Limit - เมื่อราคา Ask เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกัน หรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้า กำหนดการเปิดคำสั่งซื้อล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

จ) การดำเนินการของคำสั่ง Take Profit - สำหรับผู้เปิดคำสั่งซื้อ เมื่อราคา Bid เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกัน หรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง take Profit ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

ฉ) การดำเนินการของคำสั่ง Stop Loss - สำหรับผู้เปิดคำสั่งซื้อ เมื่อราคา Bid เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกัน หรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Stop Loss ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ



ข) การดำเนินการของคำสั่ง Take Profit - สำหรับผู้เปิดคำสั่งขาย เมื่อราคา Ask เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกัน หรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Take Profit ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

ข) การดำเนินการของคำสั่ง Stop Loss - สำหรับผู้เปิดคำสั่งขาย เมื่อราคา Ask เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกัน หรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Stop Loss ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

4.5.2. ในกรณีที่คำสั่งซื้อขาย หรือการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) ของลูกค้าอยู่ระหว่างช่องว่างของราคา (Gap) คำสั่งซื้อขายเหล่านี้จะถูกดำเนินการตามกฎด้านล่างนี้

ก) หากคำสั่งซื้อขายถูกเปิดในขณะที่เกิดช่องว่างของราคา การตั้งคำสั่ง Take Profit จะถูกยกเลิกในกรณีที่ลูกค้าตั้งคำสั่ง Take Profit ไว้ระหว่างช่องว่างของราคา (Gap) ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า "TP cancelled/gap" แจ้งให้ลูกค้าทราบ

ข) ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Take Profit โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Take Profit

ค) ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Stop Loss โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Stop Loss ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า "sl/gap"

ง) ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Buy Stop และ Sell Stop โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Buy Stop และ Sell Stop ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า "started/gap"

จ) ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Buy Limit และ Sell Limit โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Buy Limit และ Sell Limit ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า "started/gap" หากช่องว่างของราคาที่มีขนาดเล็กในบางกรณีระบบอาจจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขาย

4.5.3. ก) ในสภาวะตลาดปกติ คำสั่งซื้อจะดำเนินการโดยบริษัท ด้วยราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ

ข) ถ้าคำสั่งซื้อดำเนินการในสภาวะที่ตลาดผิดปกติ ราคาในการสั่งซื้ออาจแตกต่างจากที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ ลูกค้าอาจชอบอย่างไรอย่างหนึ่งหรือไม่ก็ได้

4.5.4. ในกรณีที่มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้กับบัญชีลูกค้า :

ก) ระดับมาร์จิ้นไม่เกินผลกระทบของอัตราส่วนเลเวอเรจในปัจจุบันที่ตั้งไว้ในบัญชี;

ข) ปริมาณตำแหน่งการซื้อขายทั้งหมด 60% หรือมากกว่า ที่วางไว้กับเครื่องมือการซื้อขายหนึ่ง ๆ และในทิศทางเดียวกัน (ขาย หรือ ซื้อ) ;



ค) คำสั่งซื้อขายทั้งหมดของลูกค้าถูกเปิดหรือตั้งค่าไว้ก่อนภายใน 24 ชั่วโมงก่อนที่ตลาดจะปิดทำการ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะตั้งค่า "Take Profit" สำหรับคำสั่งซื้อขายในกรณีที่ตลาดปิดทำการ บริษัทจะลบหนึ่งสำหรับราคา Ask (สำหรับคำสั่งขาย) และจะบวกหนึ่งสำหรับราคา Bid (สำหรับคำสั่งซื้อ)

5. การดำเนินธุรกรรมฝากและถอนเงินกับโบรกเกอร์ (Deposit/withdrawal of funds)

5.1 การดำเนินธุรกรรมฝากเงินเข้าสู่บัญชีเทรดของลูกค้า

5.1.1. ลูกค้าสามารถฝากเงินเข้าสู่บัญชีของตนเองได้โดยใช้วิธีการและระบบการชำระเงินที่มีอยู่ใน Personal Area

5.1.2. ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมฝากเงินอัตโนมัติได้ คำร้องขอดำเนินการฝากเงินของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการภายในเวลาไม่เกิน 2 วันของวันทำการจากฝ่ายการเงินของบริษัท

5.2. การดำเนินธุรกรรมถอนเงินออกจากบัญชีเทรดของลูกค้า

5.2.1. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะถอนเงินผ่านระบบชำระเงินใด ๆ ก็ได้ที่ปรากฏอยู่ในระบบการชำระเงินซึ่งอยู่ในส่วนของ Personal Area หรือ "พื้นที่ส่วนบุคคล" ของลูกค้า

5.2.2. ถึงแม้ว่าลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการดำเนินธุรกรรมฝากเงินเข้าผ่านช่องทางใดก็ได้ แต่การดำเนินธุรกรรมของลูกค้าจะเป็นไปได้โดยสะดวกกว่าหากลูกค้าดำเนินการธุรกรรมฝากและถอนเงินโดยผ่านช่องทางเดียวกัน

5.2.3. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย บริษัทมีสิทธิ์ที่จะหยุด ระบุ ยกเลิกการทำธุรกรรมถอนเงินทั้งหมดและจะพิจารณาเป็นแต่ละกรณีไป

5.2.4. ตามนโยบายการถอนเงินของ บริษัท คำร้องขอถอนเงินจะดำเนินการภายใน 2 วันทำการนับจากวันที่ได้รับคำขอถอนเงิน

5.2.5. บริษัท สามารถพิจารณาข้อมูลจากลูกค้าเกี่ยวกับแหล่งรายได้และแหล่งเงินทุนของตนเองเพื่อพิจารณาความถูกต้องตามกฎหมายของการฝากและถอนเงินของลูกค้าและเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

5.2.6. หากลูกค้าดำเนินการธุรกรรมฝาก หรือถอนเงินผ่านทางบัตรเครดิต หรือเครดิตอย่างน้อยหนึ่งครั้ง การดำเนินธุรกรรมถอนเงินของลูกค้าจะต้องทำโดยใช้บัตรเครดิต หรือเครดิตใบเดิมที่เป็นของธนาคารเดิมเท่านั้น การใช้บัตรเครดิตและเครดิตที่เพิ่งจะเคยดำเนินการธุรกรรมฝาก หรือถอนเงินอย่างน้อยหนึ่งครั้งจะไม่สามารถดำเนินการถอนเงินภายในได้



5.2.7. หากลูกค้าดำเนินการธุรกรรมฝากเงินผ่านทางบัตรเดบิต หรือเครดิตการดำเนินการธุรกรรมถอนเงินผ่านทางบัตรเดบิต หรือเครดิต จะต้องมีส่วนของบัตรเดบิต หรือเครดิตดังกล่าว ในสำเนาจะต้องมีตัวเลข 6 ตัวแรกและ 4 ตัวท้ายที่อยู่บนบัตร รวมไปถึงชื่อของผู้ถือบัตร วันหมดอายุของบัตร และลายเซ็นของผู้ถือบัตรแนบมาในสำเนาดังกล่าวด้วย

5.2.8. หากคุณสามารถทำการฝากเงินเข้าบัญชีผ่านบัตรเดบิต หรือบัตรเครดิตและมีการยื่นคำขอถอนเงินภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ทำการฝาก เงินจะถูกโอนกลับเข้าสู่บัตร สามารถถอนเข้าบัตรได้สูงถึง 100% ของเงินฝากเริ่มต้น จำนวนเงินที่เกินเงินฝากเริ่มต้นอาจถอนได้ทั้งหมดหรือถอนได้บางส่วนโดยการโอนเงินผ่านธนาคาร

5.2.9. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับยอดการดำเนินงานทางการเงินในบัญชีการค้าและระบบการชำระเงินของลูกค้าเพื่อให้เห็นถึงความเป็นจริงและความสอดคล้องของกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้าบนแพลตฟอร์มของบริษัท

5.2.9.1. ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมที่ไม่สอดคล้องกัน บริษัทอาจยกเลิกการดำเนินการทางการเงินที่ไม่ได้พบอยู่ในระบบบันทึกของการชำระเงิน หรือถูกยกเลิก (การเรียกเก็บเงิน)

ในกรณีนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการดำเนินการซื้อขายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับกองทุนที่ไม่ได้รับการยืนยันและเรียกคืนการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเหล่านี้ เช่น ค่าคอมมิชชั่นพาร์ทเนอร์ ค่าคอมมิชชั่นอ้างอิงอัตโนมัติ โปรโมชัน และโบนัสล็อต เป็นต้น

5.3. การโอนเงินภายใน (Internal Transfer)

5.3.1 การโอนเงินภายในไม่ใช่ระบบอัตโนมัติ

5.3.2. การโอนเงินภายในไม่สามารถดำเนินการโดยบุคคลที่สามได้

5.4. ความปลอดภัยทางการเงิน

5.4.1. เพื่อความปลอดภัยทางการเงิน บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอให้ลูกค้าระบุข้อมูลเกี่ยวกับตัวของลูกค้าเองเพื่อเป็นการยืนยันการมีตัวตนของลูกค้าในส่วนของการสมัครเปิดบัญชีเทรด บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลเกี่ยวกับการมีตัวตนของลูกค้าเพิ่มเติมเช่น สำเนาของเอกสารเดินทาง (Passport) หรือเอกสารยืนยันการมีตัวตนอื่น ๆ ของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

5.4.2. บริษัทไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามเป็นผู้ดำเนินการธุรกรรมการเงินทั้งฝากและถอนเงินแทนตัวลูกค้าเอง



6. คอมมิชชั่น (Commission and other costs)

6.1. ลูกค้าจะต้องชำระค่าคอมมิชชั่นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับรายละเอียดของค่าคอมมิชชั่นไว้แล้วบนเว็บไซต์หลักของ GOFX

6.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนเงื่อนไขของค่าคอมมิชชั่นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า บริษัทจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของค่าคอมมิชชั่นบนเว็บไซต์หลักของ GOFX ในส่วนของ "Company News" และในหนังสือสัญญา

6.3. บริษัทไม่มีสิทธิ์ที่จะเปิดเผยข้อมูลผลการเทรดของลูกค้า ค่าคอมมิชชั่น หรือค่าธรรมเนียมจากการเทรดของลูกค้าซึ่งระบุไว้ในหนังสือสัญญานี้

6.4 บัญชีเทรดประเภท "SWAP-FREE" มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

6.4.1. บัญชีเทรดที่จะได้รับค่า Swap ฟรี มีเพียงบัญชี SWAP-FREE เท่านั้น

6.4.2 โดยมีเงื่อนไขการยกเว้นค่าสวอปทั้งการซื้อและขายสำหรับการเทรดฟรีตลอดชีพ เมื่อเทรดเดอร์เปิดคำสั่งซื้อหรือขายใหม่คำสั่งเหล่านั้นจะได้รับการยกเว้นค่าสวอปค่าสวอปฟรี

6.4.3. สามารถทำการเทรดและไม่เสียค่า Swap ได้ทุกผลิตภัณฑ์ในบัญชี SWAP-FREE

6.4.4. หน้าที่ที่ตรวจพบ :

6.4.4.1. การใช้บัญชี Swap-free สำหรับการทำการคำสั่งซื้อ;

6.4.4.2. การใช้กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการเทรด;

6.4.4.3. การใช้จุดมุ่งหมายของตัวเลือกแบบ SWAP-FREE เพื่อทำการกำไรเพิ่มเติม

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้ลูกค้าได้รับบริการแบบ SWAP-FREE และหักค่าธรรมเนียมจากบัญชีซื้อขายเขาหรือเธอได้ตลอดเวลาตามข้อ 6.4.2 โดยการแจ้งลูกค้าผ่านทางอีเมล

7. การติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้าและบริษัท (Communication between the Client and the Company)

7.1. บริษัทจะใช้ช่องทางที่ระบุดังต่อไปนี้ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า

ก) Email ภายในโปรแกรม MetaTrader 4 จากบริษัทสู่ลูกค้า

ข) ช่อง chat ใน Personal Area ของลูกค้า



ค) โทรศัพท์

ง) การ Post

จ) ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่บริษัทประกาศบนเว็บไซต์หลัก

ข) ช่อง chat ของบริษัท

ข) บริษัทจะติดต่อลูกค้าโดยยึดตามข้อมูลของลูกค้าที่ระบุไว้ในขณะที่กำลังดำเนินการสมัครเปิดบัญชีหรือข้อมูลที่ลูกค้าดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวในภายหลัง

7.2. บริษัทมีบริการ "Online chat" สำหรับลูกค้าเพื่อความสะดวกสบายและความต้องการของลูกค้า ในกรณีที่คำตอบของลูกค้าไม่ได้รับการดำเนินการในทันทีหรือต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการบริษัทจะส่ง Email เพื่อแจ้งการดำเนินการให้ลูกค้าภายหลัง

7.3. ลูกค้าจะต้องได้รับเอกสาร ข้อความการยืนยัน การรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวลูกค้าจากทางบริษัท :

ก) ภายในหนึ่งชั่วโมงหลังจากที่ลูกค้าส่ง Email มายังบริษัท

ข) ทันทีที่ส่ง Email ภายในโปรแกรม MetaTrader 4

ค) ทันทีที่จบการสนทนาทางโทรศัพท์

ง) ภายใน 7 วันหลังจากการประกาศ

จ) ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากข้อความถูกประกาศอยู่บนเว็บไซต์หลัก

7.4. การลงทุน หรือการดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ของลูกค้าถือเป็นความลับของบริษัท การเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าจะต้องใช้รหัสผ่านในส่วนของ Personal Area เท่านั้น ลูกค้าจะต้องเก็บชื่อล็อกอิน (login) และรหัสผ่านของลูกค้าให้เป็นความลับและดีที่สุด

7.5 การสนทนาระหว่างลูกค้าและพนักงานของบริษัทที่ผ่านทางระบบโทรศัพท์ของลูกค้าจะได้รับการบันทึกเสียงไว้ทุกครั้ง บทสนทนาดังกล่าวถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทเพื่อใช้ในการเก็บไว้เป็นหลักฐานเพื่อความปลอดภัยของการดำเนินการธุรกรรมและการลงทุนลูกค้า

8. ขั้นตอนการพิจารณาคำร้องหรือคำกล่าวอ้างของลูกค้า

8.1. ขั้นตอนการพิจารณาคำร้องหรือคำกล่าวอ้างของลูกค้าเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขาย



8.1.1. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการบริการของบริษัทเกิดขึ้น ลูกค้ามีสิทธิในการยื่นคำร้องต่อบริษัทเพื่อรับฟังการชี้แจงต่อปัญหาดังกล่าวได้โดยคำร้องของลูกค้าจะได้รับการพิจารณา 2 วันนับที่บริษัทเปิดทำงาน ระยะเวลา 2 วันจะเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ลูกค้ายื่นคำร้องดังกล่าวต่อบริษัท

8.1.2. คำร้องของลูกค้าจะต้องมีข้อมูลตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ 8.1.6 ในสัญญาฉบับนี้ ลูกค้าสามารถยื่นคำร้องไปยังแผนกควบคุมและตรวจสอบคุณภาพจาก Feedback ของลูกค้าซึ่งอยู่ในเว็บไซต์หลักส่วน "Claims and disputes for orders" ของบริษัท หากลูกค้าดำเนินการยื่นคำร้องในส่วนอื่น บริษัทจะถือว่าไม่รับทราบหรือรับรู้คำร้องดังกล่าว

8.1.3. บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าและตอบกลับภายในระยะเวลา 10 วันหลังจากที่ได้รับทราบคำร้อง หากบริษัทที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำร้องของลูกค้า ลูกค้าจะต้องตอบคำถามของบริษัทอย่างตรงไปตรงมา

8.1.4. ในกรณีที่บริษัทที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำร้องของลูกค้า คำร้องของลูกค้าดังกล่าวจะถูกรอไว้ชั่วคราวจนกว่าทางบริษัทจะได้รับคำตอบจากลูกค้า

8.1.5. การอ้างสิทธิ์จะถูกปฏิเสธและบัญชีลูกค้าอาจถูกยุติลงในกรณีต่อไปนี้ :

ก) ลูกค้าไม่สามารถตอบคำถามใด ๆ และ/ หรือคำขอทั้งหมดของบริษัทได้ภายใน 5 วันนับจากวันที่ได้รับ

ข) บริษัทพบว่าลูกค้าใช้อุปกรณ์หลายเครื่องในขณะที่เข้าถึงแพลตฟอร์มของบริษัท และ/หรือเข้าถึงแพลตฟอร์มจากหลาย IP ที่ไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าทั่วไปและ/หรืออาจสงสัยว่าบัญชีของลูกค้าถูกบุกรุกและ/หรือใช้งาน โดยบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต

ค) บริษัทมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าลูกค้ายินดีให้การเข้าถึงบัญชีของตนแก่บุคคลที่สาม

8.1.6. ลูกค้าจะต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ลงในคำร้องของลูกค้า

ก) ชื่อและนามสกุลจริง

ข) หมายเลขบัญชีเทรด

ค) วันและเวลาของเหตุการณ์ในคำร้อง

ง) หมายเลขของคำสั่งซื้อขายที่มีปัญหา

จ) รายละเอียดและข้อมูลคำอธิบายของปัญหาโดยละเอียด



8.1.7. บริษัทมีสิทธิในการยกเลิก หรือไม่รับทราบคำร้องของลูกค้าทั้งหมดในกรณีที่การยื่นคำร้องของลูกค้าไม่เป็นไปตามกฎข้อที่ 8.1.2 และ 8.1.6 ของสัญญาฉบับนี้

8.2. ขั้นตอนในการพิจารณาคำร้องที่มีต่อคุณภาพการบริการ

8.2.1. ลูกค้ามีสิทธิในการยื่นคำร้องให้มีการพิจารณาคุณภาพการบริการลูกค้าสามารถดำเนินการให้ Feedback ต่อคุณภาพการบริการได้โดยการไปที่เว็บไซต์หลักส่วน "Claims and disputes for orders" ของบริษัทคำร้องต่อคุณภาพบริการของลูกค้า จะได้รับการพิจารณาจากหัวหน้าฝ่ายควบคุมคุณภาพ

8.2.2. บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าและตอบกลับคำร้องนั้นในส่วนของ Personal Area ของลูกค้าภายในระยะเวลา 10 วัน หลังจากที่ได้รับทราบคำร้อง

8.2.3. ลูกค้าจะต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ลงในคำร้องของลูกค้า

ก) ชื่อและนามสกุลจริง

ข) หมายเลขบัญชีเทรด

ค) วันและเวลาของเหตุการณ์ในคำร้อง

ง) ชื่อของพนักงานบริษัทที่ให้บริการแก่ลูกค้า

จ) ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับพนักงานบริษัทเช่น โทรศัพท์,ระบบ Live Chat ใน Personal Area ของลูกค้า, Live Chat บนเว็บไซต์หลัก หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ

ฉ) รายละเอียดและคำอธิบายของเหตุการณ์ในคำร้องโดยละเอียด

8.3. แหล่งข้อมูลสำหรับการอ้างอิงต่อคำร้องของลูกค้า

8.3.1. เซิร์ฟเวอร์ Log-file คือแหล่งข้อมูลที่ดีที่สุดที่ลูกค้าสามารถใช้ในการยื่นพร้อมคำร้องต่อปัญหาของลูกค้า บริษัทจะพิจารณาข้อมูลที่ได้จากเซิร์ฟเวอร์ Log-file เป็นอันดับแรกก่อนหลักฐานอื่น ๆ ที่มีต่อเหตุการณ์นั้น ๆ

8.3.2. ในกรณีที่คำร้องต่อปัญหาของลูกค้าไม่ได้รับการบันทึกไว้ในเซิร์ฟเวอร์ Log-file บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าจากหลักฐานอื่น ๆ



8.4. การชำระค่าชดเชยจากบริษัท

8.4.1. ในกรณีที่บริษัทตรวจสอบคำร้องและเป็นจริงดังคำกล่าวอ้าง บริษัทยินดีจ่ายเงินชดเชยให้กับลูกค้าโดยการโอนเงินชดเชยไปยังบัญชีเทรดของลูกค้า

8.4.2. บริษัทจะไม่จ่ายเงินชดเชยให้กับลูกค้าหากตรวจสอบและพบว่าคำร้องของลูกค้ากับหลักฐานที่ใช้อ้างอิงยังไม่มีผลสมเหตุสมผลเพียงพอ

8.4.3. บริษัทจะไม่ชำระเงินค่าชดเชยในปัญหาที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทางการเงินให้ลูกค้า

8.4.4. จากกรณีข้อที่ 8.4.1 บริษัทจะดำเนินการโอนเงินชดเชยไปยังบัญชีเทรดของลูกค้าภายในเวลา 1 วันของวันทำการหลังจากที่ผลของการพิจารณาคำร้องปรากฏ

8.5. การยกเลิก หรือปฏิเสธคำร้องของลูกค้า

8.5.1. ในขณะที่บริษัทกำลังปิดเพื่อดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไขระบบ คำร้องใด ๆ ที่ส่งมาบริษัทจะถือว่ายังไม่ได้รับทราบคำร้องดังกล่าวและไม่ดำเนินการใด ๆ ให้ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการถูกปฏิเสธคำร้องจากระบบผ่านทาง Email ภายใน trading platform ของลูกค้าหรือช่องทางอื่น ๆ ที่ได้รับไว้ในข้อที่ 7.1 ของสัญญาฉบับนี้

8.5.2. บริษัทจะไม่รับคำร้องที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายถึงแม้ว่าข้อความดังกล่าวจะปรากฏอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ Log-file

8.5.3. คำร้องอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากที่บริษัทได้กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้จะได้รับการพิจารณาจากบริษัทเป็นกรณีไป

8.6. หากลูกค้าดำเนินการเปิดปิดหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อขายในขณะที่ตลาดปิดทำการบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการใด ๆ กับคำสั่งซื้อขายของลูกค้า



9. ความเสี่ยง

ลูกค้ารับทราบ เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นเป็นธรรมชาติของการลงทุนและยินดีที่จะให้บริษัทดำเนินการดูแลคำสั่งซื้อขายของลูกค้าตามเงื่อนไขต่อไปนี้ :

9.1. ความเสี่ยงที่เกิดจาก Leverage

9.1.1. การเปลี่ยนแปลงของตลาดในบางครั้งอาจจะส่งผลกระทบต่อ Leverage ของบัญชีเทรดที่ลูกค้ากำลังเปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ในกรณีที่ตลาดกำลังวิ่งไปในทิศทางตรงกันข้ามกับทิศทางของคำสั่งซื้อขายของลูกค้า ลูกค้าสามารถเปิดคำสั่งซื้อขายที่ติดลบนั้นไว้ได้จนกว่ามาร์จิ้นของลูกค้าจะหมดหรือลูกค้าสามารถฝากเงินเข้าเทรดเพื่อเพิ่มมาร์จิ้นให้กับบัญชีเทรดตัวเองได้

9.1.2. การเทรดที่ดีควรจะมียอดมาร์จิ้นอย่างน้อยเกิน 100% ขึ้นไป และการเทรดทุกครั้งควรจะตั้งค่า Stop Loss ที่คำสั่งซื้อขายด้วยทุกครั้ง

9.2. ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนในตลาด

9.2.1. ในบางครั้งตลาดจะมีการผันผวนสูงซึ่งส่งผลกระทบต่อเทรดเป็นอย่างมาก เพราะช่วงที่ตลาดผันผวนหากทำอะไรได้ก็จะทำได้กำไรมากหากขาดทุนก็จะขาดทุนมากเช่นกัน

9.3. ความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยทางเทคนิค

9.3.1. ลูกค้ารับทราบ เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดจาก ข้อมูล การสื่อสาร อุปกรณ์ไฟฟ้าผิดพลาดหรือมีปัญหาซึ่งเกิดขึ้นจากฝั่งของลูกค้าเองและอาจจะส่งผลกระทบต่อเทรดของลูกค้าได้

9.3.2. ลูกค้ารับทราบ เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับ "Client Terminal" ของลูกค้าซึ่งอาจจะเกิดขึ้นจากสาเหตุดังต่อไปนี้

ก) การขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของลูกค้าหรืออินเทอร์เน็ตของลูกค้ามีปัญหา

ข) อุปกรณ์ของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการเทรดไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ค) การตั้งค่า "Client Terminal" ที่ผิดพลาดของลูกค้าเอง

ง) ลูกค้าไม่ได้ทำการปรับ "Client Terminal" ของลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน

จ) ลูกค้าไม่ได้ศึกษาหรือเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน หรือติดตั้ง "Client Terminal" ซึ่งได้อธิบายและระบุไว้แล้ว



9.4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสถานะที่ไม่ปกติของตลาด

ลูกค้ารับทราบ เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นในขณะที่ตลาดไม่ปกติซึ่งอาจจะส่งผลให้การส่งคำสั่งซื้อขายใช้เวลานานขึ้นค่า Spread อาจจะกว้างขึ้น

9.5. ความเสี่ยงที่เกิดจากความผิดปกติของ Trading Platform

9.5.1. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการส่งคำสั่งซื้อขายสามารถทำได้ทีละครั้งเท่านั้น การพยายามส่งคำสั่งซื้อขายซ้ำ ๆ ติดต่อกันอย่างรวดเร็วมีสิทธิ์ทำให้ระบบทำการล๊อคคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยระบบจะแสดงข้อความ "Order is locked" บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

9.5.2. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการเคลื่อนไหวของราคาไม่ได้เกิดจากการกระทำของโบรกเกอร์แต่หากเกิดจากเซิร์ฟเวอร์ทำการดึงข้อมูลมาจากตลาดจริง ในกรณีที่อินเทอร์เน็ตของลูกค้าไม่เสถียร ราคาที่ลูกค้าได้รับหรือได้เห็นอาจจะไม่ตรงกับความเป็นจริง ณ ปัจจุบันของตลาด

9.5.3. อัตราราคาปัจจุบันสำหรับสินทรัพย์ อ้างอิง จะถูกคำนวณโดยบริษัทโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการให้ราคาที่ได้รับจากบริษัททุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดราคาของตลาด จะขึ้นกับความรู้ความเข้าใจของบริษัทนั้นแต่เพียงผู้เดียว

9.5.4. ลูกค้ายอมรับราคาที่เสนอโดยบริษัทโดยไม่มีเงื่อนไข โดยถือเป็นการถูกต้อง จะไม่มีการเรียกร้องเกี่ยวกับราคาที่เสนอโดยบริษัท กรณีที่ราคาแตกต่างจากราคาของแหล่งอื่น ๆ สามารถยอมรับสำหรับนำไปพิจารณา

9.5.5 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาข้ากับราคาให้ไว้ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ถ้าสอดคล้องกับที่บริษัทกำหนด ราคาดังกล่าวจะเรียกว่า "ราคา Off-market" และหรือ "สภาวะตลาดผิดปกติ" และหรือ "ข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด" ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงหรือในส่วน "ข้อกำหนดและคำจำกัดความ" และทำการแก้ไขข้อมูลการเงินของการเทรดในราคาดังกล่าว

9.5.6 ในกรณีที่มีการหยุดการให้ราคาจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้เทรดโดยไม่ได้แจ้งไว้ว่าจะเนื่องมาจากฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ล้มเหลว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการที่จะเชื่อมต่อข้อมูลราคากับฐานข้อมูลของราคาบนเซิร์ฟเวอร์อื่นเพื่อที่จะให้มีความต่อเนื่องของการเสนอราคา ในกรณีดังกล่าว บริษัทมีสิทธิ์ แต่ไม่จำเป็นที่จะแก้ไขผลทางการเงินของการเทรดของลูกค้าที่เทรดในช่วงเวลานี้

9.5.7. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการปิด แก้ไข นำโปรแกรมออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของลูกค้าไม่สามารถแก้ไขคำสั่งซื้อขายที่ลูกค้าดำเนินการไปแล้วในตลาดได้

9.5.8. ลูกค้ารับทราบและยอมรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้วางแผนการเทรดที่ดีในการเปิดคำสั่งซื้อขายทั้งสองข้าง ๆ ที่ยังไม่ได้ทราบผลของคำสั่งซื้อขายแรก



9.5.9. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าทุกประเภท (Pending Orders) สามารถทำได้หลังจากที่ส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดแล้วเท่านั้น

9.5.10. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการดำเนินการของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าทุกประเภท (Pending Orders) จะดำเนินการต่อเมื่อราคาเคลื่อนที่ไปจนกระทั่งอยู่ในตำแหน่งเดียวกัน หรือเลยตำแหน่งของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าเท่านั้น การดำเนินการเป็นไปตามกฎข้อที่ 4.5 ของสัญญาฉบับนี้

9.6. ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการสื่อสารล้มเหลว

9.6.1. ลูกค้ารับทราบ เข้าใจดีและยินยอมรับความเสี่ยงต่อการสูญเสียเงินฝากเนื่องจากตัวลูกค้าเองไม่ได้รับ หรือรับข้อความจากบริษัทล่าช้าเกินไป

9.6.2. ลูกค้ารับทราบและยอมรับความเสี่ยงที่ว่า Email ที่ลูกค้าส่งให้กับบริษัทอาจจะมีความเป็นไปได้ที่บุคคลที่สามสามารถเข้าถึงข้อมูลใน Email ของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตได้

9.6.3. ลูกค้ายินยอมที่จะให้บริษัทมีสิทธิในการลบหรือทำลายข้อความที่ลูกค้าไม่ได้รับผ่านระบบส่ง Email ภายใน การดำเนินการลบข้อความดังกล่าวจะมีขึ้นภายใน 3 วันนับจากวันที่ส่งข้อความให้กับลูกค้า

9.6.4. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเทรดของลูกค้าถือเป็นความลับของลูกค้า ลูกค้ายอมรับความเสี่ยงซึ่งอาจจะเกิดขึ้นโดยการกระทำของบุคคลที่สามที่ดำเนินการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต

9.7. ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัย

9.7.1 ลูกค้ารับทราบ เข้าใจดีและยินยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัยซึ่งอาจจะส่งผลถึงความสูญเสียเงินของลูกค้า

10. เหตุสุดวิสัย

10.1. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยซึ่งเป็นเหตุให้คู่สัญญาฝ่ายใดก็ตามถูกสกัดกั้น หรือจำกัดไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการปฏิบัติหน้าที่ทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งภายใต้สัญญาฉบับนี้ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมเช่น สงคราม ความวุ่นวายในบ้านเมืองจลาจล การก่อการกบฏ การแทรกแซงทางการเมืองการปรับลดค่าเงินตรา เพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ ระเบิด อุทกภัยและเหตุสุดวิสัย หรือสิ่งที่สองฝ่ายไม่ต้องการให้เกิดขึ้น เมื่อบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความไม่มั่นคงในตลาด บริษัทขอสงวนสิทธิในการงดให้บริการชั่วคราวโดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบ Email

10.2. บริษัทมีสิทธิที่จะกำหนดขอบเขตความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย โดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบ Email



10.3. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ลูกค้ารับทราบและยินยอมให้บริษัทดำเนินการดังต่อไปนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ก) ดำเนินการตามคำร้องขอเพิ่มมาร์จิน

ข) ปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่บริษัทเห็นว่าสมควร

ค) ระบุหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางข้อในสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นเพื่อความสะดวกของบริษัทในการดำเนินการ

ง) ดำเนินการหรือไม่ดำเนินการใด ๆ ต่อคำร้องของลูกค้าหรือตัวบริษัทเอง

จ) พิจารณาผลและรายละเอียดของคำสั่งซื้อขายทั้งหมดของลูกค้าเช่น การเปิดปิดคำสั่งซื้อขาย การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งของราคา จำนวนคำสั่งซื้อขายที่ถูกลบทั้งหมด

ข้อตกลงหุ้นส่วน

บริษัทจีโอเอฟเอ็กซ์ ประเทศไทย (GOFX) จำกัด ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้เรียกว่า “บริษัท” และลูกค้าผู้เปิดบัญชี IB ที่เว็บไซต์ www.gofx.com ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้เรียกว่า “ผู้แนะนำโบรกเกอร์” เรียงรวมกันในสัญญาฉบับนี้ว่า “คู่สัญญา” ได้ตกลงทำสัญญาฉบับนี้ร่วมกันดังต่อไปนี้ :

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 สัญญาฉบับนี้เป็นถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาสำหรับลูกค้า (Customer Agreement)

1.2 ผู้ที่มีความประสงค์ต้องการเป็นผู้แนะนำโบรกเกอร์จำเป็นต้องดำเนินการดังต่อไปนี้:

1.2.1 จะต้องดำเนินการสมัครหรือมีบัญชี Personal Area ในเว็บไซต์ของบริษัท

1.2.2 ยอมรับเงื่อนไขทั้งหมดในสัญญาฉบับนี้และรับอีเมลยืนยันการเปิดบัญชี IB

1.2.3 รับหมายเลข ID สำหรับการเป็นผู้แนะนำโบรกเกอร์

1.2.4 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการขอข้อมูลบัตรประชาชน หรือเอกสารข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อ ใช้ในการยืนยันตัวตนของผู้ที่เป็น IB ได้ทุกเมื่อทุกเวลา

1.3 หลังจากขั้นตอนการเปิดบัญชีสำหรับ IB เสร็จสิ้น ผู้แนะนำโบรกเกอร์สามารถเลือกและใช้สื่อสำหรับการโฆษณาที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของบริษัทในการวางบนเว็บไซต์ของตนเองหรือใช้สำหรับชักชวนลูกค้า (referral link)



- 1.4 หลังจากผู้ที่ประสงค์ต้องการเป็นผู้แนะนำโบรกเกอร์ดำเนินการตามข้อ 1.2. เรียบร้อย ระบบจะส่งอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะภาพการเป็นผู้แนะนำโบรกเกอร์ไปยังอีเมลของเขา/เธอโดยอัตโนมัติ
- 1.5 บริษัทและผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องมีความรับผิดชอบในบริบทของตนเองตามสัญญา บริษัทจะต้องอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการให้บริการด้านการลงทุนในตลาด ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องชักชวนลูกค้าให้มาลงทุนกับบริษัท
- 1.6 ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาลับนี้คือการหาหรือชักชวนลูกค้าให้มาลงทุนกับบริษัท ผู้แนะนำโบรกเกอร์มีสิทธิตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญาลับนี้ทุกประการ
- 1.7 ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขว่าลูกค้าของเขา/เธอที่สามารถหาหรือชักชวนมาได้ถือเป็นลูกค้าของบริษัท
2. การทำงานร่วมกันระหว่างคู่สัญญา
- 2.1. บริษัทหรือผู้อื่นไม่สามารถใช้สิทธิในสัญญาลับนี้ได้ ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่สามารถใช้ชื่อของบริษัท โลโก้ นามบัตร การประกาศโฆษณาหรือสื่อโฆษณาอื่น ๆ ของโบรกเกอร์โดยไม่ได้รับการอนุญาตจากโบรกเกอร์เสียก่อน ผู้แนะนำโบรกเกอร์สามารถหาหรือชักชวนลูกค้าได้ในฐานะของผู้แนะนำโบรกเกอร์เท่านั้น ไม่สามารถใช้สถานะอื่นได้ ผู้แนะนำโบรกเกอร์สามารถใช้สื่อในการโฆษณาที่บริษัทเป็นผู้ออกแบบให้โดยเฉพาะสำหรับเขา/เธอได้
- 2.2. บริษัทจะต้องดูแลในส่วนดังต่อไปนี้ :
- 2.2.1. ผู้แนะนำโบรกเกอร์ที่ละเมิดเงื่อนไขในสัญญาลับนี้และสัญญาสำหรับลูกค้า
- 2.2.2. ผู้แนะนำโบรกเกอร์ที่ทำเกินกว่าบริบทที่ตนเองได้รับสิทธิจากบริษัท
- 2.2.3. ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้แนะนำโบรกเกอร์หรือบุคคลที่ 3
- 2.2.4. พิจารณาผู้แนะนำโบรกเกอร์ที่ไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้อที่ 3.1 ในสัญญาลับนี้
- 2.3. คู่สัญญาจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขภายใต้สัญญาลับนี้หรือสัญญาสำหรับลูกค้าจนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้สัญญาลับนี้
3. สิทธิและข้อกำหนดสำหรับผู้แนะนำโบรกเกอร์
- 3.1 ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะได้รับสิทธิดังต่อไปนี้ทันทีที่ยอมรับเงื่อนไขของบริษัท
- 3.1.1. ผู้แนะนำโบรกเกอร์สามารถโฆษณาให้บริษัทได้
- 3.1.2. การประชาสัมพันธ์และโฆษณาของผู้แนะนำโบรกเกอร์เพื่อชักชวนลูกค้าจะต้องไม่ขัดต่อกฎหมายภายในประเทศของตัวแทนคนนั้น ๆ



3.1.3. ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าของบริษัททราบถึง กิจกรรม การบริการข้อดี และเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับทางบริษัท

3.1.4. ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าของบริษัททราบถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางบริษัทซึ่งรวมไปถึงที่อยู่และ รายละเอียดในการติดต่อบริษัทเพื่อให้ลูกค้าทราบถึงเงื่อนไขและการบริการของทางบริษัท

3.1.5. ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าของบริษัททราบถึงข้อมูลต่าง ๆ ของเว็บไซต์ (www.gofx.com) หาก ลูกค้ามีข้อสงสัย หรือสอบถาม ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องให้ข้อมูลลูกค้าอย่างชัดเจนและถูกต้อง

3.2. ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องรับประกันการกระทำหรือจัดกิจกรรมของผู้แนะนำโบรกเกอร์ว่าจะไม่ขัดต่อกฎหมายภายในประเทศ ของผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้น ๆ

3.3. ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยทันทีหากเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ก็ตามที่ขัดขวางผู้แนะนำโบรกเกอร์ให้ไม่สามารถดำเนินการตามหน้าที่ของตนเองได้

3.4. ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องพยายามอย่างเต็มที่ในการหาลูกค้า

3.5. ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะมีลูกค้าภายใต้สังกัดโดยสมบูรณ์ต่อเมื่อลูกค้าคนนั้น ๆ ดำเนินการดังต่อไปนี้ :

3.5.1. ลูกค้าคนนั้น ๆ เปิดบัญชีเทรดภายใต้ referral link ของผู้แนะนำโบรกเกอร์

3.5.2. ลูกค้าที่ส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัทเพื่อลงทะเบียนเขา/เธอระบุว่าได้รับการแนะนำโดยโบรกเกอร์นายหน้า คำขอ จะถูกดำเนินการหากมีการยื่นเรื่องเข้ามาภายใน 7 วัน ตามปฏิทิน เนื่องจากลูกค้าได้รับการลงทะเบียนไว้ที่ www.gofx.com และ ลูกค้ายังไม่ได้ลงทะเบียนไว้กับ Broker นายหน้ารายอื่น

3.6. ในกรณีที่ลูกค้าเคยลงทะเบียนไว้แล้วที่ www.gofx.com บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการลงทะเบียนลูกค้าที่โบรกเกอร์นายหน้าหา มาได้ในระหว่าง 7 วันทำการนั้น และโบรกเกอร์นายหน้า

จะต้องพิสูจน์ให้ได้ว่าเป็นผู้แนะนำลูกค้ารายนั้นจริง และอธิบายถึงสาเหตุผลความผิดพลาดในการลงทะเบียนได้ เพื่อให้เป็นไปตาม ข้อตกลงข้อ 3.5

3.7. ผู้แนะนำโบรกเกอร์สามารถใช้สื่อในการโฆษณาที่บริษัทกำหนดหรือมอบให้ในการโฆษณาให้กับบริษัท

3.8. แนะนำโบรกเกอร์ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้วิธีการดังต่อไปนี้ในการประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาให้กับบริษัท

- โปรแกรมช่วยโฆษณาอัตโนมัติ APS (Active Promotion Systems)
- การโฆษณาที่ส่อไปในทางลามก หรืออนาจารบนเว็บไซต์



- การโฆษณาสิ่งขัดต่อกฎหมายในประเทศของตัวแทนเว็บไซต์
- การโฆษณาด้วยวิธีส่งข้อมูลเหมือนเดิม ซ้ำ ๆ เรื่อย ๆ หรือการสแปม (Spam and spamdexing)
- การประชาสัมพันธ์ด้วยข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ไม่อธิบายอย่างชัดเจนให้ลูกค้าทราบถึงความเสี่ยงในการลงทุน
- การประชาสัมพันธ์ด้วยข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและขัดต่อกฎหมายในประเทศของตัวแทนคนนั้น ๆ
- การจัดกิจกรรมใด ๆ ที่จะส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของบริษัท
- การประชาสัมพันธ์ไปในทางหลอกลวงหรือนอโกงหรือส่อไปในทางทุจริต

3.9. ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่ได้รับสิทธิให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.9.1. เปิดเว็บไซต์ที่มี Domain เป็นชื่อของ gofx หรือใช้ชื่ออื่นที่ใกล้เคียงเช่น ggofx, goofx, gofxx และอื่น ๆ

3.9.2. เปิดธุรกิจโดยใช้ชื่อ gofx หรือใช้ชื่ออื่นที่ใกล้เคียงเช่น ggofx, goofx, gofxx และอื่น ๆ

3.9.3. ใช้ URL หลักของเว็บไซต์บริษัทใน PPC systems (Google, Yahoo! , Live และอื่น ๆ) หรือ referral link ของตัวเองในการละเมิดกฎของสัญญาณบับนี้หรือละเมิดกฎอื่น ๆ ของบริษัท

3.9.4 ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่มีสิทธิ์ที่จะสร้างแอปเองโดยใช้โลโก้ GOFX หรือชื่อของบริษัท

3.9.5 Introducing Broker ห้ามใช้โฆษณาบนเครือข่ายการค้นหาแบบชำระเงินรวมถึง Google Ads

3.10. บริษัทไม่อนุญาตให้ผู้แนะนำโบรกเกอร์ดำเนินธุรกรรมใด ๆ กับลูกค้าภายใต้สังกัดของตนเองรวมไปถึงการรับเงิน Bank wire หรือบัตรใด ๆ

3.11. ผู้แนะนำโบรกเกอร์สามารถเก็บข้อมูลของบริษัทไว้เป็นความลับได้ในกรณีที่ข้อมูลนั้นเกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือการประชาสัมพันธ์ที่จะส่งผลดีต่อบริษัทและต่อตัวของผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้น ๆ เอง

3.12. ผู้แนะนำโบรกเกอร์จะต้องแจ้งให้บริษัททราบในทันทีหากเห็นว่าเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่จะนำไปสู่ความเสี่ยงหรือความสูญเสียของบริษัท

3.13. ผู้แนะนำโบรกเกอร์มีสิทธิ์ที่จะคุย หรือใกล้เคียงกับลูกค้าภายใต้สังกัดของตนเองในกรณีที่ลูกค้าได้แจ้งต่อบริษัทที่เกี่ยวกับผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้น ๆ

3.14. ผู้แนะนำโบรกเกอร์มีสิทธิ์ที่จะเตือนลูกค้าถึงความเสี่ยงในการเทรดก่อนที่ลูกค้าจะตกลงเซ็นสัญญาสำหรับลูกค้า

3.15. ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่ควรที่จะแนะนำหรือให้คำปรึกษาไปในทางที่กระทบต่อการตัดสินใจของลูกค้า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว



3.16. ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่มีสิทธิไม่มีสิทธิที่จะลงโฆษณาบนสื่อใหญ่ ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ หรือสื่ออื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพพจน์ของบริษัทได้

3.17. ผู้แนะนำโบรกเกอร์สามารถบอกลูกค้าถึงสถานะของตนเองในบริษัทได้ก่อนที่จะเริ่มปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า

4. ข้อกำหนดและสิทธิของบริษัท

4.1. บริษัทที่ต้องให้การสนับสนุนผู้แนะนำโบรกเกอร์ตามข้อตกลงที่ได้รับไว้ในสัญญาฉบับนี้

4.2. บริษัทจะต้องมอบเงินรางวัลให้กับผู้แนะนำโบรกเกอร์ตามข้อตกลงที่ได้รับไว้ในสัญญาฉบับนี้

4.3 บริษัทจะต้องรับผิดชอบในการคำนวณและชำระค่าใช้จ่าย บริษัทจะต้องแจ้งผลการเทรดให้กับผู้แนะนำโบรกเกอร์อย่างน้อย 4 ครั้งต่อเดือน

4.4. บริษัทที่ต้องดำเนินการเปิดบัญชีสำหรับการลงทุนให้กับลูกค้าที่ผู้แนะนำโบรกเกอร์ชักชวนมาลงทุนตามข้อตกลงที่ได้รับไว้ในสัญญาสำหรับลูกค้า

4.5. บริษัทจะต้องอนุญาตให้ลูกค้าสามารถทำการเทรดผ่านระบบโดยการสวอปคอนและระบุรหัสผ่านที่ตั้งขึ้นโดยบริษัท

4.6. บริษัทจะต้องแจ้งรายละเอียดของผลการเทรดให้กับลูกค้า

4.7. บริษัทมีสิทธิที่จะรับข้อมูลหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือสิ่งที่ผู้แนะนำโบรกเกอร์จัดทำขึ้น เพื่อชักชวนลูกค้า

4.8. บริษัทมีสิทธิที่จะยกเลิกสัญญาฉบับนี้ในกรณีที่ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่สามารถหาลูกค้าได้อย่างน้อย 5 คนภายในระยะเวลา 90 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้แนะนำโบรกเกอร์เริ่มตกลงเซ็นสัญญา (ลูกค้าที่หามาได้จะต้องมีความเคลื่อนไหวในบัญชีเทรดของตนเองด้วย)

4.9. บริษัทมีสิทธิที่จะนำชื่อของลูกค้าภายใต้สังกัดของผู้แนะนำโบรกเกอร์ออกในกรณีที่ลูกค้าคนดังกล่าวไม่ทำการฝากเงินเข้าบัญชีเป็นเวลานานเกินกว่า 90 วันนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีกับผู้แนะนำโบรกเกอร์

4.10. บริษัทมีสิทธิที่จะยกเลิกลูกค้าที่อยู่ภายใต้สังกัดของผู้แนะนำโบรกเกอร์ได้ในกรณีที่ผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้น ๆ ไม่สามารถทำตามเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ได้

4.11. บริษัทมีสิทธิที่จะแจ้งให้ลูกค้าภายใต้สังกัดของผู้แนะนำโบรกเกอร์ทราบว่าผู้แนะนำโบรกเกอร์ได้รับคำตอบแทนจากบริษัทตามที่ได้รับไว้ในสัญญาฉบับนี้

4.12 ในกรณีที่บริษัทฯ ได้รับข้อความจากระบบการชำระเงินที่ระบุว่าลูกค้าต้องสงสัยว่ามีการฉ้อโกง บริษัทฯ มีสิทธิที่จะถอดถอนลูกค้าดังกล่าวออกจาก Introducing Broker ของเขา และยกเลิกค่าคอมมิชชั่นของ Introducing Broker ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าดังกล่าว



4.13 หากบริษัทฯ ขอหลักฐาน (สแกนสำเนาบัตร) ลูกค้าควรยื่นภายใน 24 ชั่วโมง มิฉะนั้นบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะถอดถอนลูกค้าโดยอัตโนมัติจนกว่าจะมีการยื่นเอกสารสแกนสำเนาบัตรที่ใช้ทำการฝากเงิน จากนั้นเขาถึงจะถูกนำกลับเข้าไปอีกครั้ง ค่าคอมมิชชั่นในช่วงระหว่างที่มีการถอดถอนจะไม่ถูกจ่ายให้กับพาร์ตเนอร์

4.14. บริษัทมีสิทธิที่จะเพิกถอนสิทธิการเป็นผู้แนะนำโบรกเกอร์หากผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้น ๆ ไม่สามารถทำตามเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ได้

4.15. ในกรณีที่ผู้แนะนำโบรกเกอร์ละเมิดเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะยกเลิกข้อตกลงสัญญาฉบับนี้ระหว่างบริษัทและผู้แนะนำโบรก บล็อกบัญชี IB ของเขา แยกลูกค้าออกจากบัญชีผู้แนะนำโบรก และยกเลิกทุกโบนัสและค่าคอมมิชชั่นที่ขึ้นอยู่กับลูกค้าของผู้แนะนำโบรก โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าการยกเลิกสัญญานี้จะหมายถึงการยกเลิกภาระผูกพันของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการโอนค่าคอมมิชชั่นและเงินรางวัลอื่น ๆ ให้ผู้แนะนำโบรก ตามเงื่อนไขของสัญญาที่อ้างถึงในเอกสารฉบับนี้ เงื่อนไขของนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทจะมีผลแม้ว่า ข้อตกลงนี้ถูกยกเลิก

4.16 บริษัท มีสิทธิที่จะปิดการใช้งานบัญชี IB ในกรณีที่Introducing Broker ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลามากกว่าหนึ่ง

(1) ปีปฏิทิน (รวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงการดำเนินใด ๆ ในการเข้าสู่ระบบ, การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า, การถอนค่าคอมมิชชั่น) การปิดใช้งานบัญชีหมายความว่าบริษัท จะหยุดการคำนวณค่าคอมมิชชั่นและบัญชีจะถูกจัดเก็บอย่างถาวร

5. ขอบเขตของสิทธิของผู้แนะนำโบรกเกอร์

5.1. ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่มีสิทธิดำเนินการดังต่อไปนี้หากไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท

5.1.1. ดำเนินการทำสัญญาใด ๆ โดยใช้ชื่อของบริษัทและไม่แจ้งให้บริษัททราบ

5.1.2. ใช้วิธีการชักชวนลูกค้ารับประกัน หรือสัญญากับลูกค้าในสิ่งที่ไม่ได้ถูกระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้

5.1.3 ในการใช้เนื้อหาใด ๆ ของเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือแอปฯ มือถือและทรัพยากรทางปัญญาอื่น ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงลิขสิทธิ์, เครื่องหมายการค้า, สิทธิบัตร, เครื่องหมายการค้า, ชื่อทางการค้า, รหัสซอฟต์แวร์, ไอคอนโลโก้ตัวละคร เลย์เอาต์ทั้งหมด, ความลับทางการค้า, ปุ่ม, โทนี, กราฟฟิก, ฯลฯ ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรทางปัญญาของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯ ห้ามมิให้ใช้ชื่อโดเมนที่คล้ายกันกับของบริษัทฯ , ชื่อแอปฯ ที่คล้ายกัน, คำอธิบายแอปฯ , คีย์เวิร์ด, ภาพ หรือวิดีโอที่วางไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือแอปฯ มือถือ การละเมิดกฎนี้จะถือเป็นการละเมิดข้อตกลงอย่างชัดเจน ข้อตกลงอาจถูกยกเลิกในกรณีที่พบข้อยูติของวรรค 5.4 และ 5.5 ของข้อตกลงนี้จะถูกนำไปใช้กับผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้นและบัญชีของเขา



5.2. ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่มีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลหรือ code ของสื่อสำหรับการโฆษณาที่บริษัทจัดทำให้หาก บริษัทตรวจสอบและพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลหรือ code ของสื่อสำหรับการโฆษณา บริษัทมีสิทธิที่จะยกเลิก เงื่อนไขการรับเงินรางวัลของผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้น ๆ ได้

5.3 ผลจากขอบเขตและสิทธิของผู้แนะนำโบรกเกอร์ในข้อที่ 5.1 และ 5.2 จะมีผลเป็นระยะเวลา 5 ปีนับตั้งแต่ผู้แนะนำโบรกเกอร์คน นั้น ๆ ยินยอมที่จะเซ็นรับทราบในสัญญาฉบับนี้

5.4. ในกรณีที่บริษัทได้รับคำร้องหรือตรวจสอบเกี่ยวกับผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้น ๆ แล้วพบว่าผู้แนะนำโบรกเกอร์คนดังกล่าวได้ ละเมิดหรือดำเนินการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหรือข้อกำหนดในสัญญาฉบับนี้ ผู้แนะนำโบรกเกอร์คนดังกล่าวจะต้องจ่ายเงินชดเชย ค่าเสียหายให้กับบริษัท ความเสียหายที่บริษัทได้รับจากการกระทำของผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายในด้านของ ชื่อเสียงหรือรายได้จะถือเป็นเงินชดเชยที่ผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้นๆ ต้องชำระทั้งหมด ผู้แนะนำโบรกเกอร์คนดังกล่าวไม่มีสิทธิที่จะ โต้แย้งจำนวนเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้กับบริษัท

5.5 ในกรณีที่ผู้แนะนำโบรกเกอร์ละเมิดข้อตกลงที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะระงับการใช้งานบัญชี IB ของผู้แนะนำโบ รกเกอร์คนนั้น ๆ จนกว่าบริษัทจะได้รับเงินชดเชยทั้งหมด บริษัทมีสิทธิที่จะเก็บเงินชดเชยทั้งหมดไว้กับตัวบริษัทเองตามที่ได้ระบุไว้ ในสัญญาสำหรับลูกค้า

5.6 ในกรณีที่บริษัทตรวจพบว่าผู้แนะนำโบรกเกอร์และลูกค้าภายใต้สังกัดของเขา (Referrals) มีที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข IP address เดียวกัน บริษัทจะไม่ถือว่าลูกค้าภายใต้สังกัดผู้นั้นเป็นลูกค้าของผู้แนะนำโบรกเกอร์ที่มีชื่อตรงกัน และจะ ดำเนินการดึงรายชื่อของลูกค้าคนดังกล่าวออกจากรายชื่อลูกค้าของผู้แนะนำโบรกเกอร์ทันที

5.7 บริษัทขอสงวนสิทธิในการเรียกร้องหรือขอตรวจสอบพื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้าทั้งหมดของผู้แนะนำโบรกเกอร์ที่ผู้แนะนำ โบรกเกอร์คนนั้นได้รับค่าคอมมิชชั่น ก่อนที่จะมีการอนุมัติการถอนเงินจากบัญชีผู้แนะนำโบรกเกอร์

5.8 ในการซื้อขายที่มีลักษณะของการ "ปั่น" จะไม่มีการจ่ายค่าคอมมิชชั่นให้และลูกค้าที่เกี่ยวข้องจะถูกถอดออก การปั่นจะถูก พิจารณาเช่นกันในกรณีที่มีการทำการซื้อขายผ่านบัญชีของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างค่าคอมมิชชั่น ในกรณีดังกล่าว หรือ/และกิจกรรมการซื้อขายอื่น ๆ ของลูกค้าที่ได้รับการแนะนำโดยผู้แนะนำที่เป็นที่ต้องสงสัย บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิที่จะยุติ ข้อตกลงนี้ และ/หรือคำนวณใหม่หรือระงับค่าคอมมิชชั่นของผู้แนะนำตามดุลยพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว

6. หลักการทำงานและการหาลูกค้าของผู้แนะนำโบรกเกอร์

6.1. ผู้แนะนำโบรกเกอร์สามารถสร้างเว็บไซต์เพื่อโฆษณาเกี่ยวกับการให้ข้อมูล การโฆษณาการบริการหรือกิจกรรมของทางบริษัท ตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาข้อที่ 3 ของสัญญาฉบับนี้

6.2. บริษัทจะถือว่าลูกค้าที่ผู้แนะนำโบรกเกอร์ชักชวนมาเป็นลูกค้าภายใต้สังกัดของผู้แนะนำโบรกเกอร์คนนั้น ๆ โดยสมบูรณ์แล้ว ต่อเมื่อลูกค้าดำเนินการดังต่อไปนี้ :



6.2.1. ลูกค้ากด referral link ของผู้แนะนำโบรกเกอร์แล้วเข้ามายังเว็บไซต์ของบริษัท

6.2.2 ลูกค้าอาจเลือกที่จะอยู่ในทีมเดียวกับ Introducing Broker ที่มีชื่อตามคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรที่ส่งมายังบริษัทฯ พร้อมแนบ บัตรประชาชนของเขา/เธอคำขอจะถูกดำเนินการในกรณีที่เป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด:

- ลูกค้ายังไม่เคยลงทะเบียนกับ Introducing Broker รายอื่น (ในกรณีนี้เขา/เธอจำเป็นต้องทำตามกระบวนการที่กล่าวไว้ใน

6.2.3)

- ลูกค้าไม่มีคำสั่งซื้อขายในบัญชีการซื้อขายใด ๆ ที่อยู่ใน Personal Area ของเขา/เธอมาก่อน คำสั่งซื้อขายในบัญชีโบนัสจะไม่ถูกนับรวม

- ในกรณีที่ลูกค้ามีคำสั่งซื้อขายในบัญชีจริงมาก่อน คำขอจะถูกดำเนินการก็ต่อเมื่อถูกส่งมาภายใน 7 วันตามปฏิทินนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าลงทะเบียนที่ www.gofx.com

- Introducing Broker ได้ทำการลงทะเบียนบัญชี Partner ของเขา/เธอก่อนที่ลูกค้าจะลงทะเบียนบัญชีที่ www.gofx.com

6.2.3 ลูกค้าที่ลงทะเบียนภายใต้ Introducing Broker อาจทำการเปลี่ยนแปลง Introducing Broker เมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรส่งต่อมายังบริษัทฯ พร้อมแนบบัตรประชาชนของเขา/เธอลูกค้าสามารถเปลี่ยน Introducing Broker ได้เพียงครั้งเดียว คำขอจะถูกดำเนินการในกรณีที่เป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด:

- ลูกค้าไม่มีคำสั่งซื้อขายในบัญชีการซื้อขายใด ๆ ที่อยู่ใน Personal Area ของเขา/เธอมาก่อน คำสั่งซื้อขายในบัญชีโบนัสจะไม่ถูกนับรวม

- ในกรณีที่ลูกค้ามีคำสั่งซื้อขายในบัญชีจริงมาก่อน คำขอจะถูกดำเนินการก็ต่อเมื่อถูกส่งมาภายใน 7 วันตามปฏิทินนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าลงทะเบียนที่ www.gofx.com

- Introducing Broker ได้ทำการลงทะเบียนบัญชี Partner ของเขา/เธอก่อนที่ลูกค้าจะลงทะเบียนบัญชีที่ www.gofx.com

6.3. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะออกจากโบรกเกอร์นายหน้าและกลายเป็นลูกค้า โดยตรงของบริษัทได้ตลอดเวลา

ในกรณีที่ลูกค้าออกจากพาร์ตเนอร์เขาจะไม่สามารถกลับเข้า ไปอยู่ภายใต้พาร์ตเนอร์ใด ๆ ได้อีก ตามข้อ 6.4. โบรกเกอร์นายหน้าจะไม่ได้รับรางวัลใด ๆ จากการเทรดในบัญชีของตัวเองหรือบัญชีที่เป็นของเครือข่ายหรือสังกัดอื่น ๆ (ไม่ว่าจะเป็นโบรกเกอร์นายหน้าที่เป็นรูปแบบบุคคลหรือนิติบุคคล)

ข้อตกลงเรื่อง CopyTrade



โดยใช้แพลตฟอร์ม CopyTrade คุณตกลงที่จะได้รับผูกมัดตามข้อตกลงและเงื่อนไข นี่เป็นที่ข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างคุณกับ GOFX LIMITED เพื่อใช้ข้อมูลเว็บไซต์ GOFX LIMITED electronic trading platform (CopyTrade) , รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณเลือก หรือเริ่ม ซึ่งอาจรวมถึงแพลตฟอร์ม CopyTrade และผู้ให้บริการสัญญาการซื้อขาย แพลตฟอร์ม CopyTrade เป็นระบบการซื้อขายอัตโนมัติ แพลตฟอร์ม CopyTrade รับสัญญาการซื้อขายจากผู้ให้สัญญานบุคคลที่สาม (เทรดเดอร์) เมื่อได้รับสัญญาการซื้อขาย GOFX LIMITED จะทำการตรวจสอบสัญญาและยืนยันว่ามีความสอดคล้องกับคุณลักษณะและการตั้งค่าของบัญชีของนักลงทุน ถ้าสัญญาเป็นที่ยอมรับ GOFX LIMITED จะส่งสัญญาการซื้อขายเพื่อดำเนินการต่อไป

1. ข้อกำหนด

ข้อกำหนดที่ใช้ในข้อตกลงนี้จะถูกตีความดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ หากบางข้อกำหนดไม่ถูกอธิบายในข้อตกลงนี้ แสดงว่าข้อกำหนดนั้นได้ถูกตีความแล้วใน "ข้อตกลงลูกค้า" ของ GOFX LIMITED

1.1 TouchStone Markets Limited เป็นผู้ค้าหลักทรัพย์ที่ได้รับการจดทะเบียนในประเทศเซเชลส์ เลขทะเบียน 8426370-1 และได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายจากสำนักงานกำกับดูแลผู้ให้บริการทางการเงิน (FSA) หมายเลขใบอนุญาต SD118 (ตรวจสอบได้ที่ <https://fsaseychelles.sc/>) สำนักงานจดทะเบียนของ TouchStone Markets Limited ตั้งอยู่ที่ สิริท ซี, โอโรออน มอลล์, ปาล์ม สตรีท, เกาะมาเฮ ประเทศเซเชลส์

1.2 ลูกค้า - บุคคลหรือนิติบุคคลที่ทำข้อตกลงกับบริษัทและได้มีการเปิดบัญชีซื้อขาย

1.3 CopyTrade - แพลตฟอร์มคัดลอกการซื้อขายของบริษัท

1.4 เทรดเดอร์ - ลูกค้าของบริษัทที่ลงทะเบียนบัญชีซื้อขาย การดำเนินการซื้อขายในบัญชีของเทรดเดอร์คือสัญญาเพื่อดำเนินการคำสั่งซื้อในบัญชีของนักลงทุน

1.5 นักลงทุน - ลูกค้าของบริษัทที่ลงทะเบียนเป็นนักลงทุน และที่คัดลอกคำสั่งซื้อของเทรดเดอร์จะได้รับ % จากกำไรของเทรดเดอร์

1.6 ข้อเสนอ- ข้อเสนอสาธารณะของเทรดเดอร์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่นักลงทุนสามารถสมัครเพื่อคัดลอกสัญญาได้ ข้อเสนอจะไม่ถูกพิจารณาเป็นข้อตกลงอย่างเป็นทางการระหว่างนักลงทุนกับเทรดเดอร์ได้เนื่องจากมันเป็นเพียงเงื่อนไขของความร่วมมือภายใต้กรอบการทำงานของ CopyTrade

2. การเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยง

2.1 นักลงทุนและเทรดเดอร์เห็นด้วยกับความจริงที่ว่า การใช้ CopyTrade นั้นมีความเสี่ยง นักลงทุนและเทรดเดอร์ยอมรับความเสี่ยงและความเสียหายที่จะเกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการเลือกข้อเสนอของเทรดเดอร์เอง บริษัทไม่ได้เป็นผู้ให้คำปรึกษาในการลงทุน



หรือให้คำแนะนำเป็นการส่วนตัว และ/หรือแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับประโยชน์ของการลงทุนใด ๆ เทรดเดอร์จะเป็นผู้ดำเนินการซื้อขายด้วยตัวเอง, ผ่านบัญชีของตัวเอง, และรับความเสี่ยงด้วยตัวเอง

2.2 นักลงทุนยอมรับความเสี่ยงจากความจริงที่ว่าราคาดำเนินการในบัญชีนี้อาจมีความแตกต่างจากราคาดำเนินการในบัญชีของเทรดเดอร์เนื่องจากการดำเนินการตามตลาด บริษัทจะไม่ชดเชยใด ๆ ให้ความแตกต่างของผลกำไร/ขาดทุน และค่าคอมมิชชั่นในการทำธุรกรรม

2.3 นักลงทุนยอมรับความเสี่ยงเนื่องจากความจริงที่ว่าเทรดเดอร์อาจไม่มีใบอนุญาตยืนยันคุณสมบัติของเขา

2.4 นักลงทุนยอมรับความเสี่ยงของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากความจริงที่ว่าเทรดเดอร์อาจปิดคำสั่งซื้อบางส่วน ซึ่งอาจนำไปสู่การปิดคำสั่งซื้อ ในปัจจุบันและเปิดคำสั่งซื้อ ใหม่ในบัญชีของนักลงทุน คำสั่งซื้อใหม่ในบัญชีของนักลงทุนจะมีขนาดเท่ากับคำสั่งซื้อของเทรดเดอร์

2.5 นักลงทุนยอมรับความเสี่ยงที่ว่าความต้องการมาร์จิ้นทั้งหมดในบัญชีของเทรดเดอร์และนักลงทุนอาจไม่เท่ากัน

2.6 นักลงทุนยอมรับความเสี่ยงของความเสียหาย หรือขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปิดเคสเมื่อมีการใช้งานการกำหนดค่าปริมาณแบบยืดหยุ่นในระหว่างดำเนินการคัดลอกธุรกรรมของเทรดเดอร์

2.7 นักลงทุนยอมรับความเสี่ยงของความเสียหาย หรือขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการตั้งค่าการคัดลอกที่ผิดพลาด และการที่ไม่สามารถแก้ไขการตั้งค่าได้หลังจากที่มีการเชื่อมต่อกับข้อเสนอของเทรดเดอร์

2.8 นักลงทุนยอมรับความเสี่ยงของการสูญเสียเงินแม้จะมีการเปิดใช้งานและตั้งค่า Stop Loss หรือ Take profit แล้วก็ตาม ค่าพารามิเตอร์เหล่านี้ อาจเรียกใช้ตามจำนวนที่แตกต่างจากค่าที่ตั้งไว้ มันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพตลาดและระดับความเสี่ยงต่อเทรดเดอร์

2.9 เทรดเดอร์ยอมรับความเสี่ยงจากความจริงที่ว่านักลงทุนอาจไม่มีประสบการณ์และความรู้เพียงพอซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการเทรดของนักลงทุนและค่าคอมมิชชั่นของเทรดเดอร์

2.10 เทรดเดอร์ยอมรับความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับค่าคอมมิชชั่นทั้งหมดเนื่องจากความจริงที่ว่านักลงทุนอาจมีทุนทรัพย์ไม่เพียงพอที่จะดำเนินการตามเทรดเดอร์ บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบและไม่ชดเชยความแตกต่างของค่าคอมมิชชั่น

2.11 ความผันผวน หรือการขาดสภาพคล่องในตลาด Forex อาจทำให้ออเดอร์ไม่ได้รับการดำเนินการในราคาที่ได้เปรียบหรืออาจไม่มีการดำเนินการใด ๆ เลย GOFX LIMITED จะไม่รับผิดชอบต่อบุคคลใด ๆ ในความสูญเสีย, ความเสียหาย, ต้นทุน, หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ (รวมถึง แต่ไม่ได้จำกัดเพียงการสูญเสียผลกำไร, การสูญเสียผลประโยชน์, ความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม, หรือผลพวงของความเสียหาย) ที่เกิดขึ้นเพราะไม่สามารถทำการซื้อขายได้เนื่องจากสภาวะตลาด เทรดเดอร์ยอมรับความเสี่ยงของ



การไม่ได้รับค่าคอมมิชชั่นเนื่องจากความจริงที่ว่านักลงทุนอาจมีทุนไม่เพียงพอที่จะเปิดคำสั่งซื้อ บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบและจะไม่ชดเชยคำสั่งซื้อที่ไม่ได้รับการดำเนินการในกรณีนั้น

2.12 บริษัทขอแนะนำให้นักลงทุนใช้ความระมัดระวังเมื่อใช้อุปกรณ์พกพาในการซื้อขาย หรือรับข้อมูลจากแพลตฟอร์ม

CopyTrade การเชื่อมต่อแบบไร้สายของอุปกรณ์มือถือแบบพกพาจะขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของเครือข่าย 3G, WiFi และ GPRS ทาง GOFX LIMITED จะไม่รับผิดชอบต่อบุคคลใด ๆ สำหรับการสูญเสีย, ความเสียหาย, ต้นทุน หรือค่าใช้จ่าย (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียกำไร, การสูญเสียการใช้งาน, ความเสียหายทั้งทางตรงทางอ้อม, อุบัติเหตุหรือความเสียหายต่อเนื่อง) อันเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์มือถือแบบพกพาของนักลงทุนเอง

3. ความรับผิดชอบของคู่สัญญา

3.1 ความรับผิดชอบของนักลงทุน

3.1.1 การมีส่วนร่วมใน CopyTrade ในฐานะนักลงทุนหมายถึงการยอมรับข้อตกลงฉบับนี้อย่างสมบูรณ์ นักลงทุนยืนยันข้อเท็จจริงที่ว่าเขาได้ศึกษาข้อตกลงลูกค้า, ข้อตกลงฉบับนี้, และเงื่อนไขของข้อเสนอที่เขาเลือกอย่างละเอียด

3.1.2 นักลงทุนยอมรับข้อเท็จจริงที่ว่ากำไรของเทรดเดอร์ในอดีตไม่ได้การันตีผลลัพธ์ในอนาคต

3.1.3 นักลงทุนยอมรับว่าจำนวนเงินฝากขั้นต่ำที่เทรดเดอร์ระบุไว้ในข้อเสนอนั้นเป็นเพียงเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องใช้ในการเชื่อมต่อกับข้อเสนอของเทรดเดอร์

3.1.4 นักลงทุนยอมรับว่าเทรดเดอร์สามารถใช้กลยุทธ์การซื้อขายใด ๆ ก็ได้ เทรดเดอร์ทำการซื้อขายโดยใช้เงินทุนของตนเอง พวกเขาไม่ได้เป็นผู้ดูแลกองทุนของนักลงทุนและไม่ได้ให้คำปรึกษาแก่พวกเขา

3.1.5 นักลงทุนมีหน้าที่รับผิดชอบในการเตรียมเงินทุนให้เพียงพอในบัญชีของเขา เพื่อดำเนินการคำสั่งซื้อและรักษาตำแหน่งคำสั่งซื้อไว้ไม่ว่าคำสั่งซื้อนั้นจะมาจากคัดลอก, เปิดด้วยตนเองหรือโดย Expert Advisor

3.1.6. นักลงทุนตกลงที่จะจ่ายค่าคอมมิชชั่นให้กับผู้ซื้อขาย 30% จากผลกำไรของพวกเขา ส่วนที่เหลือ 70% ของเงินที่ได้รับจะอยู่ในบัญชีของนักลงทุน

3.2 ความรับผิดชอบของเทรดเดอร์

3.2.1 การมีส่วนร่วมใน CopyTrade ในฐานะเทรดเดอร์หมายถึงการยอมรับข้อตกลงนี้อย่างสมบูรณ์ เทรดเดอร์ยืนยันข้อเท็จจริงที่ว่าเขาได้ศึกษาข้อตกลงลูกค้า, ข้อตกลงฉบับนี้, และเงื่อนไขของข้อเสนอที่เขาเลือกอย่างละเอียด

3.2.2 เทรดเดอร์ยืนยันความจริงที่ว่าประสบการณ์และทักษะในการซื้อขายของเขาทำให้เขาสามารถทำการซื้อขายเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับสัญญาณการซื้อขาย



3.2.3 เทรดเดอร์ยอมรับว่าการเพิกเฉย หรือการไม่อ่านข้อตกลงฉบับนี้ และ/หรือเงื่อนไขของข้อเสนอเขาไม่อาจปฏิเสธความรับผิดชอบต่อผลประกอบการทางการเงินที่มาจากการเทรด และ/หรือความเสี่ยงของเขา

3.2.4 เทรดเดอร์ยอมรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการที่ราคาจัดการในบัญชีของนักลงทุนอาจแตกต่างจากราคาจัดการในบัญชีของเขาเอง บริษัทจะไม่ชดเชยความแตกต่างที่อาจจะเกิดขึ้นกับค่าคอมมิชชั่นของเทรดเดอร์จากการทำธุรกรรมดังกล่าว

3.2.5 เทรดเดอร์ยอมรับความจริงที่ว่านักลงทุนสามารถปิดและเปลี่ยนการทำธุรกรรมในบัญชีของเขาเองที่กำลังคัดลอกจากบัญชีของเทรดเดอร์ บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบในการนั้น และจะไม่ชดเชยความแตกต่างที่อาจจะเกิดขึ้นกับค่าคอมมิชชั่นของเทรดเดอร์จากการทำธุรกรรมดังกล่าว

3.2.6 เมื่อคุณเข้าร่วม CopyTrade ในฐานะเทรดเดอร์ คุณตกลงที่จะเผยแพร่เนื้อหาที่สอดคล้องกับกฎต่อไปนี้

- ห้ามพูดถึงชื่อโลโก้หรือข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับชุมชน, เว็บไซต์, ร้านค้า, และบริษัทต่าง ๆ หาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ เราจะถือว่าเนื้อหาของคุณเป็นโฆษณาและเราจะห้ามไม่ให้คุณใช้เครื่องมือต่าง

3.2.7 เทรดเดอร์ยืนยันว่าค่าคอมมิชชั่นที่ได้รับจากกำไรของนักลงทุนจะคงที่ 30%

3.2.8 เทรดเดอร์จะพร้อมให้ทำการคัดลอกในแอปพลิเคชันได้เฉพาะเมื่อบัญชีของเขา/เธอเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- มียอดเงินในบัญชีอย่างน้อย 100\$

- บัญชีผ่านการยืนยันแล้ว

หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขดังกล่าว บัญชีของเทรดเดอร์จะไม่ถูกประกาศให้ทำการคัดลอกในเครื่องมือ CopyTrade

3.3 ความรับผิดชอบของบริษัท

3.3.1 บริษัทควรจัดหาแพ็คเกจการบริการที่สมบูรณ์ตามข้อตกลงของลูกค้าให้กับผู้เข้าร่วม CopyTrade บริษัทจะรับผิดชอบต่อประสิทธิภาพที่เหมาะสมของเทคโนโลยีตามข้อตกลงของลูกค้า

3.3.2 บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อผู้เข้าร่วม CopyTrade ในเรื่องของการสูญเสียผลกำไรหรือขาดทุนซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมอันเนื่องมาจากการซื้อขายทั้งที่ได้ดำเนินการและไม่ได้ดำเนินการโดยนักลงทุน หรือเทรดเดอร์

3.3.3 บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อผู้เข้าร่วม CopyTrade ในเรื่องของการสูญเสียผลกำไรหรือขาดทุนซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมอันเนื่องมาจากการไม่ใส่ใจต่อเอกสารการกำกับดูแลหรือแผนการความร่วมมือ

3.3.4 บริษัทจะไม่ประเมินทักษะความเชี่ยวชาญและความเหมาะสมของเทรดเดอร์ และจะไม่รับผิดชอบต่อขาดทุน หรือการสูญเสียผลกำไรที่อาจเกิดขึ้นต่อนักลงทุน



3.3.5 บริษัทไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อ

ก) เจตนาหรือไม่เจตนาของเทรดเดอร์ที่จะไม่ปฏิบัติตามความสนใจของนักลงทุน ในกรณีนี้ความเสี่ยงทุกประการอาจเกิดขึ้นจะตกเป็นของนักลงทุน

ข) เทรดเดอร์ที่นำเงินลงทุนของนักลงทุน ในกรณีนี้ความเสี่ยงทุกประการอาจเกิดขึ้นจะตกเป็นของนักลงทุน

ค) เทรดเดอร์เสียสิทธิในการเข้าถึงบัญชีซื้อขายของตน รวมถึง บุคคลที่สามได้สิทธิในการเข้าถึงบัญชีเหล่านั้น ในกรณีนี้ความเสี่ยงทุกประการอาจเกิดขึ้นจะตกเป็นของเทรดเดอร์

ง) นักลงทุนเสียสิทธิในการเข้าถึงบัญชีซื้อ-ขายของตน รวมถึง บุคคลที่สามได้สิทธิในการเข้าถึงบัญชีเหล่านั้น ในกรณีนี้ความเสี่ยงทุกประการอาจเกิดขึ้นจะตกเป็นของนักลงทุน

จ) ความล่าช้าที่คาดไม่ถึงในขณะดำเนินการถอนเงิน หรือโอนเงินระหว่างบัญชี (หากความล่าช้านี้เกิดขึ้นโดยมิใช่ความผิดของบริษัท)

ฉ) ความผิดพลาดทางเทคนิค หากเกิดขึ้นโดยมิใช่ความผิดของบริษัท แต่เกิดจากพาร์ตเนอร์ของบริษัทหรือบุคคลอื่น ๆ ที่มิใช่พนักงานของบริษัท

ช) ความสูญเสียของเทรดเดอร์หรือนักลงทุน หากเกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการซ่อมบำรุงเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

4. การแก้ปัญหาข้อพิพาท

4.1 ในกรณีที่ผู้เข้าร่วม CopyTrade ไม่พอใจในด้านใด ๆ ของระบบนี้ก็ตาม เรามีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องตามข้อตกลงลูกค้าของ GOFX LIMITED

4.2 การร้องเรียนจะไม่ได้รับการพิจารณาหากไม่ได้จัดทำขึ้นตามข้อตกลงลูกค้า

4.3 การร้องเรียนจะได้รับการพิจารณา และการตัดสินใจในเรื่องที่ร้องเรียนนี้จะถูกดำเนินการโดยใช้ข้อตกลงนี้และข้อตกลงลูกค้าของ GOFX LIMITED เป็นพื้นฐาน

5. เครื่องมือต่างของข้อตกลง CopyTrade ของ GOFX LIMITED

5.1 ข้อตกลง CopyTrade นี้จะมีผลต่อทั้งบริษัทและลูกค้าของบริษัท ณ วันที่มีการเปิดบัญชีซื้อขาย วันสิ้นสุดของเอกสารนี้จะเป็นวันเดียวกันกับวันสิ้นสุดของข้อตกลงของลูกค้า

5.2 ในกรณีที่มีความขัดแย้งใด ๆ ระหว่างเนื้อหาของข้อตกลงนี้, ข้อตกลงลูกค้าหรือเอกสารการกำกับดูแลอื่น ๆ ของบริษัท จะถือว่าเนื้อหาของเอกสารฉบับนี้มีอำนาจเหนือกว่าเนื้อหาของเอกสารการกำกับดูแลอื่น ๆ



5.3 CopyTrade เป็นโครงการที่บริษัทออกแบบเอง เสร็จสิ้นและวิธีการคำนวณอาจแตกต่างจากข้อกำหนดของการบริการอื่น ๆ ที่คล้ายกัน

5.4 บริษัทมีสิทธิ์ที่จะทำการแก้ไขเนื้อหาของข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาการเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้ และกลายเป็นข้อกำหนดสำหรับลูกค้าในวันที่ที่ระบุในข้อความที่ได้รับ

6. ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัททั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะลิขสิทธิ์, เครื่องหมายการค้า, สิทธิบัตร, เครื่องหมายการค้า, ชื่อทางการค้า, โค้ดซอฟต์แวร์, ไอคอน, โลโก้, ตัวอักษร, ความลับทางการค้า, ปุ่ม, โทนีและกราฟิกเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของเราแต่เพียงผู้เดียว และทั้งหมดนี้ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายและสนธิสัญญาทรัพย์สินทางปัญญาทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงกฎหมายลิขสิทธิ์และข้อบังคับทั้งสิ้น คุณไม่สามารถใช้รูปภาพเหล่านี้ในวิธีใด ๆ ได้

นอกเหนือจากวิธีการที่บริษัทให้ไว้ คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ภาพและ/หรือเนื้อหาใด ๆ ของเราเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเราก่อน ไม่มีสิ่งใดที่มีอยู่ในเว็บไซต์ของเราจะถูกตีความได้ว่าเป็นการอนุญาตโดยนัย หรือแม้แต่ให้ใบอนุญาต หรือสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้าใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรหรือได้รับอนุญาตจากเจ้าของเครื่องหมายการค้าดังกล่าว ยกเว้นที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในเอกสารฉบับนี้ คุณอาจไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทำการแก้ไข, ปรับเปลี่ยน, ทำซ้ำ, แจกจ่าย, หรือใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์กับเนื้อหาใด ๆ รวมถึงข้อความ, กราฟฟิก, วิดีโอ, เสียง, โค้ดซอฟต์แวร์, การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือโลโก้ จากเว็บไซต์นี้หรือเว็บไซต์อื่น ๆ ของเรา



1. ข้อกำหนดนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML)

1.1. นโยบาย เรื่อง การป้องกันการฟอกเงิน บริษัทต่อต้านการฟอกเงินทุกรูปแบบ (Anti-Money Laundering - AML) ซึ่งได้จัดทำนโยบายฉบับนี้เพื่อเป็นนโยบายหลักของบริษัทฯ โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อใช้ในการดำเนินการทางการเงินทุกรูปแบบภายในบริษัทฯ เพื่อให้ได้มาตรฐานตามหลักสากล โดยมีวัตถุประสงค์ตามนโยบาย ดังนี้

1.1.1. เพื่อแสดงให้เห็นว่าบริษัทต่อต้านการฟอกเงินทุกรูปแบบให้ได้มาตรฐานตามหลักสากล

1.1.2. เพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินกิจการโดยถูกต้องตามกฎหมาย โปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมายของแต่ละประเทศ

1.1.3. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินอย่างเคร่งครัด

1.1.4. หากบริษัทฯ พบการกระทำความผิดเกี่ยวกับการฟอกเงิน บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐบาลในประเทศนั้น

1.1.5. บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคุณโดยไม่จำเป็น เว้นแต่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องกระทำการใดๆ ตามคำสั่งของรัฐบาลในประเทศนั้น

2. รับทราบข้อตกลง

2.1 บริษัทฯ จำเป็นจะต้องระบุและยืนยันข้อมูลของคุณอย่างถูกต้อง ก่อนที่จะตกลงที่จะเปิดบัญชี เนื่องจากทางบริษัทฯ อยู่ภายใต้กฎหมาย AML (นโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน)

2.2 ให้ข้อมูลและเอกสารทั้งหมดเพื่อยืนยันตัวตน

2.3 หากไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของคุณได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการสมัครบัญชีและไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

2.4 หากมีการละเมิดข้อกำหนด AML (นโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน) ทางบริษัทอาจทำการบล็อกหรือปฏิเสธเกี่ยวกับการบริการทางการเงินและการชำระเงินต่างๆ และจะไม่รับผิดชอบในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2.5 ในช่วงเวลาที่ทำข้อตกลงนี้ ถ้าในสถานการณ์ใดๆ ที่ทางบริษัทฯ ยังสงสัยว่าคุณกำลังละเมิดกฎหมาย AML (นโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน) บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการ และจะไม่รับผิดชอบในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2.6 การชำระเงินให้กับบริษัทหรือคำสั่งใด ๆ ที่คุณให้ไว้จะต้องไม่เป็นการละเมิดกฎหมายใด ๆ ทั้งในประเทศหรือประเทศอื่น ๆ

3. ข้อมูลและเอกสาร



3.1 การชำระเงินให้กับบริษัทหรือคำสั่งใด ๆ ที่คุณให้ไว้จะต้องไม่เป็นการละเมิดกฎหมายใด ๆ ทั้งในประเทศหรือประเทศอื่น ๆ

3.2 ตกลงที่จะให้ข้อมูลทั้งหมด (และกรอกเอกสารใด ๆ) ที่เราจำเป็นต้องได้รับ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติตามภาษีบัญชีต่างประเทศ ทั้งกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องภายในประเทศและต่างประเทศ

4. ความเป็นส่วนตัว

4.1 คุณยืนยันว่าคุณเข้าใจและตกลงว่าเราจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินใบสมัครและการใช้งานบัญชีของคุณ รวมถึงการบังคับใช้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ตามระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปพร้อมกับกฎระเบียบอื่น ๆ ที่อาจใช้สำหรับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

5. บริการภายใต้ข้อตกลง

5.1 เพื่อประเมินคำขอของคุณเพื่อให้เราให้บริการแก่คุณ

5.2 เพื่อให้บริการแก่คุณตามข้อตกลงนี้

5.3 เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่เป็นประโยชน์ของคุณ

5.4 เพื่อให้เราสามารถสื่อสารกับบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่พิจารณาโดยข้อตกลงนี้ เช่น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชี

5.5 เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

6. Miscellaneous เบ็ดเตล็ด

6.1 ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับบัญชีของคุณเมื่อใดก็ได้ (โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ) หากเราเชื่อว่าเหมาะสมในสถานการณ์

6.2 ทางบริษัทอาจแก้ไขข้อตกลงนี้เป็นครั้งคราวและเราจะแจ้งให้คุณทราบตามนโยบายกฎหมายกำหนด ที่ใช้บังคับก่อนที่การแก้ไขจะมีผล เราอาจแจ้งการแก้ไขให้คุณทราบโดยโพสต์ข้อตกลงที่แก้ไขแล้ว (หรือรายละเอียดของการแก้ไข) บนเว็บไซต์ของทางบริษัท

6.3 ข้อตกลงนี้และแบบฟอร์มใบสมัครที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่คุณกรอกครบถ้วน มีความเข้าใจทั้งหมดระหว่างคุณและ GOFX เกี่ยวกับการจัดหาผลิตภัณฑ์ทางการเงินหรือบริการทางการเงิน และบริการอื่นๆ ที่อ้างถึงหรือให้ไว้ภายใต้ข้อตกลงนี้ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังตามข้อกำหนดเท่านั้น

6.4 สิทธิและการเยียวยาของเราภายใต้ข้อตกลงนี้เป็นแบบสะสม และการใช้สิทธิหรือการสละสิทธิหรือการเยียวยาใดๆ ของเราจะไม่ขัดขวางหรือยับยั้งการใช้สิทธิหรือการเยียวยาเพิ่มเติมใดๆ ความล้มเหลวของเราในการบังคับใช้หรือใช้สิทธิใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิหรือถ่วงการบังคับใช้สิทธินั้น



6.5 ทางบริษัทและคุณต้องทำทุกอย่างตามสมควรเพื่อให้ข้อตกลงนี้มีผลสมบูรณ์

6.6 ทางบริษัทอาจมอบหมาย ปรับปรุง หรือโอนสิทธิ์และการผูกพันใด ๆ ของข้อตกลงนี้ไปยังบุคคลที่สาม ทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากคุณ

6.7 รับทราบและตกลงว่าลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ฐานข้อมูล และทรัพย์สินหรือสิทธิอื่น ๆ ในข้อมูลใด ๆ ที่คุณแจกจ่ายหรือได้รับจากเรา ร่วมกับเนื้อหาของเรา เว็บไซต์ โบรชัวร์และ ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการซื้อขายของเราและในฐานข้อมูลใดๆ ที่มีหรือประกอบขึ้นเป็นข้อมูลดังกล่าว จะยังคงเป็นทรัพย์สินของทางบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

6.8 หากศาลที่มีเขตอำนาจในการตัดสินว่าประโยคใด (หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อใด ๆ) ที่ไม่สามารถบังคับใช้ได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม มาตราดังกล่าวจะถือว่าแยกออกได้และไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ แต่การบังคับใช้ของ ส่วนที่เหลือของข้อตกลงนี้จะไม่ได้รับผลกระทบ

6.9 หากคุณอยู่นอกประเทศ กระบวนการเริ่มต้นซึ่งการดำเนินการใด ๆ ในประเทศเริ่มต้นขึ้นอาจได้รับการจากคุณตามกฎหมายท้องถิ่นของบริษัทสำหรับการบริการนอกเขตอำนาจศาลของประเทศ ไม่มีส่วนใดในข้อนี้ที่ส่งผลต่อสิทธิของเราในการดำเนินการในลักษณะอื่นที่กฎหมายอนุญาต

6.10 คุณตกลงว่าต้องส่งข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาททั้งหมดมาที่เราตามขั้นตอนของเราเป็นครั้งคราวเพื่อจัดการกับข้อพิพาทและตามข้อ 3 ข้างต้น

Know your Customer

1. ข้อกำหนดกระบวนการในการทำความรู้จักลูกค้าที่มาระบุตัวตนและพิสูจน์ตัวตนได้อย่างถูกต้อง (KYC)

1.1 ประเภทของข้อมูลที่รวบรวมพร้อมกับวัตถุประสงค์ในการรวบรวมมีดังต่อไปนี้

1.1.1 ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

1. ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพศ ชื่อ วันเดือนปีเกิดและที่อยู่

2. ข้อมูลการติดต่อ (ที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์)

3. ข้อมูลการจ้างงาน ข้อมูลทางการเงิน

4. สัญชาติ และหมายเลขประกันสังคมหรือบัตรประจำตัวประชาชนและหนังสือเดินทาง หลักฐานบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่าย การยืนยันที่อยู่

5. หมายเลขอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน (ที่อยู่ IP) และข้อมูลอุปกรณ์รวมถึงเวอร์ชันของเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้



6. การลงโทษทางการเงินและข้อมูลส่วนหัวของเครดิต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เป็นไปตามการต่อต้านการฟอกเงิน (AML) และกฎระเบียบ AML อื่น ๆ ของเรา และภาระหน้าที่ด้านกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรู้จักลูกค้าของคุณ (KYC) เพื่อยืนยันตัวตนของคุณโดยใช้กระบวนการตรวจสอบของเรา
2. เพื่อส่งจดหมายโต้ตอบเกี่ยวกับบริการที่มีให้และเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านกฎระเบียบและการปฏิบัติตามของเรา
3. เพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันของ KYC และเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
4. เพื่อให้สอดคล้องกับ KYC และการรายงานการปฏิบัติตามกฎระเบียบและภาระผูกพัน AML อื่น ๆ
5. เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา นำทางผ่านหน้าต่างๆ หรือกรอกแบบฟอร์มใดๆ เราอาจรวบรวมหมายเลขอุปกรณ์หรือที่อยู่ IP เฉพาะของคุณเพื่อตั้งค่าโปรไฟล์ของคุณ
6. เพื่อดำเนินการตรวจสอบการคัดกรอง AML แบบอิเล็กทรอนิกส์ของเราและเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการตรวจจับการฉ้อโกงอื่นๆ สิ่งนี้อาจสร้างข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประวัติเครดิตของคุณ ความผิดทางอาญา หรือผลประโยชน์ทางการเงินที่นำไปสู่การตัดสินใจของเราตามผลการตรวจสอบเหล่านี้



ข้อกำหนดและคำจำกัดความ

คำศัพท์	ความหมาย
ASK	ราคาสูงสุดในราคาทั้งหมด เป็นราคาที่ลูกค้าสามารถซื้อได้
อาร์บิทราจ (Arbitrage)	กลยุทธ์การซื้อขาย ที่ใช้ "การสั่งซื้อแบบอาร์บิทราจ"
การสั่งซื้อแบบอาร์บิทราจ	การทำการซื้อขายจากส่วนต่างราคาในสินค้าชนิดเดียวกันแต่คนละตลาดกันอาศัยช่องว่างของราคาในเวลาที่ตลาดไม่ปกติ ผลจากกลยุทธ์นี้โดยไม่คำนึงถึงผลความก้าวหน้าของตลาดในอนาคต มูลค่าก็จะอยู่คงที่โดยประมาณ (เป็นผลมาจากการชดเชยโดยคำสั่งซื้อขายซึ่งกันและกัน) คำสั่งซื้อนี้ถือว่าเป็นอาร์บิทราจ เมื่อมันประกอบด้วยการซื้อ (ขาย) ของสินทรัพย์ทางการเงินในที่ตลาดหนึ่ง โดยไม่มีการขาย (ซื้อ) ในแบบเดียวกันที่ตลาดอื่น ทำให้มีช่องว่างระหว่างราคาอย่างมีนัยสำคัญของทั้งสองตลาดที่เชื่อมกัน ในเวลาที่มีการเปิดหรือปิดการสั่งซื้อ
BID	ราคาที่ต่ำที่สุดในราคาทั้งหมด เป็นราคาที่ลูกค้าสามารถขายได้
ฐานข้อมูลราคา (Quotes database)	ข้อมูลการกระบวนกรไหลของราคา
สกุลเงินฐาน (Base currency)	สกุลเงินแรกที่ระบุในคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายกับสกุลเงินอ้างอิง
ยอดคงเหลือ	ยอดรวมทางการเงิน ทั้งที่เกิดจากการซื้อขายและไม่เกิดจากการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์แล้วในบัญชีซื้อขาย Bar องค์ประกอบของกราฟแท่ง ซึ่งประกอบด้วยราคาที่เปิดและปิด เช่นเดียวกับราคาสูงสุดและต่ำสุดสำหรับรอบระยะเวลาที่กำหนด



Fast market	สภาวะที่ตลาด ที่มีการเคลื่อนไหวของราคาที่รวดเร็วในช่วงเวลาสั้น ๆ บ่อยครั้งที่ "fast market" มาพร้อมกับช่องว่างของราคา ตามกฎ มันมักเกิดขึ้นก่อนหรือหลังเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์โดยทันที: - จุดเริ่มต้นของสงครามหรือการดำเนินการทหาร - การประกาศตัวแปรทางเศรษฐกิจ ประเทศที่เศรษฐกิจมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกเป็นอันมาก -การประกาศการตัดสินใจในอัตราดอกเบี้ยโดยธนาคารกลางและคณะกรรมการ -สุนทรพจน์และการประชุม โดยผู้อำนวยการธนาคารกลาง รัฐมนตรีกระทรวงการคลัง และประธานาธิบดีของประเทศที่เศรษฐกิจจะมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกเป็นอันมาก - การแทรกแซงสกุลเงิน โดยองค์กรรัฐ -การก่อการร้ายระดับชาติ (รัฐ) - ภัยธรรมชาติ เป็นเหตุให้ต้องกำหนดกฎฉุกเฉิน (หรือกฎข้อจำกัดที่คล้ายกัน) ในพื้นที่ที่มีผู้ประสบภัย - การเมืองหรือเหตุสุดวิสัย: การลาออกและการนัดชุมนุม (รวมทั้งสิ่งที่เป็นผลมาจากการเลือกตั้ง) ของตัวแทนของฝ่ายบริหารของรัฐบาล -เหตุการณ์อื่น ๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อของอัตราการเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือนี้
Quote currency	สกุลเงินที่สองในการระบุสกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายกับสกุลเงินฐาน
Currency pair	การซื้อขายโดยพื้นฐานคือการเปลี่ยนจากค่าเงินสกุลหนึ่งไปอีกสกุลเงินหนึ่ง
ค่า Trailing Stop	ค่า Trailing Stop ที่กำหนดโดยลูกค้า



หมดอายุ	สิ้นสุดของเวลาสำหรับการซื้อขายสินทรัพย์เฉพาะ หลังจากที่มีการซื้อขายในสัญญา เกี่ยวข้องไม่สามารถทำได้
ประเภทบัญชี	เงื่อนไขต่าง ๆ การบริการที่มีให้กับลูกค้า จะเกิดขึ้นบนพื้นฐานของผลรวมของเงิน ฝากขั้นต่ำ บัญชีแต่ละประเภทจะมีการกำหนดเงินฝากขั้นต่ำ ผลรวมเงินฝากสูงสุด จะขึ้นอยู่กับทางเลือกของเลเวอร์เรจ
เวลาในแพลตฟอร์มการ เทรด	โซนเวลาที่ใช้ในการแก้ไขเหตุการณ์ ที่บันทึกในล็อกไฟล์ในเซิร์ฟเวอร์
แผนภูมิ	กระบวนการไหลของราคาแสดงในรูปแบบกราฟิก ความสูงของแต่ละบาร์: คือราคาขอซื้อสูงสุดในช่วงเวลา ต่ำสุดของบาร์: คือราคาขอซื้อต่ำสุด ราคาปิด (close) : ราคาขอซื้อสุดท้ายของบาร์ ราคาเปิด (เปิด) : ราคาขอซื้อแรกของบาร์
ตัวแทน	1) บริษัท ที่ลูกค้าได้ทำตัวแทนข้อตกลง พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับควบคุมการ ดำเนินการซื้อขายบนเงื่อนไขแบบ margin trading 2) เทรดเซิร์ฟเวอร์ และ/หรือพนักงานบริษัทที่ดำเนินการคำขอและคำสั่งซื้อของ ลูกค้า และดำเนินการคำสั่งซื้อ stop out และ margin calls
Long position	เครื่องมือสำหรับการซื้อโดยคาดหวังการเพิ่มขึ้นของราคา ใช้ได้สำหรับคู่สกุลเงิน การซื้อสกุลเงินฐานเพื่อสกุลเงินอ้างอิง
ปิด position	เป็นผลจากส่วนที่สองของการทำการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์
ร้องขอ	คำสั่งลูกค้ากับตัวแทนจำหน่ายเพื่อรับใบเสนอราคา คำขอไม่ได้ทำให้ลูกค้าต้องรับ ผิดต่อการดำเนินการสั่งซื้อ



เครื่องมือ	คู่สกุลเงิน แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม หรือสัญญาต่าง
ประวัติบัญชี	รายการของการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์และการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายของบัญชีซื้อขาย
ลูกค้า	นิติบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้สรุปข้อตกลงกับตัวแทน เพื่อดำเนินการการซื้อขายภายใต้เงื่อนไขการเทรดแบบ margin trading
Client terminal	ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ MetaTrader 4.0 ลูกค้าสามารถรับข้อมูลการเข้าซื้อในตลาดการเงิน (ในปริมาณที่กำหนดโดยบริษัท) ทำการวิเคราะห์ทางเทคนิคของตลาดออนไลน์ ดำเนินการซื้อขาย ส่ง เปลี่ยน ลบคำสั่ง ตลอดจนได้รับข้อความจากตัวแทนและบริษัทฯ MetaTrader 4.0 สามารถเข้าใช้งานได้อย่างอิสระผ่านเว็บไซต์
Short position	เครื่องมือการขายกับความคาดหวังของราคาที่ลดลง ใช้ได้กับคู่สกุลเงิน การขายสกุลเงินฐานเพื่อสกุลเงินอ้างอิง
Contract for difference	วัตถุประสงค์ของการดำเนินการซื้อขาย ซึ่งเป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงของพื้นฐานของสินทรัพย์หลัก (ที่เป็นสินทรัพย์ อยู่ในพื้นฐานของสัญญาการซื้อขายส่วนต่างหรือ CFDs) ที่สามารถเป็นหุ้น ฟิวเจอร์ โลหะมีค่า ดัชนีหุ้น ฯลฯ
Quoting	กระบวนการของการนำเสนอราคาเพื่อดำเนินการคำสั่งซื้อไปยังลูกค้า
Leverage	อัตราส่วนระหว่างเงินรับประกันและปริมาณการเทรด
ราคา	1) สำหรับคู่สกุลเงิน: หน่วยมูลค่าของสกุลเงินฐาน จะแสดงในสกุลเงินอ้างอิง 2) สำหรับสัญญาความแตกต่างหรือ CFDs: หน่วยของสินทรัพย์หลัก แสดงในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน



ล็อกไฟล์ลูกค้า	ไฟล์สร้างขึ้นโดย Client terminal ซึ่งลงทะเบียนล่าสุดของทั้งคำขอและคำสั่งซื้อที่ ถูกส่งโดยลูกค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย
ล็อกไฟล์เซิร์ฟเวอร์	ไฟล์ที่ถูกสร้างขึ้นโดยเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งลงทะเบียนคำขอและคำสั่งซื้อล่าสุดที่ได้รับจาก ลูกค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย เช่นเดียวกับผลของการประมวลผล
Locked positions	คือการเปิด position ทั้งซื้อและขายที่ปริมาณเท่ากัน เปิดด้วยเครื่องมือเดียวกันใน บัญชีซื้อขายเดียวกัน
ล็อต lot	หน่วยแบบนามธรรมเพื่อระบุจำนวนของหุ้น สินค้า สกุลเงินฐาน ที่ยอมรับใน แพลตฟอร์มการเทรด
Margin for locked positions	การรับประกันโดยตัวแทน เพื่อเปิดและรักษา position ที่ล็อกไว้ ได้ระบุไว้ใน ข้อกำหนดสัญญาแต่ละตัว
Margin trading	การเทรดที่ต้องมีการใช้ leverage เพื่อลูกค้าจะสามารถเข้าดำเนินการเทรด ที่ มากกว่าเงินทุนของตนเอง
Initial margin	เงินทุนที่กำหนดโดยตัวแทนเพื่อความปลอดภัยเพื่อเปิด position จะมีระบุใน ข้อกำหนดสัญญาแต่ละตัว
Necessary margin	เงินสดเพื่อความปลอดภัยที่กำหนดโดยตัวแทน เพื่อรองรับการเปิด position ได้มี การระบุในสัญญาข้อกำหนดของแต่ละเครื่องมือ
Off-market quote	- เกิดช่องว่างของราคาอย่างเห็นได้ชัด - การที่ราคาวิ่งกลับภายในระยะเวลาสั้น ไปยังระดับเริ่มต้นทำให้เกิดช่องว่างของ ราคา - การขาดการเปลี่ยนแปลงราคาอย่างรวดเร็ว ก่อนที่ราคานี้จะปรากฏ



	- การไม่มีเหตุการณ์หรือข่าวทางเศรษฐกิจมหภาค และ/หรือข่าวองค์กรที่มีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อราคา บริษัทมีสิทธิที่จะเอาข้อมูลเกี่ยวกับ off-market quote ออกจากเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลของราคา
การดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขาย	การทำการฝากเงินเข้าบัญชีหนึ่ง (ถอนเงินจากอีกบัญชีหนึ่ง) หรือการอนุญาต (ค่าชดเชย) ของคุณ
คำสั่งซื้อ	ข้อแนะนำสำหรับลูกค้าเพื่อให้ตัวแทนเปิดหรือปิด position เมื่อราคาลงถึงระดับจุดสั่งซื้อ
ตลาดปกติ	ตลาดสภาวะปกติ
เปิด position	เป็นผลที่ได้จากส่วนแรกของการทำธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์
เปิดตลาด	การเปิดใหม่ของการเทรดหลังจากวันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดหรือหลังจากหยุดระหว่างช่วงเวลาการซื้อขาย
คำสั่งซื้อคงค้าง	คำแนะนำของลูกค้าต่อตัวแทน เพื่อเปิด position เมื่อราคาลงถึงจุดสั่งซื้อ
กำไร/ขาดทุนแบบลอยตัว	กำไร/ขาดทุนแบบไม่คงที่สำหรับเปิด position ที่ราคาปัจจุบัน
ธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์	ประกอบด้วยการซื้อขายแบบย้อนกลับสองทาง ที่มีปริมาณการซื้อเท่ากัน (ทั้งเปิดและปิด position) : การซื้อที่ราคาขาย หรือขายที่ราคาซื้อ
การส่งผ่านของราคา (Quotes flow)	ลำดับของราคาแต่ละเครื่องมือที่มากับแพลตฟอร์มการซื้อขาย



การไหลของราคา	วิธีการของการเสนอราคาไปยังลูกค้าโดยไม่มีการร้องขอเมื่อลูกค้าเห็นการไหลของราคาของตัวแทนทางออนไลน์ โดยที่พวกเขาสามารถส่งคำสั่งซื้อเพื่อดำเนินการซื้อขายได้ตลอดเวลา
จุด	หน่วยบิตที่น้อยที่สุดของราคา
ขนาดล็อต	จำนวนหุ้น สินค้า สกุลเงินฐานในหนึ่งล็อต ถูกคงไว้ในข้อกำหนดของสัญญา
ผู้พัฒนา	MetaQuotes Software Corp - ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มการเทรด
คำสั่งซื้อ	คำแนะนำของลูกค้าเพื่อให้ตัวแทนเปิดหรือปิด position ให้หรือเปลี่ยนระดับสั่งซื้อ
สภาวะตลาดที่แตกต่างจากปกติ	ดู thin market หรือ fast market
Free margin	เงินในบัญชีซื้อขาย ซึ่งสามารถใช้เพื่อเปิด position ใหม่ ซึ่งถูกกำหนดไว้ตามสูตร : $\text{Free margin} = \text{Equity} - \text{Margin}$
เซิร์ฟเวอร์	ซอฟต์แวร์ MetaTrader Server 4.0 ซึ่งประมวลผลคำขอและใบสั่งซื้อของลูกค้า ให้ข้อมูลทางออนไลน์เกี่ยวกับการซื้อขายในตลาดการเงิน (ในปริมาณที่กำหนดโดยบริษัท) บันทึกหนี้สินระหว่างลูกค้าและตัวแทนจำหน่าย ตลอดจนเฝ้าดูเงื่อนไขและข้อจำกัด
Expert Advisor	กลยุทธ์ควบคุมบัญชีเทรด ในรูปแบบของซอฟต์แวร์ที่มีภาษาเฉพาะ ภาษา MetaQuotes 4 ซึ่งจะส่งคำขอและคำสั่งซื้อไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ client terminal
Spike	ดู Off-market quote



ข้อกำหนดของสัญญา	เงื่อนไขการเทรดหลัก (สเปรด ขนาดล็อต ปริมาณขั้นต่ำของการซื้อขาย ขั้นตอนการเทรดแบบปริมาณเปลี่ยน initial margin และmargin for locked positions) ของแต่ละเครื่องมือ
สถานการณ์ที่เป็นปัญหา	1) สถานการณ์เมื่อลูกค้าเชื่อว่า ตัวแทนได้กระทำการที่จะละเมิดเงื่อนไขหนึ่งหรือหลายเงื่อนไขของข้อตกลงปัจจุบัน 2) สถานการณ์เมื่อตัวแทนเชื่อว่า ลูกค้าได้กระทำการที่จะละเมิดเงื่อนไขหนึ่งหรือหลายเงื่อนไขของข้อตกลงปัจจุบัน
สเปรด	ความแตกต่างของราคาเสนอซื้อและขาย โดยจะแสดงเป็นจุด
บัญชี	บัญชีเฉพาะบุคคลที่ใช้ในแพลตฟอร์มของการเทรด จะสะท้อนถึงการทำการซื้อขายที่สมบูรณ์ การเปิด position การดำเนินการที่ไม่เกี่ยวกับการซื้อขาย และคำสั่งซื้อตลอดจนสถานะของยอดคงเหลือ
Ticker	เลขรหัสเฉพาะที่กำหนดให้กับแต่ละ position ที่เปิดไว้ หรือคำสั่งซื้อที่ค้างอยู่ในการเทรด
ตลาดไม่เคลื่อนไหว (Thin market)	สภาวะตลาด เมื่อต้องรอรอบราคาป้อนเข้าสู่เทรดแพลตฟอร์มเป็นช่วงเวลานานซึ่งจะน้อยกว่าตลาดในสภาวะตลาดปกติ
การดำเนินการซื้อขาย (Trading operation)	การซื้อหรือขายของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือใด ๆ
แพลตฟอร์มการซื้อขาย	ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ที่ให้ข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับการซื้อขายในตลาดการเงิน การดำเนินการซื้อขาย บันทึกหนี้สินร่วมกันระหว่างลูกค้าและตัวแทน ตลอดจนตรวจสอบเงื่อนไข และข้อจำกัด ในรูปแบบง่าย ๆ เพื่อเป้าหมายของข้อตกลงปัจจุบันที่ประกอบด้วย "Server" และ "Client terminal"



บัญชีซื้อขาย	การเทรดเฉพาะส่วนบุคคล ของการเทรดในการเทรดแพลตฟอร์ม จะแสดงถึงการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์ การเปิด position การดำเนินงานไม่เกี่ยวกับการซื้อขาย และคำสั่งซื้อ
ระดับการสั่งซื้อ (Order level)	ราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ
เหตุสุดวิสัย	เหตุการณ์ซึ่งอาจไม่สามารถมองเห็น หรือป้องกันได้ ดูรายละเอียดใน 10 เหตุสุดวิสัยของข้อตกลงปัจจุบัน
ราคาก่อนหน้า off-market quote	ราคาปิดก่อนหน้าหนึ่งนาที่ซึ่งจะมาก่อนราคา off-market quote หนึ่งนาที่
ช่องว่างของราคา	หนึ่งในสองสถานการณ์ : - ราคาเสนอขายในปัจจุบันมีค่ามากกว่าราคาเสนอซื้อที่ราคาก่อนหน้านี - ราคาเสนอซื้อในปัจจุบันมีค่าน้อยกว่าราคาเสนอขายที่ราคาก่อนหน้านี
ช่องว่างราคาเมื่อตลาดเปิด	หนึ่งในสองสถานการณ์ : - ราคาเสนอขายวันนี้เมื่อเปิดตลาดมีค่ามากกว่าราคาซื้อที่ปิดตลาดเมื่อวานนี้ - ราคาเสนอซื้อวันนี้เมื่อเปิดตลาดมีค่าน้อยกว่าราคาเสนอขายที่ปิดตลาดเมื่อวานนี้
ข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด	การเปิด/ปิด position ของลูกค้า หรือการดำเนินการคำสั่งซื้อของลูกค้าโดยตัวแทนในราคาที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จากราคาในเครื่องมือใน quote flow ที่ช่วงเวลาทำการซื้อขาย หรือการกระทำอื่นใดที่เห็นได้ชัดว่าเป็นความผิดของตัวแทนในการระบุระดับราคาในตลาด ณ เวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน



ทุน (Equity)	ยอดคงเหลือในบัญชีปัจจุบัน มันถูกกำหนดไว้ตามสูตร : เงินทุน = ทุนคงเหลือ + กำไรลอยตัว - ขาดทุนลอยตัว
Hedged margin	ความปลอดภัยในการเปิดและล็อก position ที่กำหนดโดยตัวแทน ที่มีการกำหนดในข้อกำหนดสัญญาของเครื่องมือแต่ละตัว
ล็อก	ดู Locked positions
การดำเนินการตลาด	การดำเนินการสั่งซื้อของลูกค้าในราคาผู้ให้บริการมีสภาพคล่องดีที่สุด
Long	คือ Position ที่ทำงานเหมือนกับการซื้อ (Buy)
Short	คือ Position ที่ทำงานเหมือนกับการซื้อ (Sell)
ระดับ Margin	อัตราส่วนระหว่างทุนและหลักประกันจำเป็น แสดงเป็นเปอร์เซ็นต์ มันถูกกำหนดไว้ตามสูตร : ระดับ Margin = (เงินทุน / มาร์จิ้น) * 100%
ระดับเตือนเงินลงทุนหมด (Margin Call)	เงื่อนไขของบัญชีคือตัวแทนมีสิทธิ แต่ไม่ต้องรับผิดชอบ ในการปิด position ทั้งหมดที่เปิดอยู่ของลูกค้าเนื่องจากการขาด Free margin ระดับ Margin ที่ให้มีการเตือน margin call เกิดขึ้น จะถูกระบุไว้ในสัญญาปัจจุบัน
ข้อมูลจำเพาะของสัญญา	หลักการข้อตกลงในการเทรด (สเปค ขนาดล็อต ปริมาณ position ขั้นต่ำ อัตรากำไรขั้นต้น มาร์จิ้นเพื่อใช้ล็อกโพสิชั่น ฯลฯ) สำหรับแต่ละเครื่องมือซื้อขาย



Spike	ดู Off-market quote
หยุดคำสั่งซื้อ (Stop out)	คำสั่งในการบังคับปิด position ที่ส่งโดยเซิร์ฟเวอร์
Swap	ดอกเบี้ยข้ามคืน หรือโรลโอเวอร์จากการรักษา position ข้ามคืน การสวอปอาจจะบวก หรือลบ ตารางที่มีค่า "สวอป" ของแต่ละเครื่องมือจะดูได้ที่เว็บไซต์ของ GOFX
จุดตัดขาดทุน (Trailing Stop)	กลยุทธ์ควบคุมต่อไปนี้ ใช้กับคำสั่ง Stop Loss : - ไม่ดำเนินการใด ๆ หากมีกำไรจาก open position ไม่เกินค่าของ Trailing Stop - ทันทีที่กำไรสำหรับ position เปิด เกินค่าของ Trailing Stop ให้ส่งคำสั่งซื้อไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อส่งคำสั่ง Stop Loss ที่ค่า Trailing Stop จากราคาปัจจุบัน - ทันทีที่ราคาจะได้รับค่า Trailing Stop ที่มากกว่าจากการยื่นคำสั่งซื้อ Stop Loss จะส่งคำสั่งซื้อไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อเปลี่ยนระดับคำสั่งซื้อ เพื่อว่าจะมีระยะห่างของ Trailing Stop จากราคาปัจจุบัน ฟังก์ชัน Trailing Stop จะใช้ได้เมื่อมีการเปิดใช้ client terminal โดยมีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตจากเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว
Slippage	Slippage หมายถึงความแตกต่างระหว่างราคาที่คาดว่าจะซื้อขายและราคาที่ลูกค้าดำเนินการซื้อขายไปจริง ๆ Slippage สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาแต่ส่วนใหญ่จะเกิดขึ้น หากมีการเปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงที่มีความผันผวนสูงนอกจากนี้ยังสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคำสั่งซื้อขายจำนวนมากถูกดำเนินการแต่มีปริมาณไม่เพียงพอในราคาที่เลือกเพื่อรักษาระยะห่างของราคาเสนอซื้อ/เสนอขาย

